

**STRATEGI INTERNAL PUBLIC RELATIONS DALAM
MENGKOMUNIKASIKAN BUDAYA PERUSAHAAN
DI KOMPAS TAHUN 2012**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mendapat Gelar
Kesarjanaan Dalam Strata-1 (S-1)
Jurusan Ilmu Komunikasi
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

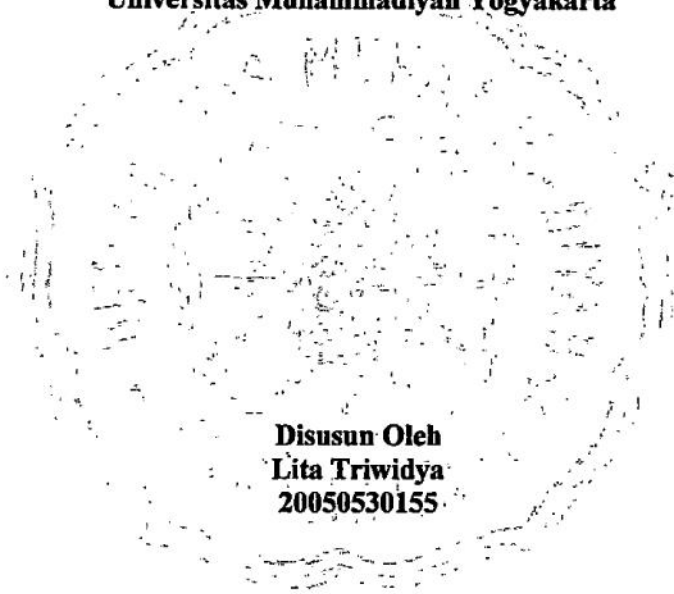
**Lita Triwidya
20050530155**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**

**STRATEGI INTERNAL PUBLIC RELATIONS DALAM
MENGKOMUNIKASIKAN BUDAYA PERUSAHAAN
DI KOMPAS TAHUN 2012**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Mendapat Gelar
Kesarjanaan Dalam Strata-1 (S-1)
Jurusan Ilmu Komunikasi
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh
Lita Triwidya
20050530155**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**

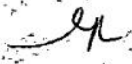
HALAMAN PENGESAHAN

Telah Dipertahankan Dalam Ujian Pendadaran,
Dinyatakan dan Disahkan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Pada

Hari/Tanggal : Kamis/11 April 2013
Pukul : 09.00 WIB
Tempat : R. Rapat Ilmu Komunikasi

Susunan Tim Penguji

Ketua


Yeni Rosilawati, S.IP., SE., MM


Penguji I


Aswad Ishak, S.IP., M.Si

Penguji II


Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S-1)
Tanggal 11 April 2013


Aswad Ishak, S.IP., M.Si
Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2013

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lita Triwidya

Nomor Mahasiswa : 20050530155

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "STRATEGI INTERNAL PUBLIC RELATIONS DALAM MENGGOMUNIKASIKAN BUDAYA PERUSAHAAN DI KOMPAS TAHUN 2012"

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, April 2013

(Lita Triwidya)

*Everything's gonna be okay in the end, if it's not,
it's not the end...*

*Saya Harus Bekerja Keras, Karena Saya Tahu Bahwa
Saya Bukan Anak Orang Kaya*

*Sebuah Jalan Keluar Akan Ditemukan
tuk Setiap Masalah*

*Sebuah Rencana Akan Muncul
tuk Menatap Hari Esok*

*Sebuah Pancaran Cahaya Akan Datang
tuk Setiap Kegeleapan*

MOTTO

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin

Sebuah karya kecil dan sederhana namun sangat berarti dalam hidupku ini akan aku persembahkan:

Kepada Allah SWT,

Semakin tua usia

Semakin berat cobaan yang dirasa

Hidup penuh dengan keterbatasan

Merasa hidup sendirian, kesepian dan tidak berguna

Hanya satu pintaku, ingin memandang langit biru dalam pangakuan Ayah dan Ibu

Ibu dan Ayah tersayang, tak ada yang dapat menggantikan kasih sayang yang tak terbatas seperti yang sudah ibu dan ayah berikan selama ini. Kalian berdua adalah motivator, pembimbing, dan anugerah terindah yang sudah Allah kasih buat Lita. Kalau ada kata selain terima kasih yang bisa Lita ucapkan untuk ibu dan ayah, pasti kata itulah yang akan Lita sampaikan. You are the best for me.

*Buat saudaraku, Kakak, Abang dan Adikku tercinta, terima kasih atas doa, semangat dan dukungannya selama ini
Buat keponakan-keponakanku yang lucu, terima kasih atas senyum dan keluguan yang memberi semangat untukku
Seseorang yang Terindah ciptaan Tuhanku Allah SWT yang telah memberiku semangat hidup*

Almamater-ku

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbilalamin

Sebuah karya kecil dan sederhana namun sangat berarti dalam hidupku ini akan aku persembahkan:

Kepada Allah SWT, yang Maha Pemurah, Maha Pengasih, Maha Penyayang, Maha Pemberi Karunia, terima kasih atas cahaya yang telah Engkau berikan untukku

Untuk Cahaya penuh kasih sayang, Mamaku

Untuk kekuatan dan tanggung jawab, Ayahku

Untuk dukungan dan doa, kakak, abang dan adikku

Untuk inspirasi kerja keras, kegigihan, semangat dan harapan, My Beloved

Untuk Ibu Yeni Rosilawati S.IP.,SE.,MM selaku Dosen

Pembimbing Skripsi dan juga sebagai orang tuaku yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, arahan serta doa dan perhatian kepada penulis yang tak mungkin dapat penulis lupakan, sehingga skripsi ini dapat selesai

Untuk Bapak Aswad Ishak S.IP.,M.Si yang telah memberikan motivasi, dukungan serta doa kepada penulis, dan penulis hanya mampu berdoa semoga amal kebaikan yang diberikan selama ini mendapat balasan dari Allah SWT.

Untuk Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid S.IP., M.Sc, penulis ucapkan terima kasih atas perhatian yang telah diberikan kepada penulis.

Buat Bapak Djumadi .M. Anwar, Drs., M.Si, tak ada yang bisa saya ucapkan selain rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa dan supportnya.

*Buat Kak Diva, si kembar Fana dan Fani, Bang Rafli dan dek Rifgy
dengan segala kepolosan dan tingakah laku yang lucu membuat aku
tersenyum, semoga kelak menjadi orang yang sukses
Buat Ocik Ibeth-ku tersayang yang selama ini selalu ada buat aku, I
Miss you cik..*

*For My Soul, Setya Pramana S.Psi, thanks for all
You belong to me till death do us part...*

*Buat Dwi, terima kasih untuk kendaraannya yang telah mengantarku
menuju gerbang kesuksesan.*

*Saudara-saudaraku Komunikasi 2005 yang tidak bisa satu persatu ku
sebut namanya. Terima kasih atas kebersamaanya selama kuliah di
kampus UMY tercinta ini, kebersamaan ini akan menjadi sebuah
kenang-kenangan yang paling indah*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT pemilik segala ilmu pengetahuan dan penguasa alam semesta beserta isinya. Tidak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat beliau. Atas berkah dan hidayah Allah SWT serta kebesaran-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: **"STRATEGI INTERNAL PUBLIC RELATIONS DALAM MENKOMUNIKASIKAN BUDAYA PERUSAHAAN DI KOMPAS TAHUN 20012"**. Untuk melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi strata 1 (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas ISIPOL, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Skripsi ini, penulis selesaikan dengan usaha, bantuan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak. Sehingga sepatasnya penulis pada kesempatan yang berbahagia ini untuk menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Ahmad Nurmandi, M.Sc Selaku Dekan Fakultas ISIPOL
2. Bapak Aswad Ishak, SIP., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Akademik
3. Ibu Yeni Rosilawati, SIP., SE., MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan arahan serta doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai
4. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, SIP., MSc. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis
5. Tim Penguji Skripsi yang telah memberikan koreksi, masukan yang membangun bagi penulis guna tercapainya kesempurnaan terhadap karya ilmiah ini
6. Seluruh Dosen Fakultas ISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya kepada penulis
7. Seluruh staf karyawan dan karyawan Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
8. Ayah dan Mamaku yang telah memberikan cinta, kasih sayang yang tak terhingga, bimbingan sejak lahir, kekuatan serta doa bagi penulis untuk

terus maju. Saudara-saudaraku Kak Echa dan Bang Dhani, Bang Reno dan Kak Endang, Adikku Vina. Keponakan-keponakanku Diva, Fana-Fani, Rafli dan Rifqy, ocik Ibeth dan Om Ali serta seluruh keluarga besarku yang selalu membuatku berarti dalam hidup ini

9. My Soul, Setya Pramana, S.Psi, terima kasih atas doa dan dukungannya

10. Anak-anak Komunikasi '05

11. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penyusun ungkapkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, dukungan dan doanya.

Akhir kata penulis berharap semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Amin

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan pikiran bagi siapa saja yang memerlukannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, April 2013

Penulis

Lita Triwidya

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN MOTTO..... | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| ABSTRAK..... | xii |
| ABSTRACT..... | xiii |
| BAB I.PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 7 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Landasan Teori | 9 |
| 1. Strategi Komunikasi Public Relations | 9 |
| a. Pengertian Public Relations | 9 |
| b. Pengertian Strategi Komunikasi Internal..... | 11 |
| c. Fungsi Strategi dan Proses Public Relations | 16 |

| | |
|--|-----------|
| d. Strategi Public Relations | 23 |
| 2. Budaya Perusahaan..... | 29 |
| E.1 Teori Weick Tentang Pengorganisasian | 40 |
| E.2 Organisasi Dengan Proses Evolusioner | 40 |
| F. Metode Penelitian | 42 |
| 1. Jenis Penelitian | 42 |
| 2. Waktu dan Objek Penelitian | 42 |
| 3. Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| G. Sistematika Penulisan | 46 |
| BAB II. PROFIL KOMPAS | 48 |
| A. Sejarah Kompas | 48 |
| B. Visi dan Misi Kompas | 53 |
| 1. Visi Kompas | 54 |
| 2. Misi Kompas | 54 |
| C. Struktur Organisasi Kompas | 56 |
| BAB III. DATA DAN PEMBAHASAN | 60 |
| A. Data | 60 |
| B. Pembahasan | 74 |
| BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN | 91 |
| A. Kesimpulan | 91 |
| B. Saran | 93 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN