

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI
(Studi pada Karyawan CV Opal Transport)**

**THE EFFECT OF ORGANISATIONAL CULTURE AND
LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AS MEDIATORS
(Study on Employees of CV Opal Transport)**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



Diajukan Oleh
ILHAM SUGIRI
20141020035

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2016

Yang Membuat Pernyataan

Ilham Sugiri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan yang hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi”**. Sholawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan sampai akhir zaman. Penyusunan tesis merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan tesis ini tidak mungkin penulis lakukan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku ketua program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Imamudin Yuliadi, S.E., M.Si. dan Fauziah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan bagi penulis.
3. Segenap pimpinan, dosen dan karyawan Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu dan memberikan ilmunya kepada penulis selama masa kuliah.

4. Orangtua dan seluruh keluarga besar penulis atas doa, semangat, dan nasihat yang selalu diberikan kepada penulis.
5. Teman-teman Program Magister Manajemen UMY, penulis haturkan terima kasih atas kebersamaan selama ini.
6. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih mempunyai banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai masukan bagi penulis agar dapat menjadi lebih baik.

Yogyakarta, Desember 2016

Ilham Sugiri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja Karyawan.....	12
2. Komitmen Organisasi.....	16
3. Kepuasan Kerja.....	20
4. Gaya Kepemimpinan.....	25

5. Budaya Organisasi.....	29
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
C. Pengaruh Antar Variabel dan Hipotesis.....	37
1. Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2. Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	38
3. Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	39
4. Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	40
5. Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	42
6. Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	43
7. Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	44
8. Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi.....	46
9. Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	47
10. Peran Mediasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	48

	1 1. Peran Mediasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	50
	D. Model Penelitian.....	52
BAB III	METODE PENELITIAN.....	53
	A. Obyek dan Subyek Penelitian.....	53
	B. Populasi dan Sampel.....	53
	C. Jenis dan Sumber Data.....	54
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	55
	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
	F. Uji Kualitas Data.....	59
	1. Uji Validitas.....	59
	2. Uji Reliabilitas.....	60
	G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	61
	1. Analisis Deskriptif.....	61
	2. Analisis Inferensial.....	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...	75
	A. Profil CV Opal Transport.....	75
	B. Karakteristik Responden.....	77
	C. Deskripsi Jawaban Responden.....	78
	1. Variabel Kinerja Karyawan.....	80
	2. Variabel Komitmen Organisasi.....	81
	3. Variabel Kepuasan Kerja.....	83
	4. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	84

5. Variabel Budaya Organisasi.....	85
D. Uji Validitas.....	87
1. Validitas Konvergen.....	87
2. Validitas Diskriminan.....	94
E. Uji Reliabilitas.....	96
F. Analisis Model Struktural.....	97
1. Evaluasi Asumsi SEM.....	98
2. Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i>	104
3. Evaluasi Nilai Residual.....	106
4. Uji Hipotesis.....	106
5. Uji Spesifik Mediasi.....	116
6. Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Total.....	120
G. Pembahasan.....	124
1. Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	124
2. Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	126
3. Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	128
4. Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	130
5. Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	132

6.	Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	133
7.	Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi.....	135
8.	Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi.....	137
9.	Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	139
10.	Peran Mediasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	141
11.	Peran Mediasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	144
12.	Interpretasi Analisis Jalur.....	146
13.	Implikasi Manajerial.....	147
BAB V	KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	149
A.	Kesimpulan.....	149
B.	Saran.....	149
C.	Keterbatasan Penelitian.....	151
	DAFTAR PUSTAKA.....	152
	LAMPIRAN.....	156

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1. Jawaban dan Skor Kuesioner.....	56
Tabel 3.2. Definisi Operasional.....	57
Tabel 3.3. Persamaan Pengukuran.....	65
Tabel 3.4. Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i>	72
Tabel 4.1. Karakteristik Responden.....	78
Tabel 4.2. Kategori Penilaian.....	80
Tabel 4.3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.4. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	82
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	84
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	86
Tabel 4.8. Uji Validitas Konvergen Variabel Eksogen Tahap 1	89
Tabel 4.9. Uji Validitas Konvergen Variabel Eksogen Tahap 2	90
Tabel 4.10. Uji Validitas Konvergen Variabel Endogen	
Tahap 1.....	92
Tabel 4.11. Uji Validitas Konvergen Variabel Endogen	
Tahap 2.....	93
Tabel 4.12. Uji Validitas Diskriminan.....	95
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas.....	96
Tabel 4.14. Evaluasi Normalitas.....	98
Tabel 4.15. Evaluasi <i>Univariate Outliers</i>	100
Tabel 4.16. Evaluasi <i>Multivariate outliers</i>	102
Tabel 4.17. Evaluasi Multikolinearitas.....	104
Tabel 4.18. Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i>	105

Tabel 4.19. Uji Hipotesis Kausalitas.....	107
Tabel 4.20. Uji Hipotesis Mediasi.....	108
Tabel 4.21. Uji Spesifik Mediasi.....	117
Tabel 4.22. Pengaruh Langsung.....	121
Tabel 4.23. Pengaruh Tidak Langsung.....	121
Tabel 4.24. Pengaruh Total.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	52
Gambar 3.1. Diagram Jalur.....	64
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	77
Gambar 4.2. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen...	88
Gambar 4.3. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen..	91
Gambar 4.4. Analisis Full Model.....	97

LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	157
Lampiran 2	Karakteristik Responden.....	163
Lampiran 3	Deskripsi Jawaban Responden.....	165
Lampiran 4	Uji Validitas.....	176
Lampiran 5	Uji Reliabilitas.....	186
Lampiran 6	Evaluasi Normalitas.....	190
Lampiran 7	Evaluasi <i>Outliers</i>	192
Lampiran 8	Evaluasi Multikolinearitas.....	197
Lampiran 9	Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i>	198
Lampiran 10	Evaluasi Nilai Residual.....	199
Lampiran 11	Uji Hipotesis Kausalitas.....	201
Lampiran 12	Uji Mediasi.....	202
Lampiran 13	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Pengaruh Total.....	204