

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Berdasarkan bab-bab yang telah dikemukakan di depan maka penulis akan mencoba membuat kesimpulan mengenai Implementasi kebijakan pelayanan publik di Dinas Perijinan Kota Malang khususnya dalam pemberian Ijin Reklame.

#### **A. Kesimpulan**

1. Dalam memberikan pelayanan di bidang perijinan, khususnya pada ijin reklame masih pelaksanaan pelayanan yang lebih efektif agar tercapai tujuan yang diharapkan yaitu memberikan pelayanan kepada masyarakat. Adapun implementasi pelayanan perijinan di Dinas Pajak Daerah dan pengelolaan keuangan Kota Yogyakarta ini dilihat dari prosedur perijinan yang meliputi persyaratan administrasi yang harus dipenuhi pemohon masih kurang, waktu perijinan yang masih kurang, masa berlakunya ijin reklame.
2. Biaya retribusi Ijin Reklame sudah disesuaikan dengan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta No. 8 Tahun 1998 tentang Retribusi Perijinan Reklame yang mengatur tarif ijin reklame, lokasi bangunan, dan jenis reklame.
3. Dalam implementasinya untuk melayani masyarakat dalam hal pelayanan perijinan ini Dinas Pajak Daerah dan pengelolaan keuangan harus ditunjang oleh berbagai faktor yang diantaranya adalah prosedur pelayanan yang baik dan mudah dimengerti oleh masyarakat dalam hal pelayanan pemberian ijin

4. Selain itu untuk menunjang pelayanan kepada masyarakat harus ditunjang pula oleh adanya pegawai atau karyawan yang berkemampuan baik serta sarana dan prasarana yang diharapkan juga turut menunjang pelaksanaan pelayanan.

## **B. Saran**

1. Hendaknya dalam menentukan prosedur perijinan reklame khususnya pada penetapan waktunya pengurusan untuk reklame tetap diperpendek sehingga tidak terkesan berbelit-belit, menurut anggapan masyarakat.
2. Hendaknya lebih mengintensifkan pembinaan pegawai yang dilakukan dengan jalan mengikutkan pegawai yang dirasa masih kurang berkemampuan dalam suatu bidang kerjanya.
3. Hendaknya melakukan sosialisasi tentang pentingnya membayar retribusi perijinan kepada masyarakat agar dapat menyadarkan masyarakat bahwa retribusi yang dibayarkan akhirnya akan dikembalikan ke mereka dalam bentuk pembangunan yang dilaksanakan di Kota Yogyakarta.
4. Meningkatkan kualitas pelayanan dalam Penyelenggaraan sehingga masyarakat akan merasa dilayani dengan baik dan diharapkan akan dapat

meningkatkan kemampuan masyarakat akan keberadaannya di masyarakat