

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Rahardjo & Adisasmita, sakti Adji, *Manajemen Transportasi Darat (mengatasi masalah kemacetan dikota besar)*, PT. Graha Ilmu, 2001.
- Asikin, Muslich Zainal, *Sistem Manajemen Transportasi Kota*, Philosophy Pres Fak. Filsafat UGM dengan Abhiseka, Yogyakarta, 2001.
- Chandler, RC & JC Plano. *The public Administration Dictionary*, CA ABC CLIO Inc, Santa.
- Dunn, William N., *Pengantar Analaisis Kebijakan Publik*, UGM, Yogyakarta, 2003.
- Dwijowijoto, Riant Nugroho, *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*, Jakarta, Gramedia, 2003.
- Effendi, Sofyan, *Metode Penelitian Survai*, Jakarta, LP3ES, 1989.
- Hoogerwerf, A. *Politicologie*, Alphen aan den Rijn, 1979.
- Gedeian, *Organization Theory and Design, dalam google*, 2012.
- Kholid, Narbuko, dkk. 2004.
- Makmur, *efektivitas kebijakan kelembagaan pengawasan*, Bandung, PT Refika Aditama, 2011.
- Maleong, Lexy J., *Metode Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, 2002.
- Mulyana, Deddy, *Metodologi penelitian kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, 2004.
- Masri Singaribu, 1989,
- Natsir, Moh., *Metode Penelitian*, PT. Ghalia Indonesia, Bogor, 1998.
- Nesution, M.N. *Manajemen Transportasi (edisi ketiga)*, PT Ghalia Indonesia, Bogor, 2008

Rohman, Ahmad Ainur, M. mas'ud sa'id, Syaiful Arif, dan Purnomo, *Reformasi Pelayanan Publik (Cetakan kedua)*, Program Sekolah Demokrasi PLaCIDS, Averoes Press, Malang, 2010.

Samudro, Wibowo dkk, dalam Riant Nugroho Dwijowijoto, *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*, Jakarta: Gramedia, 2003.

Syafie, Inu Kencana, *Ilmu Administrasi Publik*, Jakarta, Rineka Cipta, 1999.

Tjokrowinoto, Moeljarto dkk, *Birokrasi dalam Polemik (cetakan ketiga)*, Pustaka Pelajar, Malang, 2011.

Wahab, Solichin Abdul, *Analisis Kebijakan Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta: Bumi Aksara, 1997.

Wahab, Solichin Abdul, *Kebijaksanaan*, Jakarta, Bumi Aksara, 2001.

Ward, Frank Wood, *Managemen Transportasi*, PT.Pustaka Binawan Presindo, M. 1986.

Perda, Per Undang-Undangan dan Perjanjian

Perjanjian Kerja Sama Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dan PT Jogja Tugu Trans “*Tentang Kerja Sama Pengelolaan Sistem Pelayanan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Umum Wilayah Perkotaan Di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*”.

perda No.1 Tahun 2008 tentang “*pengangkutan orang dengan angkutan umum di jalan diwilayah Provinsi*”, DIY Arsip Dinas Perhubungan Yogyakarta, Tahun 2008.

Perda No.2 tentang “*Retribusi jasa umum yang terkait dengan peraturan tarif jasa-jasa yang lain*”, Arsip Dinas Perhubungan Yogyakarta, Tahun 2008.

Undang-undang Dasar Tahun 1945 Pasal 33 ayat (2), “*cabang-cabang produksi penting bagi*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 “*Tentang Pelayanan Publik*”.

Website

[http://www.harianjogja.com/\(09/02/2012\)/masa depan suram trans jogja](http://www.harianjogja.com/(09/02/2012)/masa_depan_suram_trans_jogja), Diakses tanggal 22 Januari 2013.

[http://www.jogja.antaranews.com/\(16/03/2012\)/kru bus trans jogja mengadu kedprd](http://www.jogja.antaranews.com/(16/03/2012)/kru_bus_trans_jogja_mengadu_kedprd), Diakses 22 januari 2013.

<http://www.jogja.antaranews.com> kru bus trans jogja mengadu ke dprd, Di Akses Tanggal 27 juni 2013.

<http://www.TribunJogya.com>, Terbit 16 februari 2013, Di Akses Tanggal 22 juli 2013.

<http://id.shvoong.com>, social sciences education, beberapa indicator keberhasilan akuntabilitas. Di Akses 20 Oktober 2013.

http://www.id.wikipedia.org/wiki/Bus_Rapid_Transit, Di Akses Tanggal 25 Juli 2013

<http://www.harianjogja.com>, 2012-09-02, masa depan suram trans jogja, Diakses 22 juli 2013.

Badan Pusat Statistik Provinsi Di Yogyakarta, Jumlah Kunjungan Wisata Ke DIY, <http://www/google.com>, Diakses 06 Mei 2013.

Data Dinas Pengelolaan Kas dan Aset Daerah, (DPKAD) DIY, <http://www/google.com>, Diakses 06 Mei 2013

David Krech, Ricard S. Cruthfied dan Egerton L. Ballachey dikutip dalam buku “*Motivasi*

Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok”, Sudarma Darwin, <http://www/.Google.com>.

Howlett, Michael. 2004. “Beyond Good and Evil in Policy Implementation: “*Instrument Mixes*,

----- “*Chain*”