

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Empiris di Madrasah Muallimin Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE EFFECT OF ISLAMIC WORK ETHICS AND JOB
SATISFACTION TOWARD ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR WITH COMMITMENT ORGANIZATIONAL AS AN
INTERVENING VARIABLE***

Tesis

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**



Diajukan Oleh

Efendi Rahmanto

20141020048

Kepada

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

TESIS

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Empiris di Madrasah Muallimin Muhammadiyah Yogyakarta)

***THE EFFECT OF ISLAMIC WORK ETHICS AND JOB
SATISFACTION TOWARD ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR WITH COMMITMENT ORGANIZATIONAL AS AN
INTERVENING VARIABLE***

Diajukan Oleh

Efendi Rahmanto

20141020048

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Dr. Susanto, MS

Tanggal, , November, 2016

TESIS

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris di Madrasah Muallimin Muhammadiyah Yogyakarta)**

Diajukan Oleh

EFENDI RAHMANTO

20141020048

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan

Dewan Penguji Program Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 29 Oktober 2016

Yang Terdiri Dari :

Prof. Dr. Heru Kurniarto Tjahjono

Ketua Tim Penguji

Dr. Susanto, MS

Anggota Tim Penguji

Fauziah, SE, M. Si

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, November 2016

Yang Membuat Pernyataan

Efendi Rahmanto

*Persembahan untuk
Ayahanda dan Ibunda
Untuk Adik-adik Lukman, Fira, Rama dan Yoga.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Etika Kerja Islam dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening”**. Serta shalawat dan salam dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan para pengikutnya yang menjadi suri tauladan bagi umat Muslim hingga akhir zaman. Tesis ini adalah salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan tesis ini tidak akan terselesaikan. Sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Susanto, M S sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan petunjuk yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu Fauziah, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing dengan segala ketulusan dan kesabaran dalam membimbing dan telah memberikan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian ini.

5. Teman-teman MM UMY Angkatan 39, terima kasih atas bantuan, ilmu, pengalaman yang luar biasa kalian berikan selama ini
6. Teman-teman Ndugal Keri (Agus, Mas Joko, Yusril, Unggul, Aziz, Iben, Zaenal dan Daga) dan teman-teman Angkringan Kebon yang tidak bisa saya sebutkan satu satu terima kasih bantuan dan hiburanya.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian tesis ini dan selalu memberikan motivasi kepada penulis

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan tesis ini. Besar harapan penulis, semoga tesis ini dapat bermanfaat dan dapat bernilai positif bagi semua pihak yang membutuhkan Terimak Kasih.

Yogyakarta, November 2016

Penulis,
Efendi Rahmanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Etika Kerja Islam	11
2.2 Kepuasan Kerja.....	17
2.3 Komitmen Organisasi	21
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
2.5 Penelitian Terdahulu	34

2.6 Model Penelitian.....	37
2.7 Hipotesis dan Pengaruh Antar Variabel.....	38
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Obyek dan Subyek Penelitian.....	48
3.2 Populasi dan Sampel.....	48
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	50
3.7 Metode Analisis Data.....	56
BAB IV ANALISIS DATA.....	60
4.1 Profil Obyek Penelitian.....	60
4.2 Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	65
4.3 Profil Responden.....	66
4.4 Analisis Deskriptif Variabel.....	68
4.5 Analisis Data dengan <i>Smart-PLS</i>	70
4.6 Pengukuran Struktural.....	82
4.7 Uji Hipotesis.....	83
4.8 Pembahasan.....	90
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	100
5.1 Simpulan.....	100
5.2 Keterbatasan.....	102
5.3 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Variabel Indikator Etika Kerja Islam.....	50
Tabel 3.2 Variabel Indikator Kepuasan Kerja	51
Tabel 3.3. Variabel Indikator Komitmen Organisasi	53
Tabel 3.4 Variabel Indikator OCB.....	54
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jumlah Kuesioner.....	66
Tabel 4.2 Profil Responden.....	67
Tabel 4.3 Kategori Interpretasi	69
Tabel 4.4 Kategori Jawaban Responden.....	69
Tabel 4.5 <i>Loading Factor</i> Variabel Etika Kerja Islam	71
Tabel 4.6 <i>Loading Factor</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.7 <i>Loading Factor</i> Variabel Komitmen Organisasi	73
Tabel 4.8 <i>Loading Factor</i> OCB	74
Tabel 4.9 Nilai <i>Discriminant Validity</i>	76
Tabel 4.10 Koefisien Reliabilitas <i>Alpha Cronbach</i>	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Etika Kerja Islam, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan OCB	79
Tabel 4.12 Nilai <i>R-Square Adjusted</i>	82
Tabel 4.13 <i>Path Coefficient Guru Tetap</i>	84
Tabel 4.14 Hipotesis <i>Intervening Guru Tetap</i>	86
Tabel 4.15 <i>Path Coefficient Guru Tidak Tetap</i>	87
Tabel 4.16 Hipotesis <i>Intervening Guru Tidak Tetap</i>	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	37
Gambar 4.1 <i>Full Model Fit</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2 Hasil <i>Loading Factor</i>	113
Lampiran 3 Hasil <i>Cross Loading</i>	115
Lampiran 4 Hasil <i>Composite Reliability</i>	118
Lampiran 5 Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	118
Lampiran 6 Hasil <i>R-Square</i>	118
Lampiran 7 Hasil AVE	118
Lampiran 8 Hasil <i>Path Coefficients</i>	119
Lampiran 9 Hasil Hubungan Langsung dan Tidak Langsung	120

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisa pengaruh etika kerja Islam dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening di Madrasah Muallimin Muhammadiyah Yogyakarta.

Objek dari penelitian ini adalah Madrasah Muallimin Muhammadiyah Yogyakarta dan subyek dalam penelitian ini adalah 95 orang guru Madrasah Muallimin Muhammadiyah Yogyakarta. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Analisis dalam penelitian ini menggunakan Smart PLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel etika kerja Islam memiliki pengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* pada guru tetap maupun guru tidak tetap. Variabel kepuasan kerja juga menunjukkan hubungan positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan terhadap *organizational citizenship behavior* pada guru tetap maupun guru tidak tetap. Hasil penelitian variabel komitmen terhadap *organizational citizenship behavior* terjadi perbedaan antara guru tetap dan guru tidak tetap. Pada guru tetap variabel komitmen organisasi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* sedangkan pada guru tidak tetap komitmen organisasi tidak terbukti berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. Sedangkan pada hipotesis *intervening* pada guru tetap maupun guru tidak tetap variabel komitmen organisasi tidak terbukti memediasi hubungan antara etika kerja Islam terhadap *organizational citizenship behavior* dan hubungan antara kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : Etika Kerja Islam, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine and to analyze effect of Islamic work ethic and job satisfaction toward organizational citizenship behavior with commitment organizational as an intervening variable

The objects is Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta and the subjects are 95 teachers of Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta. The sampling technique in this research using the whole population in Madrasah Mu'allimin Muhammadiyah Yogyakarta. This research analyzed using Smart PLS.

The research's results showed the variables Islamic work ethics a significant positive influence on organizational commitment and organizational citizenship behavior on permanent teachers and temporary teachers. Job satisfaction variables also showed a positive relationship and significant on organizational commitment and organizational citizenship behavior toward the teachers permanent or temporary teachers. The variables of commitment to organizational citizenship behavior there are difference between permanent teachers and temporary teachers. In case of the teacher remains variable organizational commitment proved to be positive and significantly related to organizational citizenship behavior while on temporary teachers organizational commitment is not proven effect on organizational citizenship behavior. While the hypothesis of intervening on permanent teachers and the teachers are unproven variable organizational commitment does not mediates the relationship between Islamic work ethics to organizational citizenship behavior and the relationship between job satisfaction on organizational citizenship behavior.

Keyword : Islamic Work Ethics, Job Satisfactions, Organizational Citizenship Behavior and Organizational Commitment