

**HALAMAN JUDUL**

**PELAKSANAAN PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT  
BERDASARKAN PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR 40 TAHUN 2012  
TENTANG PEDOMAN PELAKSANAAN PROGRAM PELAYANAN JAMINAN  
KESEHATAN MASYARAKAT DI KABUPATEN SLEMAN**

**SKRIPSI**



**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**Nama: Ridwan Kusuma Mawardani**

**NIM: 20090610085**

**Bagian: Hukum Administrasi Negara**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PELAKSANAAN PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT  
BERDASARKAN PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR 40 TAHUN 2012  
TENTANG PEDOMAN PELAKSANAAN PROGRAM PELAYANAN JAMINAN  
KESEHATAN MASYARAKAT DI KABUPATEN SLEMAN**

**Diajukan Oleh :**

**Ridwan Kusuma Mawardani**

**20090610085**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing**

**Pada tanggal, 4 Juni 2014.**

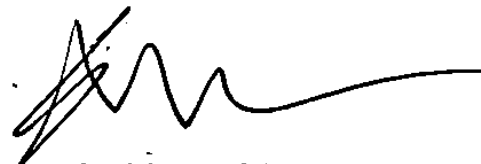
**Dosen Pembimbing I**



**Bagus Sarnawa, SH, M.Hum**

**NIP 10620821 1003031003**

**Dosen Pembimbing II**



**Beni Hidayat, SH, M.Hum.**

**NIP 10731231100804 153 030**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PELAKSANAAN PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT  
BERDASARKAN PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR 40 TAHUN 2012  
TENTANG PEDOMAN PELAKSANAAN PROGRAM PELAYANAN JAMINAN  
KESEHATAN MASYARAKAT DI KABUPATEN SLEMAN**

**Disusun Oleh :**

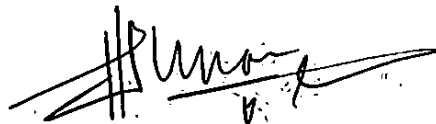
**Ridwan Kusuma Mawardani**

**20090610085**

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji  
pada tanggal, 23 Agustus-2014.

**Susunan Tim Penguji**

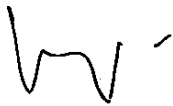
**Ketua**



**Sunarno, SH. M.Hum.**

**NIK. 19721228200004.153.046**

**Dosen Pembimbing I**



**Bagus Sarnawa, SH. M.Hum**

**NIP. 19680821 1993031003**

**Dosen Pembimbing II**



**Beni Hidayat, SH, M.Hum.**

**NIK. 19731231199804.153.030**

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Hukum**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Drs. Prasno Raharjo, SH. M.Hum.**

**NIK. 19710409199702.153.028**

# PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ridwan Kusuma Mawardani

NIM : 20090610085

Judul Skripsi : **PELAKSANAAN PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT BERDASARKAN PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR 40 TAHUN 2012 TENTANG PEDOMAN PELAKSANAAN PROGRAM PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT DI KABUPATEN SLEMAN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas. Apabila di kemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana S-1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini, dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

## HALAMAN MOTTO

*Allah akan menaikkan orang-orang yang beriman dari kamu dan orang-orang  
yang berilmu dengan beberapa derajat*

*(QS. AL – Mujadilah)*

*Hidup adalah kehampaan jika tanpa hasrat dan keinginan.*

*Hasrat dan keinginan adalah kebutuhan jika tidak disertai pengetahuan*

*(Khalif Qibran)*

*Keadaan bukan untuk dijadikan suatu alasan karena semua permasalahan  
dapat diselesaikan selama mau berniat, berusaha, berupaya dan berdoa kepada*

*ALLAH SWT.*

*(Penulis)*

*Pandanglah orang yang lebih rendah dari padamu, jangan memandangi kepada  
orang yang lebih tinggi dari padamu, karena yang demikian itu lebih baik agar*

*kamu jangan memporhaci nikmat Karunia Tuhan yang telah di anugerahkan*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya kecil ini kepada :*

- *Yang tercinta Ayahanda Ilyas Hanafie, S.H. dan ibunda Sumiyati yang telah memberikan kasih sayang dan doa dan mengajarkan arti kehidupan yang sebenarnya*
- *Saudara saudara dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan keinginan*
- *Heru Tri Wicaksono, S.H., Maharsena Nur Arief, Reni Hardianti S.E., Laras Astuti, S.H., Riefky Arief Pradita, S.H., Herman Mursid, S.H., Helviana Noviarista, Rizqi Nur Alifah, Muhammad Iqbal Rizqi yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: **“PELAKSANAAN PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT BERDASARKAN PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR 40 TAHUN 2012 TENTANG PEDOMAN PELAKSANAAN PROGRAM PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT DI KABUPATEN SLEMAN”**

Pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah.
3. Bapak Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Beni Hidayat, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan

serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada Bapak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan dorongan dan semangat baik moril maupun materil sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu dr. Mafilindati Nuraini, M.Kes selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman.
7. Bapak dr. Joko Hastaryo, M.Kes selaku Direktur Utama RSUD Sleman yang diwakilkan oleh Ibu Sri Astuti, S.H selaku Kepala Sub Bidang Kepegawaian Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sleman.
8. Semua pihak yang belum tersebutkan yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Semoga kebaikan yang telah mereka berikan dapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari sebagai manusia tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan dalam pembuatan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran akan diterima dengan lapang dada untuk perbaikannya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 11 Agustus 2014  
Penulis

Ridwan Kusuma Mawardani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PELAYANAN PUBLIK DAN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT (JAMKESMAS)	8

A. Pelayanan Publik .....	8
1. Pengertian Pelayanan Publik .....	8
2. Penyelenggara Pelayanan Publik .....	9
3. Undang Undang Pelayanan Publik .....	11
4. Pelayanan Publik yang Berkualitas .....	16
B. Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS) .....	20
1. Pengertian JAMKESMAS .....	22
2. Pelaksanaan Program JAMKESMAS .....	22
3. Tatalaksana Kepesertaan JAMKESMAS .....	23
4. Tatalaksana Pelayanan Kesehatan Jamkesmas .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	30
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Jenis Data .....	30
C. Teknik Pengumpulan Data .....	31
D. Narasumber Dan Responden .....	32
E. Lokasi Penelitian .....	32
F. Analisis Data .....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....	31
A. Pelaksanaan Pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS) Di Rumah Sakit Umum Daerah Sleman.....	34
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Sleman .....	34

a.	Sejarah .....	34
b.	Dasar Hukum Rumah Sakit Umum Daerah Sleman .....	36
c.	Tugas Pokok Dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Sleman .....	36
d.	Visi Dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Sleman .....	37
e.	Status Dan Kedudukan Rumah Sakit Umum Daerah Sleman .....	39
f.	Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Sleman .....	40
g.	Sumber Daya Manusia .....	43
2.	Pelaksanaan Pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sleman .....	47
a.	Tata Laksana Kepesertaan.....	47
1)	Ketentuan Umum .....	47
2)	Verivikasi Kepesertaan .....	51
a)	Verivikasi Kepesertaan Dilakukan Oleh PT. Askes (Persero) Sesuai Dengan Jenis Kepesertaan .....	51
b)	Verivikasi Kepesertaan Oleh Rumah Sakit Untuk Diterbitkan SJP .....	53
b.	Tata Laksana Pelayanan Kesehatan .....	53
1)	Ketentuan Umum .....	53
2)	Prosedur Pelayanan .....	56
a)	Pelayanan Kesehatan Dasar .....	56
b)	Pelayanan Kesehatan Tingkat Lanjut .....	57

3) Manfaat Pelayanan .....	64
a) Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Dan jaringannya.....	65
b) Pelayanan Kesehatan Di Fasilitas Tingkat Lanjutan.....	65
c) Pelayanan Yang Dibatasi .....	67
d) Pelayanan Yang Tidak Dijamin ( <i>Eclusion</i> ) .....	68
B. Hambatan Dan Upaya Yang Dilakukan Rumah Sakit Umum Daerah Sleman Dalam Pelaksanaan Pelayanan JAMKESMAS.....	69
1. Hambatan .....	69
2. Upaya .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Pegawai Negeri Sipil Rumah Sakit Umum Daerah Sleman Menurut Golongan Tahun 2013 .....	43
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan .....	44
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Menurut Jabatan/Profesi .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Sleman ..... 42

Gambar 4.2 Alur Pelayanan Kesehatan ..... 64