

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

1. Skema manajemen SDM di KARTIKA DEWI FITNESS CENTRE menjadikan visi, misi, nilai-nilai dan strategi bisnis sebagai acuan utama dalam mewujudkan terciptanya daya saing.
2. Manajer juga berperan sebagai “manajer SDM” terkait pendekatan transaksional yang berbasis pada nilai-nilai keadilan dan pendekatan interaksional untuk memotivasi dan memberdayakan SDM dalam mengeksekusi strategi dan kegiatan operasional.
3. Kegiatan pelayanan konsumen ditujukan untuk memsinkronkan pelayanan eksternal yang dimulai dari pelayanan konsumen internal (rekan kerja) sehingga tercipta pelayanan yang lebih solid dan terkoordinasi dengan baik

#### **B. Keterbatasan**

Penelitian yang dilakukan ini memiliki keterbatasan dikarenakan peneliti juga merupakan pihak internal yang berkaitan langsung dengan proses pengambilan keputusan sehingga aspek subjektif sulit dihindari, namun demikian aspek kajian ini lebih bersifat deskriptif strategi SDM serta aktivitas manajerial dan operasional di KARTIKA

DEWI FITNESS CENTRE sehingga tidak ada potensi konflik kepentingan.

### **C. Saran**

Di masa mendatang penelitian ini akan lebih baik dengan melibatkan konsumen sebagai pelaku yaitu member yang sudah terdaftar maupun masyarakat yang sebatas mendapatkan informasi awal yang perlu juga disertakan, selain itu melibatkan pemerhati strategi SDM yang diterapkan oleh KARTIKA DEWI FITNESS CENTRE dengan tujuan lebih memberikan masukan informasi yang diperlukan maupun saran yang baik dalam rangka pengembangan sumber daya manusia yang lebih bisa dioptimalkan kemampuan secara individu maupun bersama-sama.