

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA**

*EFFECT OF MOTIVATION TO WORK ON THE PERFORMANCE
WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
ON NURSE IN THE HOSPITAL
GENERAL HOSPITAL REGIONAL PRAYA*

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

**IMAM SWI DAGDE
20131020023**

**Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA**

**EFFECT OF MOTIVATION TO WORK ON THE PERFORMANCE
WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
ON NURSE IN THE HOSPITAL
GENERAL HOSPITAL REGIONAL PRAYA**

Diajukan Oleh:

IMAM SWIDAGDE
20131020023

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing

Dr. Aris Suparman W, Akt., MM

Tanggal.....

TESIS

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA

Diajukan Oleh:
IMAM SWI DAGDE
20131020023

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 19 November 2016

Yang terdiri dari

Prof. Dr. Siswoyo Haryono
Ketua Tim Penguji

Dr. Aris Suparman W, Akt., MM
Anggota Tim Penguji

Tri Maryati, SE., MM
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2016

Yang Membuat Pernyataan:

IMAM SWI DAGDE

20131020023

MOTTO

“Bersungguh-sungguhlah engkau dalam menuntut ilmu, jauhilah kemalasan dan kebosanan kerana jika tidak demikian engkau akan berada dalam bahaya kesesatan.”

Imam Al Ghazali

“Semua hasil keringat dari karyaku tak sebanding dengan kasih sayang yang diberikan dari Bapak dan Ibu ku.”

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan atas berkah dan karunia dari Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Shalawat dan salam atas junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kemajuan besar kepada umat manusia di dunia.

Laporan tesis yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Praya” ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan mendapat gelar Strata 2 (S2) yang telah ditetapkan oleh Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesainya penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini khususnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu mencurahkan dan melimpahkan berkah dan anugerah yang tidak terhingga.
2. Prof. Dr. Bambang Cipto selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku ketua program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Aris Suparman W., Akt., MM., selaku pembimbing tesis yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingannya serta petunjuk yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu Tri Maryati, S.E., MM., selaku dosen klinik dengan segala ketulusan dan kesabaran telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Prof. Dr. Siswoyo Haryono selaku penguji tesis ini telah banyak memberi saran dan masukan kepada penulis.
7. Para Dosen dan Staf Pengajar Magister Manajemen terima kasih atas ilmu dan waktu yang telah diberikan selama ini.
8. Staf Akademik Bu Wati, Pak Ngadikin yang selalu siap siaga ketika direpotkan di MM.
9. Bapak dan Ibu, dan semua keluarga tercinta atas doa, kasih sayang, pengorbanan, motivasi, bimbingan, nasehat, bekal ilmu hidup, dan segalanya sehingga penulis dapat melewati segala sesuatu dalam menjalankan hidup.

10. Teman-temanku yang terus memberikan motivasi dan masukan pada peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Terima kasih untuk Sudir, Danu, Sirhan, Sandi, Edi, Dedi, Hery, Angga. Semoga pertemanan kita tidak terhenti sampai disini.
11. Sahabat minum kopi mas Fahmi dan kawan-kawan.
12. Dan pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini, yang memberikan motivasi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada program magister manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, Desember 2016

Penulis

Imam Swi Dagde

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Lingkup Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja	11
1. Pengertian kinerja	11
2. Penilaian Kinerja	13
3. Aspek-Aspek Penilaian Kinerja	17
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
B. Kepuasan Kerja	22
1. Pengertian Kepuasan Kerja	22
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	23
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
C. Motivasi Kerja	27
D. Hasil Penelitian Terdahulu	34
E. Hipotesis dan Pengaruh Antar Variabel	36
F. Model Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Obyek dan Subyek Penelitian	41
B. Jenis Data	41
C. Teknik Pengumpulan Data	41
D. Populasi dan Sampel	42
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	43

F.	Uji Kualitas Instrumen	46
G.	Uji Asumsi <i>Struktural Equation Modelling</i> (SEM)	48
	1. Ukuran Sampel.....	49
	2. Uji Outliers.....	49
	3. Uji Normalitas dan Linearitas	50
	4. Multikolinearitas dan Singularitas	50
H.	Uji Hipotesis dan Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
	1. Sejarah.....	61
	2. Visi dan Misi.....	62
	3. Sarana dan Prasarana	63
	4. Struktur Organisasi	66
B.	Gambaran Umum Obyek Responden	66
C.	Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Variabel Penelitian.....	70
D.	Uji Kualitas Instrumen	76
E.	Uji Asumsi <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	97
B.	Saran.....	98
C.	Keterbatasan.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian.....	43
Tabel 3.3	<i>Good Of Fit Index</i> Untuk Evaluasi Model	59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	68
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 4.5	Interval Penilaian.....	71
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Tentang Motivasi Kerja.....	71
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja	73
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Responden Tentang Kinerja Perawat	75
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	77
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Outliers</i> dengan Nilai <i>Z score</i>	79
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Multivariat Outliers</i>	80
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas Sebaran Data	81
Tabel 4.13	Hasil <i>Goodness Of Fit</i> Model Pengukuran.....	84
Tabel 4.14	Hubungan Kausalitas Model	85
Tabel 4.15	Hasil Pengaruh Langsung (<i>direct</i>).....	90
Tabel 4.16	Hasil Pengaruh Tidak Langsung (<i>indirect</i>)	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Diagram Skematis Teori Perilaku dan Kinerja	19
Gambar 2.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	40
Gambar 4.1	Bagan Struktur Organisasi RSUD Praya	66
Gambar 4.2	Analisis Full Model	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 2	Profil Responden.....	107
Lampiran 3	Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi Kerja	108
	Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	109
	Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja.....	110
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas	111
Lampiran 5	Hasil Uji Univariate Outliers	114
	Hasil Uji Multivariate Outliers.....	114
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas Data.....	118
	Model <i>Fit Summary</i>	118
Lampiran 7	Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Index</i>	121
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	125
	Hasil Uji <i>Standardized Direct, Indirect dan Total Effect</i>	128

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PRAYA**

INTISARI

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Praya. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat di ruang rawat inap RSUD Praya yang berjumlah 136 orang. Penelitian ini menggunakan sumber data primer, data dikumpulkan dengan memberikan kuesioner secara langsung kepada responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *total sampling* atau *population sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel dimana semua populasi diambil atau digunakan sebagai sampel penelitian. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis SEM (*Structural Equation Modelling*) yang dioperasikan melalui program AMOS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat, motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja perawat, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja perawat, kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci : Motivasi, Kinerja, Kepuasan Kerja.

***EFFECT OF MOTIVATION TO WORK ON THE PERFORMANCE
WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
ON NURSE IN THE HOSPITAL
GENERAL HOSPITAL REGIONAL PRAYA***

ABSTRACT

This study discusses the effect of work motivation on performance and job satisfaction as an intervening variable on nurses in the inpatient unit District General Hospital Praya. The population in this study were nurses in inpatient hospitals Praya totaling 136 people. This study uses primary data sources, data were collected by questionnaire directly to the respondent. The sampling technique in this study using total sampling or population sampling, the sampling technique in which the entire population is taken or used as samples. The data in this study using SEM (Structural Equation Modelling) that operated through AMOS program.

The results in this research showed that motivation significant positive effect on the performance of nurses, motivational significant positive effect on job satisfaction of nurses, job satisfaction has positive influence on the performance of nurses, job satisfaction does not mediate the effect of work motivation on the performance of nurses.

Keywords: *Motivation, Performance, Job Satisfaction.*