

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian secara yuridis empiris yang mencakup penelitian terhadap identifikasi hukum tidak tertulis, serta proses interaksi sosiologis masyarakat dalam penerapan hukum.

#### Jenis Data

##### 1. Data Primer

Yaitu data yang diperoleh di lapangan secara langsung mengenai masalah yang diteliti dengan cara wawancara terbuka yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan tanya jawab secara langsung oleh penulis kepada nara sumber dan responden

##### 2. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh dari studi kepustakaan yang terdiri dari terdiri dari:

###### a. Bahan hukum primer

- 1) Undang -Undang Dasar 1945.
- 2) Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- 3) Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi.
- 4) Keputusan Menterti Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor

5) Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 7 Tahun 2011  
tentang Penyelenggaraan Publik.

b. Bahan hukum sekunder

1. Buku-buku tentang hukum pelayanan publik
2. Jurnal, makalah, surat kabar media elektronik, dokumen, tulisan ilmiah, dan artikel-artikel yang relevan dengan Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dalam Pelayanan Publik

c. Bahan hukum tersier

Badan hukum yang memberi petunjuk maupun penjelasan terhadap bahan hukum primer dan sekunder, terdiri dari kamus umum bahasa indonesia dan kamus hukum indonesia

B. Teknik Pengumpulan Data

a. Teknik Wawancara

Teknik wawancara tanya jawab secara langsung antara peneliti dengan responden atau nara sumber.

b. Studi kepustakaan

Terhadap data sekunder dikumpulkan dengan melakukan studi kepustakaan, yaitu dengan mencari dan mengumpulkan serta mengkaji peraturan perundang-undangan, rancangan undang-undang, hasil penelitian, jurnal ilmiah, artikel ilmiah, dan makalah seminar yang berhubungan dengan Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta.

C. Lokasi Penelitian

Kota Yogyakarta

D. Nara Sumber

Kepala Dinas Perizinan Kota Yogyakarta atau Pejabat yang diberi wewenang di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta

E. Responden

- a. Pegawai Negeri Sipil Dinas Perizinan Kota Yogyakarta  
(sebanyak sepuluh orang)
- b. Masyarakat yang mengurus izin di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta  
(sebanyak sepuluh orang)

F. Teknik Analisis Data

Teknik Analisis Kualitatif yaitu analisis hasil penelitian yang menghasilkan data deskriptif analisis, yaitu data yang dinyatakan oleh responden secara tertulis atau lisan serta juga tingkah laku yang nyata, dan diteliti sebagai sesuatu yang utuh yaitu tentang Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta