

**ANALISIS IMPLEMENTASI PERDA NO. 8 TAHUN 1998 TENTANG IZIN  
REKLAME DI DINAS PAJAK DAERAH DAN PENGELOLAAN  
KEUANGAN KOTA YOGYAKARTA 2012-2013**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh**

**Nama : M.NASRUL WATHON**

**Nim : 20080520094**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Analisis Implementasi Perda No.8 Tahun 1998 Tentang Izin Reklame Di Dinas  
Pajak Daerah Dan Pengelolaan Keuangan Kota Yogyakarta 2012-2013**

Oleh :

**M.Nasrul Wathon**

**NIM.20080520094**

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Selasa/17 Desember 2013

Tempat : Ruang Ujian IP

Jam : 08.00-selesai

**Susunan Tim Penguji  
Ketua**

**DR. Ulung Prihadi, M.Si.**

**Penguji I**

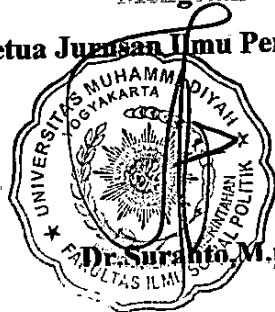
**Penguji II**

**Drs. Juhari Sasmita Aji, M.Si.**

**Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si.**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan**



**Dr. Suranto, M.pol**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Nasrul Wathon

NIM : 20080520094

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Judul Skripsi : **“ANALISIS IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK  
TENTANG IZIN REKLAME (Studi Kasus Perda No. 8 Tahun  
1998 Tentang Izin Reklame di Dinas Pajak Daerah dan  
Pengelolaan Keuangan Kota Yogyakarta 2013)”**

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah hasil karya sendiri dan sepengetahuan saya, tidak berisi materi yang di publikasikan/ditulis orang lain kecuali pada bagian-bagian tertentu saya ambil sebagai acuan. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Yogyakarta, 7 Desember 2013

Yang menyatakan

(M. Nasrul Wathon)

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran rahmat dan karunia Allah SWT yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa salam senantiasa kita haturkan kepada Rasulullah SAW beserta sahabat dan keluarganya.

Skripsi ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor UMY
2. Bapak Dr. Suranto, M.Pol. Selaku Kepala Jurusan Ilmu Pemerintahan.
3. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si, selaku dosen pembimbing, terimakasih telah sabar dan mau meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti

4. Bapak Drs. Juhari Sasmita Aji,M.Si dan Ibu Dian Eka Rahmati,S.IP.,M.Si. terimakasih telah menjadi dosen penguji .
5. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Ilmu Pemerintahan UMY
6. Segenap Staf dan Pegawai Dinas Perijinan Kota Yogyakarta, terimakasih telah memberi ijin bagi peneliti untuk melakukan penelitian di Kantor Dinas Pajak dan Keuangan Kota Yogyakarta.
7. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi namun tidak bisa disebut satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Semoga karya penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT. Amien.

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Yogyakarta, 7 Desember 2013

(M. Nasrul Wathon)

## MOTTO

Orang bijak adalah dia yang hari ini mengerjakan apa yang orang bodoh akan mengerjakan tiga hari kemudian.  
(Abdullah Ibnu Mubarak)

Jangan pernah menganggap diri besar karena Sejatinya kita kecil, dan Jangan Menganggap diri kita kecil karena kita sejatinya besar.

Aku bukan lah siapa siapa tanpa mu ayah & ibu  
Kau tempatku bersandar untuk merasakan bagaimana keadaanku.

I am not loser but I'm the winner.  
Semangat !!!

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dan seandainya pohon-pohon di bumi menjadi pena dan laut (menjadi tinta). Di tambahkan kepadanya tujuh laut (lagi) sesudah (kering)nya, niscaya tidak akan habis-habisnya (di tuliskan) kalimat allah, sesungguhnya allah maha perkasa lagi maha bijaksana”.

(Q.S. Al Luqman : 27)

Ya Allah Ya Rabbi...

Terima kasih atas nikmat dan rahmat-Mu yang agung ini, hari ini hamba bahagia. Sebuah perjalanan panjang dan gelap, telah kau berikan secercah cahaya terang. Meskipun hari esok penuh teka-teki dan tanda tanya yang aku sendiri belum tahu pasti jawabanya, di tengah malam aku bersujud, kupinta kepada-Mu di saat aku kehilangan arah, kumohon petunjuk-Mu. Aku sering tersandung, terjatuh, terluka dan terkadang harus kutelan antara keringat dan air mata. Namun aku tak pernah takut, aku takkan pernah menyerah karena aku tak mau kalah, Aku akan terus melangkah berusaha dan berdo'a tanpa mengenal putus asa.

Syukur Alhamdulillah...

Kini aku tersenyum dalam iradat-Mu. Kini baru kumengerti arti kesabaran dalam penantian... sungguh tak kusangka ya Allah. Kau menyimpan sejuta makna dan rahasia, sungguh berarti hikmah yang kau beri.

Ibunda tersayang...

Kau kirim aku kekuatan lewat untaian kata dan iringan do'a. Tak ada keluh kesah di wajahmu dalam mengantarkan anakmu ke gerbang masa depan yang cerah tuk raih segenggam harapan dan impian menjadi kenyataan.

Bunda... kau besarkan aku dalam dekapan hangatmu. Cintamu hiasi jiwaku dan restumu temani kehidupanku.

Ayahanda tercinta...

Kau begitu kuat dan tegar dalam hadapi hidup ini.

Kau jadikan setiap tetes keringatmu sebagai semangat meraih cita-cita.

Hari-harimu penuh tantangan dan pengorbanan.

Tak kau hiraukan terik matahari membakar kulitmu.

Tak kau pedulikan hujan deras mengguyur tubuhmu.

Oh ayahanda... di sini adalah kalimat dalam kehidupanmu

Ibunda dan ayahanda...

Inilah kata-kata yang mewakili seluruh rasa, sungguh aku tak mampu menggantikan kasihmu dengan apapun, tiada yang dapat kuberikan agar setara dengan pengorbananmu padaku, kasih sayangmu tak pernah bertepi cintamu tak pernah berujung, tiada kasih seindah kasihmu, tiada cinta semurni cintamu, kepadamu ananda persembahkan salam yang harumnya melebihi kasturi, yang sejuknya melebihi embun pagi, hangatnya seperti mentari di waktu dhuha, salam suci sesuci air telaga kautsar yang jika diteguk akan menghilangkan dahaga selalu menjadi penghormatan kasih dan cinta yang tidak pernah pudar dan berubah dalam segala musim dan peristiwa.

Kini... sambutlah aku anakmu di depan pintu tempat dimana dulu anakmu mencium tanganmu dan terimalah keberhasilan berwujud gelar persembahanku sebagai bukti cinta dan tanda baktiku.

Dengan ridho Allah SWT,

Kupersembahkan Karya kecilku ini kepada...

Ayahanda & Ibundaku (Terima kasih atas Do'a, semangat, motivasi, kasih sayang yang tiada pernah putus).

Kakak-kakakku & Adik ku (Terima kasih atas Do'a, semangat, tawa & canda yang selalu menguatkan).

Dan untuk "kau lah" orang ku sayang..

Aku selalu mengetuk hati ini untuk bisa membahagiakan mu. Hanya kamu alasan yg sempurna untuk semua kehidupanku. Kau begitu indah dgn hari yang kau berikan seperti pelangi kepada ku. Aku ingin menghiasi harimu dgn kebahagiaan, tapi Tuhan belum memberikan jawaban atas semua yg aku lakukan, dan ku harap kau tau. Aku bukan lah orang yg pesimis, walaupun semua awan ingin menghujaniku, aku tetap akan berdiri dan menantang, karna kebahagiaanmu adalah Hidupku. Maaf untuk semua yg telah terjadi pada kita. Aku tidak tau harus memulai dari mana. I love you "Miftahul Hasanah"

Wahai sahabat,,

Di sisa-sisa usia ini, izinkanaku berada di sini... untuk menitipkan suara hati, yang sempat terdengar olehku dan aku pun peduli. Lalu berusaha mengingatnya lebih kuat lagi. Sembari memahami apa inti yang disuarakannya. Itu saja. Apabila engkau menemukan di sini ada tangisan. Hatiku lagi menangis ketika itu. Begitu pula saat engkau menemui ada senyuman di sini. Begitulah keadaan yang sedang ia alami. Ya, di sini, ku hanya belajar menyusun kata. Ketika ia bersuara. Itu saja. Sekali lagi, itu saja. Jadi, tolong maafkan atas segala khilafanku. Tak bermaksud mempengaruhi,



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
SINOPSIS.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Teori.....	7
1. Kebijakan Publik .....	8
2. Implementasi Kebijakan Publik .....	9
3. Tinjauan Tentang Pelayanan .....	12
4. Ijin Reklame .....	22
F. Definisi Konsepsional.....	23
G. Definisi Operasional .....	24
1. Indikator - indikator pelayanan perizinan reklame: .....	24
2. Indikator keberhasilan pada faktor komunikasi: .....	25
3. Indikator keberhasilan pada faktor sumber daya: .....	25

4.	Indikator keberhasilan pada sikap pelaksana: .....	26
5.	Indikator keberhasilan pada Struktur birokrasi .....	26
H.	Metode Penelitian.....	27
1.	Jenis Penelitian.....	27
2.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.	Teknik Pengumpulan Data.....	29
4.	Teknik Analisis Data .....	30
5.	Populasi dan Sampel.....	33
BAB II GAMBARAN UMUM .....		34
A.	Gambaran Umum Kota Yogyakarta .....	34
B.	Penduduk dan Sosiologi .....	35
1.	Jumlah.....	35
2.	Agama.....	36
3.	Seni Budaya .....	37
4.	Pendatang.....	38
C.	Dinas Pajak Daerah Dan Pengelolaan Keuangan Kota Yogyakarta.....	38
1.	Visi dan Misi .....	39
2.	Struktur Organisasi Dan Tugas Pokok.....	39
D.	Deskripsi Perda Kota Yogyakarta Nomor 8 Tahun 1998 Tentang Izin Penyelenggaraan Reklame.....	44
1.	Penjelasan Umum.....	44
2.	Ketentuan Umum.....	44
3.	Izin Penyelenggaraan.....	45
4.	Jenis-Jenis Reklame.....	46
5.	Syarat-Syarat Pengajuan Izin .....	46
6.	Pencabutan Izin .....	47
7.	Ketentuan Pidana.....	47
8.	Penyidikan.....	48
9.	Penyidikan.....	49

10.	Ketentuan peralihan .....	49
E.	Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Di Dinas Pajak Dan Pengelolaan Keuangan Kota Yogyakarta.....	49
<b>BAB III ANALISIS IMPLEMENTASI PERDA NO. 8 TAHUN 1998 TENTANG IZIN REKLAME DI DINAS PAJAK DAERAH DAN PENGELOLAAN KEUANGAN KOTA YOGYAKARTA 2012-2013.....</b>		
A.	Indikator Indikator Penyelenggaraan Perizinan Rekalme.....	50
1.	Kepentingan Umum Pelayanan .....	50
2.	Kepastian Hukum Pelayanan .....	52
3.	Kesamaan Hak Pelayanan.....	54
4.	Keseimbangan Hak Dan Kewajiban Pelayanan .....	55
5.	Keprofesionalan Petugas Pelayanan.....	57
6.	Partisipatif Petugas Pelayanan.....	58
7.	Persamaan Perlakuan /Tidak Diskriminatif Oleh Petugas Pelayanan.....	60
8.	Keterbukaan Pelayanan.....	61
9.	Akuntabilitas Petugas Pelayanan.....	66
10.	Fasilitas dan Perlakuan Khusus Bagi Kelompok Rentan Pelayanan .....	67
11.	Ketepatan Waktu Pelayanan.....	69
12.	Kecepatan, Kemudahan Dan Keterjangkauan Pelayanan .....	71
B.	Perhitungan Data Unsur Pelayanan dan Kepuasan Masyarakat.....	74
1.	Skala Indeks .....	74
C.	Indikator Keberhasilan Pada Faktor Komunikasi.....	78
1.	Sinergi antar aktor yang berhubungan dengan implementasi kebijakan pelayanan perijinan reklame.....	78
2.	Isi/pesan yang disampaikan dalam pelaksanaan implementasi kebijakan pelanan perijinan reklame.....	79
3.	Media yang digunakan dalam penyampain informasi tentang implementasi kebijakan pelayanan perijinan reklame. ....	81
4.	Dampak yang dirasakan dari adanya penyampaian informasi tentang implementasi kebijakan pelayanan perijinan reklame .....	82

D. Indikator Keberhasilan Pada Faktor Sumber Daya .....	84
1. Jumlah staf yang memadai yang mempunyai keahlian dan keterampilan dalam pelaksanaan implementasi kebijakan pelayanan perijinan reklame.....	84
2. Informasi yang disampaikan jelas dan tepat sasaran .....	89
3. Wewenang Yang Digunakan Implementator Terkait Guna Terlaksananya Program Dengan Baik .....	90
4. Fasilitas yang memadai akan menopang keberhasilan implementasi kebijakan.....	91
E. Indikator Keberhasilan Pada Sikap Pelaksana .....	92
1. Para implementator melakukan inisiatif guna kelancaran pelaksanaan implementasi kebijakan pelayanan perijinan reklame .....	92
F. Indikator Keberhasilan Pada Struktur Birokrasi .....	95
1. Sikap masyarakat dengan adanya pelaksanaan implementasi kebijakan pelayan Perijinan Rekalme .....	95
2. Partisipasi masyarakat dalam pelaksanaan implmenatasi kebijakan pelayanan perijnan reklame.....	96
BAB IV .....	101
PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	103
LAMPIRAN .....	105

## DAFTAR TABEL

Table 1 Persepsi tentang kemudahan prosedur pelayanan izin reklame .....	51
Table 2 Persepsi masyarakat tentang kejelasan petugas dalam melayani masyarakat .....	52
Table 3 Tabel Persepsi masyarakat tentang keadilan dalam memberikan pelayanan. ....	54
Table 4 Persepsi masyarakat tentang kecepatan pelayanan dari petugas .....	56
Table 5 Persepsi masyarakat terhadap kedisiplinan petugas pelanan .....	57
Table 6 Persepsi masyarakat tentang kompetensi petugas .....	59
Table 7 Persepsi masyarakat tentang kompetensi petugas. ....	60
Table 8 Persepsi masyarakat terhadap kepastian biaya pelayanan .....	62
Table 9 Persepsi masyarakat tentang kemampuan petugas .....	66
Table 10 Persepsi masyarakat tentang kondisi kenyamanan lingkungan.....	68
Table 11 Persepsi masyarakat tentang kepastian jadwal pelayanan .....	70
Table 12 Persepsi masyarakat tentang kecepatan, kemudahan kantor DPDPK .....	72
Table 13 Tingkat Pendidikan Pegawai.....	85
Table 14 Masa Kerja Pegawai .....	87

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Persepsi masyarakat tentang kemudahan prosedur pelayanan izin reklame.....	51
Grafik 2 Persepsi masyarakat tentang Kepastianinformasi yang diberikan kepada masyarakat. .....	53
Grafik 3 Persepsi masyarakat tentang keadilan dalam memberikan pelayanan. ....	55
Grafik 4 Persepsi masyarakat tentang kecepatan pelayanan dari petugas. ....	56
Grafik 5 Persepsi masyarakat terhadap kedisiplinan petugas pelanan .....	58
Grafik 6 Persepsi masyarakat tentang kompetensi petugas. ....	59
Grafik 7 Persepsi masyarakat tentang kompetensi petugas. ....	61
Grafik 8 Persepsi masyarakat terhadap kepastian biaya pelayanan. ....	63
Grafik 9 Persepsi masyarakat tentang kemampuan petugas.....	67
Grafik 10 Persepsi masyarakat tentang kondisi kenyamanan lingkungan .....	69
Grafik 11 Persepsi masyarakat tentang kepastian jadwal pelayanan .....	71
Grafik 12 Persepsi masyarakat tentang keamanan pelayanan Di Dinas Pajak Dan Pengelolaan Keuangan	72

## SINOPSIS

Menyadari arti pentingnya pelayanan kepada masyarakat yang membutuhkan perijinan maka, diharapkan pelayanan tersebut tidak terjadi diskriminasi. Contohnya pada organisasi, baik organisasi besar maupun organisasi kecil bahkan perorangan yang tentunya menghendaki adanya kelancaran dan kemudahan serta membutuhkan kecepatan dan ketepatan waktu. Berbagai jenis pelayanan publik khususnya dalam proses izin reklame di kota Yogyakarta sangat perlu ditingkatkan mengingat kota Yogyakarta sebagai daerah pendidikan dan wisata. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tentang implementasi kebijakan pelayanan publik di Dinas Pajak daerah dan pengelolaan keuangan Kota Yogyakarta, sesuai yang diamanatkan dalam Perda No. 8 Tahun 1998 tentang Pelayanan Publik dan mengetahui faktor pendorong dan penghambat dalam memberikan pelayanan publik yang memuaskan khususnya pelayanan izin periklanan di Dinas Pajak daerah dan pengelolaan keuangan Kota Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data penelitian ini dengan observasi, wawancara dan kuesioner dengan 120 sampel yang ditentukan menggunakan *simple random sampling*. Teknik analisis data penelitian ini dengan model analisis kuantitatif dimana mode yang berpangkal pada peristiwa yang dapat diukur secara kuantitatif atau yang dinyatakan dengan angka (skala, indeks, rumus dan sebagainya).

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Dalam memberikan pelayanan di bidang perijinan, khususnya pada izin reklame masih pelaksanaan pelayanan yang lebih efektif agar tercapai tujuan yang diharapkan yaitu memberikan pelayanan kepada masyarakat. Adapun implementasi pelayanan perijinan di Dinas Pajak daerah dan pengelolaan keuangan Kota Yogyakarta ini dilihat dari prosedur perijinan yang meliputi persyaratan administrasi yang harus dipenuhi pemohon masih kurang, waktu perijinan yang masih kurang, masa berlakunya izin reklame. Dalam implementasinya untuk melayani masyarakat dalam hal pelayanan perijinan ini Dinas Pajak harus ditunjang oleh berbagai faktor yang diantaranya adalah prosedur pelayanan yang baik dan mudah dimengerti oleh masyarakat dalam hal pelayanan pemberian izin reklame. Selain itu untuk menunjang pelayanan kepada masyarakat harus ditunjang pula oleh adanya pegawai atau karyawan yang berkemampuan baik serta sarana dan prasarana yang diharapkan juga turut menunjang pelaksanaan pelayanan.