

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

KARTIKA DEWI FITNESS CENTRE (KDFC) sebagai salah satu pusat kebugaran yang berada di Daerah Istimewa Yogyakarta dengan bidang usaha senam & fitness centre yang didirikan oleh Ibu Lily Oentoro sebagai ownernya sekaligus sebagai cikal bakal berkembangnya pusat kebugaran di Yogyakarta. Berlokasi di pusat kota Yogyakarta Jalan Bhayangkara No 35 sehingga mudah di akses dari mana saja.

Keinginan banyak orang untuk hidup sehat dan bugal salah satunya dengan berolahraga, menjadikan peluang usaha yang berbeda dan menjanjikan. Dengan pola hidup mulai dari pola makan dan aktivitas keseharian yang kurang teratur, menuntut kemampuan gerak jasmani tiap orang yang teratur dan lebih baik. Hal inilah yang mendorong perlu adanya pusat kebugaran yang memberikan fasilitas tersebut.

Berdasarkan peluang akan kebutuhan untuk hidup sehat setiap orang serta perlunya tempat pusat kebugaran yang memberikan

fasilitas memadai maka Kartika Dewi Fitness Centre memandang perlu untuk berperan aktif dalam meningkatkan pola hidup sehat di masyarakat pada umumnya serta lebih khusus secara individu melalui pola aktivitas keseharian sesuai dengan kondisi tubuh masing-masing.

Di sisi lain dengan semakin meningkatnya kebutuhan akan hidup sehat dengan berolahraga maka semakin meningkat pula pertumbuhan akan pusat kebugaran yang secara langsung persaingan usaha juga semakin tinggi. Untuk itulah diperlukan strategi pemasaran yang tepat sasaran, pensiasatan human resources yang dibutuhkan sebagai sarana penting dalam mendukung kelengkapan pelayanan sebagai hal yang sangat vital untuk memenangkan persaingan usaha terutama pusat kebugaran.

Berkaitan dengan upaya memenangkan persaingan usaha tersebut maka KARTIKA DEWI FITNESS CENTRE secara khusus menyiapkan sumberdaya manusia yang cocok dengan tuntutan pekerjaan (person-job fit) dan sumberdaya manusia yang sesuai dengan tuntutan organisasi (person-organizational fit) sehingga standart kualitas pelayanan di KARTIKA DEWI FITNESS CENTRE bisa tercapai.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka perumusan masalah dalam studi ini adalah bagaimana skema MSDM di KARTIKA DEWI FITNESS CENTRE mendukung kualitas layanan KARTIKA DEWI FITNESS CENTRE

C. Tujuan Penelitian

Studi ini bertujuan untuk memaparkan skema MSDM di KARTIKA DEWI FITNESS CENTRE mendukung kualitas layanan KARTIKA DEWI FITNESS CENTRE

D. Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini membentuk skema praktek-praktek sumberdaya manusia KARTIKA DEWI FITNESS CENTRE yang berkaitan dengan adanya kebutuhan dalam upaya peningkatan kualitas praktek-praktek MSDM
2. Penelitian ini menambah referensi strategi terapan sebagai penyusunan metode yang tepat terutama strategi SDM di pusat kebugaran