

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Aceng. 2000. *Press Relations. Kiat Berhubungan dengan Media Massa*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Austin, Claire. 1996. *Public Relations yang Sukses dalam Sepekan*. Megapoin, Jakarta.
- Anggoro, Linggar. 2001. *Teori & Profesi Kehumasan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arifin, Anwar. 1982. *Strategi Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*: Lembaga Kajian Inovasi Indonesia.
- Bungin, Barhan & Rachmat Kriyanto. 2007. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana
- Cutlip Scott Center, Allen H dkk. 2000. *Effective Public Relation Eight Edition*. New Jersey:Prentice Hall Inc
- Cutlip, M. Scoot, Allen H. Center, Gleen M. Broom. 2009. *Effective public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Effendy, Onong Uchyana. 1999. *Hubungan Masyarakat. Suatu Studi Komunikologis*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Effendy, Onong Uchyana. 2009. *Human Relation & Public Relation*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Effendy, Onong Uchyana. 2009. *Ilmu Komunikasi. Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Felber, Terry. 2002. *Kiat Praktik Komunikasi*. Jakarta: PT. Buana Ilmu Populer
- Greener, Tony. 2002. *Kiat Sukses Public Relation*. Jakarta: Bumi Aksara
- Iriantara, Yosol. 2004. *Manajemen Strategis Public Relations*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Jefkins, Frank. 1992. *Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Intermedia
- Jefkins, Frank & Daniel Yadin. 2003. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga

- Krisyantono, Rachmat. 2008. *Public Relations Writing*. Jakarta: Prenada Media Group
- Kusumastuti, Frida. 2004. *Dasar -- Dasar Humas*. Bogor Selatan: Ghalia Indonesia
- Mappatoto, Andi B. 1993. *Siaran Pers. Suatu Kiat Penulisan*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Moore, Frazier. 2004. *Humas Membangun Citra Dengan Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mursalim. 2007. *Dasar-Dasar Penelitian Komunikasi*. Stikom Fajar. Makassar: Modul
- Rakhmat, Jalaluddin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Rohim, Syaiful. 2009. *Teori Komunikasi Perspektif, Ragam & Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Ruslan, Rosady. 2001. *Etika Kehumasan. Konsepsi & Aplikasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Ruslan, Rosady. 2010. *Manajemen. Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Singarimbun, Masri & Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3S
- Soemirat, Soleh. & Elvinaro Ardianto. 2004. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Sylvia Moss, dan Stewart L Tubbs. 2008. *Human Communication*. Bandung: Rosda
- Thomas, Colin Coulson. 2005. *Pedoman Praktis untuk PR*. Jakarta: Bumi Aksara
- Widjaja, 2008. *Komunikasi. Komunikasi & Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Karsa

**Peraturan :**

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 30 Tahun 2011 Tentang Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah