

**KOMUNIKASI SOSIAL DALAM MENGINFORMASIKAN PLIK (PUSAT  
LAYANAN INTERNET KECAMATAN) OLEH DINHUBKOMINFO  
BANJARNEGARA TAHUN 2011-2012**

*Social communication in informing PLIK (Internet Service Center District) by  
Dinhubkominfo Banjarnegara 2011-2012*

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mencapai Gelar**

**Kesarjanaan Strata 1 (S-1)**



**Disusun Oleh:**

**ACEP FACHRUROZI**

**20050530230**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul “KOMUNIKASI SOSIAL DALAM MENGINFORMASIKAN PLIK (PUSAT LAYANAN INTERNET KECAMATAN) OLEH DINHUBKOMINFO BANJARNEGARA TAHUN 2011-2012” telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.

Yogyakarta, 15 Juli 2013

Pembimbing



Suciati, S.Sos, M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang Berjudul

### **KOMUNIKASI SOSIAL DALAM MENGINFORMASIKAN PLIK (PUSAT LAYANAN INTERNET KECAMATAN) OLEH DINHUBKOMINFO BANJARNEGARA TAHUN 2011-2012**

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada:

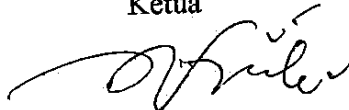
Hari/Tanggal : Senin/ 26 Agustus 2013

Pukul : 09.30 – 11.00 WIB

Tempat : Ruang Editing

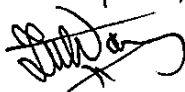
#### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua



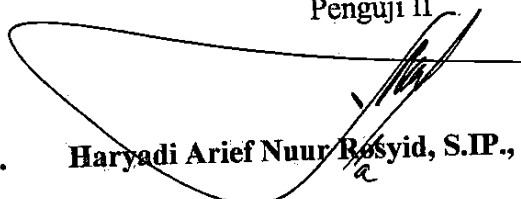
**Suciati, S.Sos, M.Si.**

Penguji I



**Zuhdan Aziz, S.IP., S.Sn., M.Sn.**

Penguji II



**Haryadi Arief Nuur Rosyid, S.IP., M.Sc.**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1)

Tanggal 26 Agustus 2013



**Aswadi Ishak, S.IP., M.Si.**

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai  
dari suatu urusan, kerilahlah dengan suatu urusan yang lain. Dan

## DEDICATION

I dedicate my Paper to:

ALLAH SWT that always aid me every time.

Our prophet Muhammad SAW, who was bring us from d darkness to d  
lightness.

My beloved father "M. Zam-zam" & mother "S. Maesaroh" thanks for  
your pray, love, protect, caress, support and affection

My bright, sister & brothers "Fita Kurniawati, Buyung Fatah Hidayat &  
Anang Andriana" thanks for our gethering and affection

My sweet nephew " M. Hessa Syawqie Hidayat" thank for cheer up

My uncle " Papa Nung" & aunt " Mama Ong" thanks for your pray, love,  
caress, support & places

My brothers, "Elite Kost ( Genden, twin Boneng Boner, Diplong,  
Bendhot & Thobil) thanks for supporting and understanding

My shine, "Idut Ginuks" thank for kindness, love, spirit, and support

Pak Jono, Pak Mur and mbak Siti over all the information, and library  
staff, thank you for your praying and support.

My friends, " Umi simbok, Aris Lono, Erwin Ijuk, Dewi Bu RT ", thanks  
for your helping and supporting

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Acep Fachrurozi  
NIM : 20050530230  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Judul Tugas : KOMUNIKASI SOSIAL DALAM MENGINFORMASIKAN  
Akhir : PLIK (PUSAT LAYANAN INTERNET KECAMATAN)  
OLEH DINHUBKOMINFO BANJARNEGARA TAHUN  
2011-2012

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Demikian pernyataan saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Yogyakarta, Agustus 2013

Penulis



Acep Fachrurozi  
20050530230

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis maka penulis dapat untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “ KOMUNIKASI SOSIAL DALAM MENGINFORMASIKAN PLIK (PUSAT LAYANAN INTERNET KECAMATAN) OLEH DINHUBKOMINFO BANJARNEGARA TAHUN 2011-2012” dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu prasyarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam memperoleh gelar Sarjana dari Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Tanpa bantuan dari berbagai pihak, tidak mungkin bagi penulis untuk menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas petunjuk dan bimbingan yang telah penulis terima selama melakukan penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc, Dekan FISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi penulis.
2. Ibu Suciati, S.Sos, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, memotivasi, dan senantiasa sabar dalam memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Zuhdan Aziz, S.IP., S.Sn., M.Sn., dan Bapak Haryadi Arief Nuur Rosyid, S.IP., M.Sc., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan untuk perbaikan skripsi penulis.
4. Bapak Tenang Suparyo S.E. selaku Kepala Dinhubkominfo Kabupaten Banjarnegara yang telah memberikan izin untuk kepentingan penelitian penulis.
5. Bapak Ady Setyanto selaku Kepala Bidang Kominfo Dinhubkominfo Kabupaten Banjarnegara yang telah memberikan data untuk kepentingan penelitian penulis.

6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa restu dan dukungan baik materi maupun materiil.
7. Keluarga Besar “Mapala UMY & Top Target Explorindo”, terimakasih atas dukungan dan doanya.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, Agustus 2013.

Penulis



## DAFTAR ISI

|                                   | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....               | i       |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....         | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN .....          | iii     |
| HALAMAN MOTTO .....               | iv      |
| DEDICATION .....                  | v       |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... | vi      |
| KATA PENGANTAR .....              | vii     |
| DAFTAR ISI .....                  | ix      |
| DAFTAR TABEL .....                | xii     |
| DAFTAR GAMBAR .....               | xiii    |
| DAFTAR BAGAN .....                | xiv     |
| DAFTAR SINGKATAN.....             | xv      |
| ABSTRAK .....                     | xvi     |
| <i>ABSTRACT</i> .....             | xvii    |

### BAB I. PENDAHULUAN

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah .....     | 1  |
| B. Rumusan Masalah .....            | 8  |
| C. Tujuan Penelitian .....          | 8  |
| D. Manfaat Penelitian .....         | 9  |
| E. Kerangka Teori .....             | 9  |
| 1. Komunikasi Sosial .....          | 9  |
| 2. Model Komunikasi Sosial.....     | 17 |
| F. Metode Penelitian .....          | 20 |
| 1. Jenis Penelitian .....           | 20 |
| 2. Lokasi Penelitian .....          | 21 |
| 3. Objek Penelitian .....           | 21 |
| 4. Nama dan Lokasi Penelitian ..... | 21 |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 5. Waktu Penelitian.....        | 22 |
| 6. Jenis Data.....              | 22 |
| 7. Teknik Pengumpulan Data..... | 22 |
| 8. Teknik Analisis Data.....    | 23 |
| 9. Uji Validitas Data .....     | 26 |

**BAB II. Gambaran Umum Kabupaten Banjarnegara, Dinhubkominfo  
Kabupaten Banjarnegara dan PLIK**

|   |    |
|---|----|
| A. Lokasi Kabupaten Banjarnegara .....          | 27 |
| B. Peta Kabupaten Banjarnegara .....            | 29 |
| C. Visi dan Misi Kabupaten Banjarnegara .....   | 30 |
| D. Komoditas Unggulan dan Andalan .....         | 32 |
| E. Adat Istiadat .....                          | 33 |
| F. Sarana dan Prasarana .....                   | 34 |
| G. Dinhubkominfo Kabupaten Banjarnegara .....   | 36 |
| H. PLIK (Pusat Layanan Internet Kecamatan)..... | 40 |

**BAB III. Hasil Penelitian dan Pembahasan**

|  |    |
|--|----|
| A. Hasil Penelitian.....   | 42 |
| 1. Perencanaan Pemberian Informasi PLIK di Kabupaten Banjarnegara                          |    |
| a. Waktu Pemberian Informasi PLIK .....  | 42 |
| b. Sasaran Pemberian Informasi PLIK .....  | 43 |
| c. Anggaran PLIK.....  | 44 |
| d. Perencanaan Program .....   | 45 |
| e. SDM yang Menangani PLIK .....   | 47 |
| f. Media dalam Pemberian Informasi PLIK .....  | 49 |
| 2. Pelaksanaan Pemberian Informasi PLIK oleh Dinhubkominfo<br>Banjarnegara Tahun 2011-2012 |    |
| a. Waktu Pelaksanaan Pemberian Informasi PLIK.....   | 50 |
| b. Sasaran PLIK.....   | 52 |
| c. Anggaran Pelaksanaan Pemberian Informasi PLIK .....                                     | 55 |

|   |    |
|---|----|
| d. Pelaksanaan Pemberian Informasi PLIK .....   | 56 |
| e. SDM yang Memberikan Informasi PLIK .....   | 63 |
| f. Media yang Dipergunakan dalam Pemberian Informasi PLIK .....   | 64 |
| 3. Monitoring dan Evaluasi PLIK di Kabupaten Banjarnegara .....   | 65 |
| 4. Respon Masyarakat terhadap Pemberian Informasi PLIK .....  | 68 |
| 5. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelaksanaan Pemberian<br>Informasi PLIK oleh Dinhubkominfo Banjarnegara<br>Tahun 2011-2012 ..... | 72 |
| B. Pembahasan .....   | 79 |
| 1. Perencanaan Pemberian Informasi PLIK .....   | 80 |
| 2. Pengorganisasian Pemberian Informasi PLIK .....  | 88 |
| 3. Pengarahan Pemberian Informasi PLIK .....  | 90 |
| 4. Pengawasan Pemberian Informasi PLIK .....  | 92 |

#### **BAB IV. PENUTUP**

|                     |     |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan ..... | 106 |
| B. Saran .....      | 108 |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1 Daerah Kecamatan Target Wilayah Pelayanan Universal<br>Telekomunikasi.....                               | 4       |
| Tabel 2 Target Program PLIK Tahun 2011-2015 .....  | 6       |
| Tabel 3 Peserta Pemberian Informasi PLIK.....  | 58      |
| Tabel 4 Rangkuman Tahap Perencanaan dan Pelaksanaan Pemberian Informasi<br>DI IK di Kabupaten Banjarnegara ..... | 71      |

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1 Model Komunikasi Linear .....                           | 17 |
| Gambar 2 Model Lasswell.....                                     | 20 |
| Gambar 3 Analisis Data Interaktif Model Miles dan Hubberman..... | 24 |
| Gambar 4 Peta Kabupaten Banjarnegara.....                        | 29 |
| Gambar 5 Pelaksanaan Pemberian Informasi DI IK                   | 57 |

## DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 1 Model Program DI IV

10

## DAFTAR SINGKATAN

|       |   |
|-------|---|
| APBD  | : Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah          |
| APBN  | : Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara          |
| BTIP  | : Balai Telekomunikasi dan Informatika Perdesaan  |
| BTS   | : <i>Base Transceiver Station</i>                 |
| BUMN  | : Badan Usaha Milik Negara                        |
| ICT   | : <i>Information and Communication Technology</i> |
| IPM   | : Indeks Pembangunan Manusia                      |
| KB    | : Keluarga Berencana                              |
| KUD   | : Koperasi Unit Desa                              |
| NKB   | : Nilai Kalori Beras                              |
| PAD   | : Pendapatan Asli Daerah                          |
| PDRB  | : Produk Domestik Regional Bruto                  |
| PLIK  | : Pusat Layanan Internet Kecamatan                |
| PLN   | : Perusahaan Listrik Negara                       |
| SKPD  | : Satuan Kerja Perangkat Daerah                   |
| SLTA  | : Sekolah Lanjutan Tingkat Atas                   |
| SOP   | : <i>Standard Operational Procedure</i>           |
| TK    | : Taman Kanak-kanak                               |
| UKM   | : Usaha Kecil dan Menengah                        |
| UPTD  | : Unit Pelaksana Teknis Dinas Daerah              |
| USO   | : <i>Universal Service Obligation</i>             |
| WBIUT | : Wilayah Pelayanan Universal Telekomunikasi      |

## ABSTRAK

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Departemen Ilmu Komunikasi**

**Konsentrasi Advertising**

**Acep Fachrurozi**

**Komunikasi Sosial dalam Menginformasikan PLIK (Pusat Layanan Internet Kecamatan) oleh Dinhubkominfo Banjarnegara Tahun 2011-2012**

**Tahun skripsi: 2013 + 111 halaman + 5 gambar + 4 tabel + 1 bagan**

**Daftar Kepustakaan: 20 buku + 6 jurnal + 1 sumber online + 1 orang sebagai narasumber + 3 orang sebagai informan**

Internet merupakan kebutuhan masyarakat pada saat ini untuk mengakses informasi. Akan tetapi belum semua masyarakat di daerah dapat mengaksesnya. Oleh karena itu Pemerintah menyelenggarakan program PLIK. Di Kabupaten Banjarnegara PLIK dilaksanakan oleh Dinhubkominfo Banjarnegara dan PT. SIMS Yogyakarta. Dalam pelaksanaan pemberian informasi PLIK jumlah kecamatan yang mendapatkan informasi PLIK kurang dari target dan terdapat hambatan dalam pelaksanaannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pemberian informasi PLIK oleh Dinhubkominfo Banjarnegara tahun 2011-2012 dan mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambatnya.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian di Kabupaten Banjarnegara. Jenis data penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Uji validitas data menggunakan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pemberian informasi PLIK pada tahun 2011-2012 di Kabupaten Banjarnegara wilayah yang mendapatkan pemberian informasi tidak sesuai dengan target. Wilayah kecamatan yang mendapatkan informasi sebanyak 15 kecamatan dari target 20 kecamatan dan baru 13 kecamatan yang telah terpasang internet. Dalam pelaksanaan pemberian informasi PLIK ke masing-masing wilayah di Kabupaten Banjarnegara tersebut maka dilaksanakan proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan program dan pengawasan. Faktor pendukung yang ada adalah program PLIK masuk dalam RPJMD Kabupaten Banjarnegara, apresiasi dari Kemenkominfo, sedangkan faktor penghambatnya adalah kurangnya koordinasi antara pemerintah pusat dengan pemerintah daerah, jumlah personel yang kurang, jarak antar wilayah kecamatan yang jauh.

**Kata Kunci: Komunikasi Sosial, Pusat Layanan Internet Kecamatan, Dinhubkominfo Banjarnegara**