

**EVALUASI MEKANISME PENGAWASAN INTERNAL DINAS  
PERHUBUNGAN DIY TERHADAP PROSES  
PENYELENGGARAAN PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK  
TAHUN 2012**

**(Study Kasus Penyelenggaraan Pelayanan Trasportasi Publik Trans Jogja)**

**Diajukan Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana S-1**

**Jurusan Ilmu Pemerintahan**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**Disusun Oleh :**

**Utama Syahputra**

**20090520088**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**EVALUASI MEKANISME PENGAWASAN INTERNAL DINAS  
PERHUBUNGAN DIY TERHADAP PROSES  
PENYELENGGARAAN PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK  
TAHUN 2012**

**(Study Kasus Penyelenggaraan Pelayanan Trasportasi Publik Trans Jogja)**

**Diajukan Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana S-1**

**Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2013**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKIRIPSI**

Dengan Judul:

**EVALUASI MEKANISME PENGAWASAN INTERNAL DINAS  
PERHUBUNGAN DIY TERHADAP PROSES PENYELENGGARAAN  
PELAYANAN TRANSPORTASI PUBLIK TAHUN 2012**

Disusun Oleh :

Utama Syahputra  
20090520088

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Senin/16 Desember 2013

Tempat : Ruang Ujian IP UMY

Jam : 11:00 WIB

Susunan Tim Penguji

Ketua

  
DR. Dyah Mutiarin, M.Si.

Penguji I

  
Drs Juhari Sasmita Aji, M.Si.

Penguji II

  
Erni Zuhriyati, S.IP.,MA.

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan



Dr. Suryanto, M.Pol.

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Utama Syahputra

NIM : 20090520088

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : *"Evaluasi Mekanisme Pengawasan Internal Dinas Perhubungan DIY Terhadap Proses Penyelenggaraan Transportasi Publik Tahun 2012 (Study Kasus Penyelenggaraan Pelayanan Transportasi Publik Trans Jogja)"*, adalah benar merupakan karya secara pribadi yang lahir dari hasil buah pemikiran saya selama proses penyusunan hingga dinyatakan selesai dan menjadi karya ilmiah ini. Sepanjang pengetahuan saya, di dalam isi kandungan karya ilmiah yang saya buat ini, belum terdapat karya yang pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi manapun atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis beberapa pendapat para ilmuwan sosial, pemikir dan teoritik yang dijadikan sebagai acuan dan pedoman dalam naskah ini dan tulisan yang dimaksud dicantumkan secara lengkap dan terperinci dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terdapat kesamaan secara keseluruhan dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya dengan terbuka siap mempertanggung jawabkan dan menerima konsekuensi sesuai ketentuan yang berlaku.

Yogyakarta, 02 Desember 2013

Penulis

Utama Syahputra

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini Saya Persembahkan Teruntuk :

**Pertama dan yang Utama, Untuk Kedua Orang Tua Tercinta.**

Ibu saya, Ibunda Yusmawati

dan

Ayah saya, Ayahanda Ujang Sarbani

Terimakasih ibu, aba, saya sangat tahu dan sangat mengerti bahwa banyak hal yang kalian lakukan untuk saya, pengorbanan, doa, support, cucuran keringat, kerja keras, tak jarang ada kesedihan. Banyak hal lain yang bahkan lebih dari itu, Hal itu hanya agar saya dapat tumbuh dengan baik dan mendapatkan pendidikan yang sangat layak seperti sekarang, dan saya yakin tidak ada kata dan kalimat yang mampu mewakili dan merefresentasikan apa yang saya rasakan ini dan yang ingin saya ungkapkan ini, selain doa yang tulus di tiap sujudku, semoga kalian diberikan umur yang sangat panjang, agar bisa melihat usaha dan wujud kecintaan saya dan adek-adek untuk membahagikanmu orangtuaku.

**Kedua, Untuk Srikandi Tercinta, Dinasti BW. Group**

Novi Dyanitami

dan

Iga Mawarni

Kalian adalah wanita yang tangguh setelah ibu yang pernah saya kenal, terimakasih adek-adekku yang sudah tidak remaja lagi ini, sudah menularkan semangat dan menginspirasi sampai dengan titik pencapain saya sekarang ini. kita akan bersama-sama bangun BW. Group, kita akan lihat senyum-senyum kedua orang tua kita, dan lewat pencapain kita di bidang dan tujuan masing-masing, kita pernah janji toh, bahwa kita tidak akan pernah mengenalkan meraka kata kecewa.

### **Ketiga, Untuk Kawan-Kawan Seperjuangan**

**Untuk seluruh keluarga besar KOMUNITAS KOPILIAR INDONESIA**

Yang anggotanya banyak saya lupa namanya..."heheee"...terimakasih pokoknya mah dulur-dulur sudah banyak mengajarkan dan membuka cakrawala pemahaman saya tentang arti pentingnya memelihara lingkungan ini, setidaknya demi penerus-penerus kita berikutnya iya ndak lur, Karena hijau tak sekedar bicara saudaraku, sapatossss!!!

**Seluruh ANGKATAN IP 2009**

yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas sepengal cerita, kesediaan waktu dan proses yang telah terjalin dan terlewati selama ini, semoga silaturahmi ini terus terjalin.

**Organisasi KOMAP (Korp Mahasiswa Pemerintahan) dan FOKKERMAPI**

organisasi pertama saya di Jogjakarta ini, yang mengajarkan dan mengisi keterkosongan otak saya ini tentang organisasi dan sangat membantu membesarkan nama saya di kampus, Terimakasih.

**Kawan FMN (Front Mahasiswa Nasional)**

yang banyak mengajarkan saya arti perjuangan mahasiswa yang sesungguhnya, serta membangun kerangka berfikir saya untuk tetap kritis dan idealis walupun saya tidak paham sepenuhnya yang saya maksud ini pokoknya salam militansi, Terimakasih Bung.

### **Berikutnya, Teman-Teman Kost SBH**

Bang Muhammad Zudairan, Bang Erik astrada, Bang Husni Ahmad, Juniardi Junot, Johan Sebastian, Aditnya Mahmud, Galih Ismuha, Indra Muvti.

Terimakasih atas semua dukungan baik moril maupun materil yang diberikan kepada saya dan terimakasih juga atas persaudaraan beda susuan yang terjalin selama ini, semoga kebersamaan ini terjalin terus entah sampai kapan yang

### **Selanjutnya, Untuk Team Se piring dan Se Nesting**

Region Djogyakarta :, Ruly Nalaya "madok", Ony rakhman, Pebie"penceng",  
Ary "gibas", Dysta, Koko, agam sirait, alkausar ali "daeng ocha"

Region Palembang : Kasimin, Bogel, Kodri, Ferdian Apex, Ronny Ucok,  
Sandy Kelik, Rio Tewol, Rio batosai, harvey.

Terimakasih atau persaudaraan ini, terimakasih untuk ratusan momen dan prosesnya, terrimakasih untuk ribuan langkah bersama-sama selama ini, terimakasih untuk jutaan mimpi dan harapan yang sama dan terimakasih puncak-puncak gunung yang tergapai dan terlalui dengan dan nama SAUDARA ini. Salam Satu jiwa dan Salam Lestari!!!

### **Terakhir, Untuk Perempuan Pemilik Pasir Pantai Itu**

Untuk Nona Mardhatilla...

Boleh yo agak lebay klo untuk yang satu ini, "hehee" terimakasih support yang tak kenal henti itu, terimakasih juga doanya, terimakasih sudah bersedia menunggu saya sampai hari ini, untuk kembali kepantai itu, setelah lama berlayar dan berpetualang dan sepertinya tidak lama lagi kapal saya akan merapat di pelabuhan dan pantai tempat dimana kau menunggu dengan waktu yang tidak sebentar itu. Dan pada akhirnya kita tinggal menunggu jalan yang dinilihkan tuhan untuk kita amin semoga amin

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Karena dengan nikmat dan atas karuniaNYA lah kita diberikan kita dapat merasakan kebahagiaan seperti sekarang ini . Sholawat beserta salam penulis sampaikan kepada junjungan alam sang revolusioner sejati baginda nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya.

Alhamdulillah, pada kesempatan yang sangat membahagian ini, suatu moment yang menurut penulis sangat sakral dan mengharukan ketika semua mahasiswa mendambakan pencapain akhir dari penantian panjang sebuah study seperti ini. akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul ***“Evaluasi Mekanisme Pengawasan Internal Dinas Perhubungan DIY Terhadap Proses Penyelenggaraan Pelayanan Transportasi Publik Tahun 2012”***. (*Study Kasus Penyelenggaraan Pelayanan Trasportasi Publik Trans Jogja*). Dalam Kesempatan ini Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki serta berbagai hambatan dan kendala yang datang mewarnai proses penyusunan skripsi ini.

Namun berkat usaha, do'a, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu DR. Dyah Mutiarin, yang akrab penulis panggil bunda, selaku dosen yang telah bersedia meluangkan waktunya, memberikan arahan dan masukan tak jarang pula terjadi perdebatan dan dialektika pemahaman, namun dibalik itu semua penulis akhirnya paham bahwa menjadi sarjana itu tidaklah mudah. terimakasih atas kesabaran bunda, perhatian dan pengertian terhadap segala kekurangan yang penulis miliki.

2. Bapak Drs. Jauhari Sasmita Aji, M.Si., dan Ibu Erni Zuhriyati, S.IP.,

MA selaku dosen pembimbing proposal dan penulii skripsi ini



3. Bapak Dr. Suranto, M.Pol selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Ali Muhammad, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan serta nasehat kepada penulis selama duduk dibangku perkuliahan. Juga tak lupa kepada para staf pegawai biro Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Terimakasih juga kepada kedua orang tua, keluarga besar penulis, dan para sahabat-sahabat, yang tak henti-hentinya memberikan semangat, motivasi dan doa yang di ijabah oleh tuhan. Semoga tuhan mensafaat semua kebaikan dan ketulusan kalian.
7. Teman-teman seperjuangan IP 2009 semuanya yang tidak bisa penulis cantumkan satu persatu disini, terimakasih atas waktu dan pengertian kalian serta banyak pelajaran yang saya petik lewat proses yang kita lalui sampai sekarang ini.

Akhirul kalam, penulis mengucapkan rasa terimakasih dari lubuk hati yang paling dalam selaku mahluk yang tidak mampu melakukan sesuatu apapun tanpa ridhoNYA. Hanya kepadaNYA kita berharap dan kepadaNYA pula kita kembali.

Yogyakarta, 02 desember 2013

Penulis

Utama Syahputra

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i              |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                     | ii             |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                                     | iii            |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                    | iv             |
| KATA PENGANTAR.....  | vii            |
| DAFTAR ISI.....  | ix             |
| DAFTAR TABEL .....   | xiv            |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xv             |
| SINOPSIS .....   | xvi            |
| <br>   |                |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                     |                |
| A. Latar Belakang Masalah.....                               | 1              |
| B. Rumusan Masalah.....                                      | 15             |
| C. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian                  |                |
| 1. Tujuan Penelitian .....                                   | 16             |
| 2. Manfaat Penelitian .....                                  | 16             |
| D. Kerangka Dasar Teori .....                                | 17             |
| 1. kebijakan Publik (public policy).....                     | 17             |
| 2. Evaluasi Kebijakan .....                                  | 20             |
| 2.1. Fungsi dan Karakteristik Evaluasi Kebijakan Publik..... | 23             |
| 2.2. Kriteria Evaluasi Kebijakan Publik.....                 | 25             |
| 3. Efektifitas .....   | 26             |
| 4. Pengertian Pengawasan .....                               | 29             |
| 4.1. Mekanisme dan Prosedur Pengawasan.....                  | 31             |
| 5. Jenis - jenis Pengawasan .....                            | 32             |
| 5.1. Pengawasan Fungsional.....                              | 32             |
| 5.2. Pengawasan Masyarakat.....                              | 33             |
| 5.3. Pengawasan Administratif.....                           | 33             |

|   |    |
|---|----|
| 5.4. Pengawasan Teknis .....                | 33 |
| 5.5. Pengawasan Pimpinan .....              | 34 |
| 5.6. Pengawasan Barang.....                 | 34 |
| 5.7. Pengawasan Jasa .....                  | 35 |
| 5.8. Pengawasan Internal.....               | 35 |
| 5.9. Pengawasan Eksternal .....             | 35 |
| 6. Pengertian transportasi publik .....     | 36 |
| 6.1. Jenis Alat atau Moda Transportasi..... | 37 |
| 7. Peranan Pengangkutan .....               | 39 |
| 7.1. Aspek Sosial dan Budaya .....          | 39 |
| 7.2. Aspek Politis dan Pertahanan.....      | 40 |
| 7.3. Aspek Hukum .....                      | 41 |
| 7.4. Aspek Teknik.....                      | 41 |
| 7.5. Aspek Ekonomi.....                     | 41 |
| 8. Fungsi Pengangkutan .....                | 42 |
| 9. Manfaat Pengangkutan.....                | 43 |
| 9.1. Manfaat Ekonomi.....                   | 43 |
| 9.2. Manfaat Sosial.....                    | 43 |
| 9.3. Manfaat Politik dan Keamanan.....      | 43 |
| 9.4. Manfaat Kewilayahan.....               | 44 |
| E. Definisi Konseptual .....                | 45 |
| 1. Evaluasi Kebijakan .....                 | 45 |
| 2. Pengawasan .....                         | 46 |
| 3. Transportasi Publik .....                | 46 |
| F. Definisi Operasional .....               | 46 |
| G. Metode Penelitian .....                  | 47 |
| 1. Jenis Penelitian .....                   | 47 |
| 2. Unit Analisa.....                        | 48 |
| 3. Jenis Data.....                          | 48 |
| 4. Teknik Pengumpulan Data .....            | 49 |

|  |    |
|--|----|
| 4.2. Observasi .....                       | 50 |
| 4.3. Studi Literatur dan Dokumentasi ..... | 51 |
| 4.4. Teknik Analisis Data .....            | 51 |

## **BAB II DESKRIPSI UMUM OBJEK PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Deskripsi Umum .....   | 53 |
| 1. Keadaan Geografis .....  | 53 |
| 2. Pembagian Wilayah .....  | 53 |
| 3. Keadaan Demografi .....  | 55 |
| 3.1. Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk .....                   | 55 |
| 3.2. Sosial .....   | 56 |
| 3.3. Agama .....  | 58 |
| 3.4. Jalan Raya dan Angkutan Darat .....                            | 59 |
| B. Profil DISHUBKOMINFO DIY .....                                   | 60 |
| 1. Visi dan Misi .....  | 60 |
| 2. Struktur Organisasi .....  | 60 |
| 3. Tugas dan Fungsi .....   | 62 |
| 4. Sejarah Bus Patas (Bus Trans Jogja) .....                        | 63 |
| 5. Profil Trans Jogja .....   | 67 |
| C. Layanan Trans Jogja .....  | 78 |
| 1. Standar Pelayanan dan Pengoprasian .....                         | 78 |
| 1.1. Persyaratan Umum Kendaraan Bus .....                           | 79 |
| 1.2. Persyaratan Teknis Kendaraan Bus .....                         | 81 |
| 1.3. Perlengkapan Kendaraan Bus .....                               | 81 |
| 1.4. Standar Operasi Pelayanan .....                                | 83 |
| 1.5. Pelayanan Keselamatan .....                                    | 85 |
| 1.6. Layanan Pelanggan .....  | 87 |
| 1.7. Pelayanan Keluhan .....  | 88 |
| D. Perjanjian Kerjasama Pemerintah Provinsi DIY Dengan PT. JTT .... | 89 |

**BAB III EVALUASI MEKANISME PENGAWASAN INTERNAL DINAS  
PERHUBUNGAN DIY TERHADAP PROSES  
PENYELENGGARAAN PELAYANAN TRANSPORTASI  
PUBLIK TAHUN 2012**

|  |            |
|--|------------|
| <b>A. Implementasi Penyelenggaraan Pelayanan Transportasi Publik (Trans Jogja).....</b>    | <b>95</b>  |
| <b>B. Metode Evaluasi Yang di Lakukan Dinas Perhubungan DIY Terhadap Trans Jogja .....</b> | <b>103</b> |
| 1. Skema Buy The Service .....   | 103        |
| 2. SPM (Standar Pelayanan Minimum).....  | 111        |
| 2.1. Standar Pelayanan .....   | 114        |
| 2.2. Standar Administrasi .....  | 115        |
| 2.3. Standar Bengkel .....   | 115        |
| 2.4. Standar Pramudi .....   | 115        |
| <b>C. Efektifitas .....</b>  | <b>117</b> |
| 1. Efektifitas Pelayanan JTT (Jogya Tugu Trans) .....                                      | 117        |
| 1.1. Load Faktor .....   | 118        |
| 1.2. Memperbaiki Moda Transportasi yang Telah di Selenggarakan .....                       | 121        |
| 2. Efektifitas Operasional .....   | 125        |
| 2.1. Biaya Operasional .....   | 125        |
| 2.2. Efektifitas Rute Perjalanan .....   | 128        |
| 3. Akuntabilitas.....  | 134        |
| 3.1. Akuntabilitas SPM (Standar Pelayanan Minimum) .....                                   | 135        |
| 3.1.1. Standar Pelayanan dan Standar Pramudi.....  | 137        |
| 3.1.2. Standar Pelaporan .....   | 143        |
| 3.2. Akuntabilitas Keluhan-Keluhan dan masalah   |            |

#### **BAB IV PENUTUP**

|   |     |
|---|-----|
| A. Kesimpulan.....                            | 153 |
| B. Saran.....                                 | 156 |
| 1. Bagi Masyarakat pengguna Trans Jogja ..... | 157 |
| 2. Bagi Petugas Trans Jogja .....             | 157 |
| 3. Bagi Pemerintah Daerah .....               | 157 |

## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 1.1. Data Kendaraan Bermotor .....  | 8              |
| Tabel 1.2. Kriteria Evaluasi.....   | 25             |
| Tabel 2.1. Luas Wilayah Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi<br>D.I. Yogyakarta Tahun 2011 .....    | 54             |
| Tabel 2.2. Jumlah Kecamatan dan Kelurahan di Kabupaten/Kota<br>di D.I. Yogyakarta Tahun 2011..... | 54             |
| Tabel 2.3. Kepadatan Penduduk Menurut Kabupaten/Kota<br>di D.I.Yogyakarta Tahun 2009-2011.....    | 56             |
| Tabel 3.1. Daftar Nama dan Lokasi Halte Trans Jogja.....  | 97             |
| Tabel 3.2. Persentase Pembagian Saham PT. JTT.....  | 101            |
| Tabel 3.3. Daftar Halte Poin Of Sales yang Tersebar di Dalam<br>Kota D.I Yogyakarta.....          | 109            |
| Tabel 3.4. Mengenai Waktu Pelaksanaan Evaluasi Berdasarkan<br>Aspek Evaluasi.....                 | 113            |
| Tabel 3.5. Mengenai Load Faktor Pelayanan Trans Jogja.....  | 119            |
| Tabel 3.6. Lama Waktu Tunggu di Lihat Dari Tingkat Kepadatan<br>Wilayah Dalam Kota .....          | 120            |
| Tabel 3.7. Mengenai Target Perencanaan Penambahan<br>Layanan Pasca 2015 .....                     | 122            |
| Tabel 3.8. Mengenai Keluhan-Keluhan Petugas Peramudi dan<br>.....                                 |                |

## DAFTAR GAMBAR

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| Gambar 2.1. Grafik Persentase Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Provinsi D.I.Yogyakarta Tahun 2011..... | 55             |
| Gambar 2.2. Grafik Persentase Jumlah Pemeluk Agama di D.I Yogyakarta Tahun 2011.....                           | 58             |
| Gambar 2.3. Struktur Organisasi Dishubkominfo.....   | 61             |
| Gambar 2.4. Bagan Alir Penerimaan Pendapatan Trans Jogja ( <i>single trip</i> ).....                           | 71             |
| Gambar 2.5. Bagan Alir Penerimaan Pendapatan Trans Jogja ( <i>regular trip, student card</i> ) .....           | 71             |
| Gambar 2.6. Bagan struktur UPTD Trans Jogja .....  | 78             |
| Gambar 3.1. Bagan Alir Penyetoran Pendapatan Trans Jogja .....   | 105            |
| Gambar 3.2. Bagan Sekema Dasar Buy The Service .....   | 110            |
| Gambar 3.3. Tentang Pembagian Tugas Kerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik Trans Jogja .....                   | 116            |
| Gambar 3.4. Grafik Kinerja Finansial 2008-2012 .....   | 127            |



## SINOPSIS

Kemacetan dan kepadatan jalan kini menjadi masalah utama yang dihadapi hampir semua kota besar di Indonesia. Tidak terkecuali Yogyakarta. Pertumbuhan jumlah kendaraan yang pesat ternyata tidak sebanding dengan kapasitas jalan menampung kendaraan, dampaknya kemacetan terjadi dimanamana, Kebijakan pemerintah daerah yang logis untuk menjawab permasalahan tersebut adalah perlunya reformasi sistem angkutan publik di Provinsi DIY baik dari manajemen pengelolaannya maupun penyediaan sarana angkutan massal yang aman, nyaman, andal dan terjangkau.

Dengan demikian diperlukan sebuah sistem dan manajemen transportasi baru yang dapat mengganti sistem lama berbasis setoran menjadi sistem berbasis pelayanan. Kemudian lahirlah gagasan bus Trans Jogja dengan menggunakan skema pengelolaan buy the service atau pembelian pelayanan lewat kerjasama dengan pihak swasta/perusahaan konsorsium dengan metode pengawasan secara tidak langsung lewat SPM (Standar Pelayanan Minimum).

Penelitian ini bersifat deskriptif dengan penjelasan yang bersifat kualitatif. Di dalam melakukan penelitian penulis memilih judul "*Evaluasi Mekanisme Pengawasan Internal terhadap Dinas Perhubungan DIY Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Trans Jogja*" yang dilihat dari metode analisis aspek efektifitasnya yang dibagi kedalam 3 tiga sub bagian pisau analisisnya adalah , *pertama* efektifitas pelayanan, *kedua* efektifitas operasional dan *ketiga* akuntabilitas pelayanan yang kemudian dari menjabarkan beberapa permasalahan mulai dari load faktor, peningkatan kualitas pelayanan, sampai dengan keluhan-keluhan karyawan tentang kesejahteraan.

Kurangnya komitmen dari pemerintah untuk meningkatkan program ini, terlihat dari lambannya pemerintah dalam merespon permasalahan-permasalahan yang ada. Kemudian Ketidaktegassan pemerintah dalam mengambil keputusan terkait dengan beberapa pelanggaran-pelanggaran yang tidak segera ditindak sesuai dengan ketentuan baik itu mengenai SPM yang menyebabkan pelayanan ini