

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dalam penulisan hukum ini dapat di tarik kesimpulan

1. Peningaktan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dalam Pelayanan Publik di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta.
 - a. Peningakatn fasilitas
 - b. Pengawasn terhadap Pegawai Pegeri Sipil
 - c. Pengikut sertaan masyarakat
 - d. Peningakatan disiplin Pegawai Negeri Sipil Dinas Perizinan Kota yogayakarta serta
 - e. Pelatihan untuk lebih meningkatkan keahlian atau kemampuan Pegawai Negeri Sipil dalam menjalankan pelayanan publik
2. Faktor-Faktor dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dalam Pelayanan Publik di Dinas Perizianan kota yogayakrta.
 - a. Perbaikan sistem pelayanan
 - b. Meningkatkan kemampuan aparat dalam pelayanan publik
 - c. Pembagian tugas pokok dan fungsi
 - d. Kejelasan tugas antar instansi
 - e. Meningkatkan hubungan antara pimpinan yaitu Kepala Dinas

B. Saran

1. Penambahan pegawai di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta yaitu pegawai yang menunjukkan penggunaan alat pengambilan nomor antrian
2. Penggantian alat elektronik penunjang kerja atau komputer yang sudah lama dengan komputer baru