PELAKSANAAN MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA (MSDM) STUDI EMPIRIS PADA BADAN PENGELOLA DANA AMANAH PEMBERDAYAAN MASYARAKAT " BARIK LANA" KECAMATAN NGADIREJO KABUPATEN TEMANGGUNG PROVINSI JAWA TENGAH

TESIS

Diajukan oleh :

HAZARIN FIRDA
20151020028

Diajukan Kepada

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

PELAKSANAAN MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA (MSDM) STUDI EMPIRIS PADA BADAN PENGELOLA DANA AMANAH PEMBERDAYAAN MASYARAKAT " BARIK LANA" KECAMATAN NGADIREJO KABUPATEN TEMANGGUNG PROVINSI JAWA TENGAH

TESIS

Diajukan oleh :

HAZARIN FIRDA
20151020028

Diajukan Kepada

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

201

PELAKSANAAN MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA (MSDM) STUDI EMPIRIS PADA BADAN PENGELOLA DANA AMANAH PEMBERDAYAAN MASYARAKAT "BARIK LANA" KECAMATAN NGADIREJO KABUPATEN TEMANGGUNG PROVINSI JAWA TENGAH

DiajukanOleh:
HAZARIN FIRDA
20151020028

Telah Disetujui Oleh:

DosenPembimbing

Prof. Heru Kurnianto Tjahjono **Tanggal, 14 Desember 2016**

TESIS

PELAKSANAAN MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA (MSDM) STUDI EMPIRIS PADA BADAN PENGELOLA DANA AMANAH PEMBERDAYAAN MASYARAKAT "BARIK LANA" KECAMATAN NGADIREJO KABUPATEN TEMANGGUNG PROVINSI JAWA TENGAH

DiajukanOleh:
HAZARIN FIRDA

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal, 14 Desember 2016

Yang terdiri dari:

Dr. Susanto, MS
Ketua Tim Penguji

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Anggota Tim Penguji

Fauziah, S.E, M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 14 Desember 2016

Yang Membuat Pernyataan

HAZARIN FIRDA
20081020005

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Man Jadda Wajada

(Siapa Bersungguh-sungguh Pasti Berhasil)

Man Shabara Zhafira

(Siapa yang Bersabar Pasti Menang)

Man Sara Ala Darbi Washala

(Siapa Menapaki Jalan-Nya akan sampai Ke Tujuan)

Berangkat dengan penuh keyakinan
Berjalan dengan penuh keikhlasan
Istiqomah dalam menghadapi cobaan
Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak
Kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain
Karena hidup hanyalah sekali, ingat! Hanya pada Allah SWT apapun dan di manapun kita berada, Dia-lah tempat meminta dan memohon

KupersembahkanKepada:
Alm.Ayahku Tercinta H.M. Idrus
Ibunda Tercinta Hj. Rukiyah
Istri Tercinta Dwiyati
Putri Tersayang Zidna Ayatul Husna
Putra Terkasih Ali Hazar Abdillah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT penulis haturkan atas segala limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul **"PELAKSANAAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (MSDM) STUDI EMPIRIS PADA BADAN PENGELOLA DANA AMANAH PEMBERDAYAAN MASYARAKAT BARIK LANA KECAMATAN NGADIREJO KABUPATEN TEMANGGUNG PROVINSI JAWA TENGAH"** ini adalah salah satu syarat memperolehgelarsarjana strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Hal tersebut karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku pembimbing yang telah sabar dalam membimbing dan membina penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.

2. Bapak / Ibu Penguji, Dr. Susanto, MS dan Ibu Fauziah, S.E, M.Si yang telah banyak memberikan kemudahan dan masukan untuk penulis.
3. Segenap pengurus BPP DAPM Barik Lana Kecamatan Ngadirejo atas kerjasama dan atensi yang diberikan;
4. Sahabat terbaik Shofwan Supardiyono dan Keluarga di Temanggung yang telah banyak membantu dan memberikan pelajaran hidup serta menganggap penulis sudah seperti keluarga sendiri. Semoga Allah senantiasa memberikan kemudahan sehingga kita dapat senantiasa bertemu dalam suasana bahagia.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga amal ibadah yang bapak/ibu/saudara berikan mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bemanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikumWr.Wb.

Yogyakarta, 14 Desember 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
LEMBAR PENGESAHAN iii
PERNYATAAN iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR LAMPIRAN xi
ABSTRAK xii
ABSTRACT xiii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Perumusan Masalah 3
C. Tujuan Penelitian 3
D. Manfaat Penelitian 3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Strategi Manajemen SDM 4
B. Perilaku Karyawan (Sumber Daya Manusia) 8
C. Peningkatan Sikap Positif di Tempat Kerja 9
BAB III METODE PENELITIAN
A. Obyek dan Subyek Penelitian 15
B. Populasi Penelitian 15
C. Jenis Data 15
D. Teknik Pengumpulan Data 16
E. Teknik Pengambilan Sampel 17
F. Definisi Operasional 17
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 20
B. Standar Pelayanan 41
C. Kualitas Pelayanan 41
D. Pelaksanaan Manajemen SDM 66

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN
A. Kesimpulan 92
B. Keterbatasan 93
C. Saran 93
DAFTAR PUSTAKA 94
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Bagan Struktur Kelembagaan Organisasi BPP DAPM Barik Lana Kecamatan Ngadirejo 21
Gambar 2 : Logo BPP DAPM Barik Lana Kecamatan Ngadirejo 23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto-foto kegiatan Pengelola DAPM Barik Lana Kecamatan Ngadirejo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memaparkan upaya manajemen Badan Pengelola Perkumpulan Dana Amanah Pemberdayaan Masyarakat (BPP-DAPM) Barik Lana Kecamatan Ngadirejo Kabupaten Temanggung Provinsi Jawa Tengah dalam mengelola pelaksanaan SDM yang mendukung perkembangan dalam mengelola dana bergulir di masyarakat yang berasal dari dana hibah pemerintah. Penelitian dilakukan di BPP-DAPM Barik Lana Kecamatan Ngadirejo Kabupaten Temanggung Provinsi Jawa Tengah dengan melibatkan jajaran pengurus di BPP-DAPM Barik Lana melalui wawancara dan diskusi serta dukungan sejumlah data lainnya mengenai visi, misi dan nilai-nilai yang dikembangkan pada lembaga tersebut.

Kata kunci : Pengurus BPP-DAPM Barik Lana, kualitas layanan dan aktivitas SDM

ABSTRACT

This study aims to describe management efforts BPP DAPM Barik Lana Ngadirejo District of Temanggung regency, Central Java Province in managing human resource practices that support the development in managing the revolving funds in society that comes from government grants. Research conducted at BPP DAPM Barik Lana Ngadirejo Temang- District of Central Java province with the involvement of officials in the ranks of the BPP DAPM barik lana through interviews and discussions as well as the support of a number of other data about the vision, mission and values developed at these institutions.

Keywords : *BPP-DAPM Barik Lana Management, service quality and human resources activities*