

## BAB II

### TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

#### A. Latar Belakang Berdirinya Sekar kedhaton Restoran

Sekar kedhaton Restoran adalah unit usaha yang bergerak di bidang restaurant, *lounge*, dan *boutique Residence* yang memiliki motto "*A luxurious touch of the Royal Javanese*" atau sentuhan kemewahan kerajaan Jawa yang megah.

Sekar Kedhaton Restoran mempunyai posisi yang cukup strategis karena terletak di salah satu daerah tujuan wisata yaitu di Jl. Tegal Gendu 28 Kota Gede yang memiliki produk unggulan kerajinan perak. Bahkan Sekar Kedhaton Restaurant sendiri ada dalam kompleks Ansor Silver salah satu *showroom* ternama di Kotagede Yogyakarta. Posisi tersebut merupakan nilai lebih karena restaurant, *lounge*, *residence*. *Silver* dipadukan menjadi satu kesatuan yang saling melengkapi satu sama lain.

Sekar Kedhaton Restoran merupakan salah satu restoran terbesar di Yogyakarta yang terletak di Kotagede. Kotagede juga terkenal sebagai sentral kerajinan perak di daerah Yogyakarta. Setiap wisatawan yang berkunjung ke Jogja baik lokal maupun mancanegara selalu ingin mengenal lebih dekat dengan Kotagede.

Sekar Kedhaton Restoran berdiri di sebuah bangunan yang memiliki nilai historis yang cukup tinggi. Bangunan ini didirikan pada tahun 1800-an oleh Bapak ...  
... adalah

salah seorang pengusaha sukses dan tersohor di wilayah Kotagede, beliau asli orang Kotagede atau sering disebut Suku Kalang.

Bangunan kompleks Sekar Kedhaton Restoran merupakan perpaduan arsitektur Jawa, China, Portugis dan Belanda. Karena pada saat itu, banyak relasi Pak Tembong berasal dari negara-negara tersebut. Sehingga mereka memberikan ide-ide kepada Pak Tembong untuk rancangan bangunan kediamannya. Bahkan bangunan ini pernah diduduki tentara Belanda, lalu Pak Tembong mengasingkan diri ke wilayah Bantul sampai akhir hayatnya. Bangunan ini sempat dijadikan Markas Tentara Republik Indonesia sebelum masa kemerdekaan.

Sekar Kedhaton Restoran adalah tempat yang sangat unik, dimana tamu tidak hanya dapat menikmati menu makanan terbaik yang disajikan, namun disini juga kita dapat menemukan kemewahan dan kenyamanan suasana dengan sentuhan-sentuhan keagungan dekorasi etnik Jawa yang kental.

Restoran terletak di Jl. Tegal Gendu No. 28 Kotagede ini mempunyai layanan khas yang sangat unik, yaitu *Rijstafel service*. *Rijstafel* yaitu layanan ketika tamu datang kemudian langsung disambut oleh kalungan bunga kemudian musik daerah dan tarian sembari minum dan makanan kecil sebelum masuk di restaurant utama untuk menikmati hidangannya dengan makanan Indonesia yang terdiri dari berbagai macam lauk pauk dan sayuran seperti udang bakar, sate sapi, buntil daun papaya, ayam bakar dan buah-buahan yang dipadukan dengan layanan seperti seorang raja.

memuaskan, juga dapat menikmati berbagai menu pilihan yang bervariasi yang dikemas dalam perpaduan Jawa, Asia dan Barat.

Sekar Kedhaton Restoran juga dilengkapi dengan *ballroom* dan *meeting room* yang terletak di lantai II. Tempat ini sangat istimewa untuk bersantai, rilex dan bisnis, dapat digunakan untuk acara gala *dinner, wedding, meeting*, dan *event* lainnya. Selain itu, Sekar Kedhaton Restoran juga dilengkapi dengan *boutique residence* yang mewah, terdiri dari 3 kamar dengan balutan interior Jawa yang nyaman. Pelayanan tambahan yang kami berikan ditempat ini antara lain *afternoon tea, fruit basket* dan *breakfast* untuk 2 orang.

Selain hidangan masakan yang dapat kita temui di Sekar Kedhaton Restoran ini. Anda juga dapat berbelanja *souvenir* kerajinan perak di Ansor's Silver. Toko kerajinan perak yang sudah tersohor di Kotagede ini terletak satu area dengan Sekar Kedhaton Restoran. Selain itu juga dapat belanja batik dan oleh-oleh khas Yogya di gerai Badjoe Djogja. Itulah yang menjadi daya tarik sendiri bagi wisatawan *domestic* maupun mancanegara untuk mengunjungi restoran ini.

Selain *venue* main restoran, Sekar Kedhaton Restoran juga dilengkapi dengan ruangan *ballroom* yang luas hingga mampu untuk menampung 150 orang. *Ballroom* ini di desain khusus dengan tetap mempertahankan interior jawa klasiknya yang khas. Suasana tenang dapat dirasakan ketika memasuki ruangan *ballroom* ini. Penempatan ornament dan *interior* khas Jawa yang dominan berwarna hijau dan emas di pilar-

ruangan akan terlihat *stage* gamelan dengan sederet perangkat gamelan yang dapat dimainkan pada acara-acara special

### B. Paket Menu Sekar Kedhaton Restoran

Di sekar kedhaton Restoran juga menawarkan Paket *Meeting*, diantaranya adalah Sekar Wangi *Package* dan Sekar *Deluxe Package*. Bagi yang menginginkan paket meeting standart, dapat menggunakan Sekar Wangi *Package* dengan ragam fasilitasnya.

#### Sekar Wangi *Package*:

1x Coffee Break, 1x Lunch / Dinner : Rp 80.000,-/pax

2x Coffee Break, 1x Lunch + Dinner : Rp 150.000,-/pax

**Table 2.1**  
**Sekar Wangi *Package***

No.	Choice 1	Choice 2
1.	Soto Ayam	Timlo Solo
2.	Ayam Goreng Pandan / Ayam Rica	Ayam Miroso / Garang asem
3.	Kakap Bakar Merah	Kakap Saus Kemangi
4.	Bunthil Daun Singkong	<i>Vegetable</i> Capcay
5.	Bakmi Goreng Jawa	Brokoli tahu Siram
6.	Nasi Putih	Nasi putih
7.	Buah Segar	Buah Segar
8.	Coffee/Tea	Coffee/Tea

Sumber: Sekar Kedhaton Kotagede

#### Sekar *Deluxe Package*:

1x Coffee break, 1x lunch / Dinner : Rp 120.000,-/pax

2x Coffee Break, 1x lunch + dinner : Rp 150.000,-/pax

**Table 2.2**  
**Sekar Deluxe Package**

No.	Choice 1	Choice 2
1.	Soto Tangkar	Sop Ayam Jagung
2.	Iga Brongkos	Ayam Miroso
3.	Gurameh Asmara	Bebek Goreng
4.	Sate Ayam	Cumi Saus Pedas
5.	Vegetable Capcay	Sate Sapi
6.	Nasi Putih	Bunthil Daun Singkong
7.	Buah segar	Plecing kacang panjang
8.	Bakpia/Yangko	Nasi Putih
9.	Coffee/Tea	Buah Segar
10.		Puding Vla
11.		Coffee/Tea

Sumber: Sekar Kedhaton Kotagede

Untuk menu *Coffee Break* ada lima macam Fasilitas:

1. *Free Room Rental*
2. *Sound System (2 wireless)*
3. *Screen 2x3m*
4. *Blocknote dan bollpoint*
5. *Mineral Water*

### **C. Visi, Misi dan Service**

#### **Visi**

1. Menjadi salah satu tempat tujuan wisata yang ada di Yogyakarta, baik

untuk tujuan wisata maupun tujuan domestik

2. Akan selalu dikenal sebagai tempat yang unik dan bersejarah karena mempunyai struktur yang bangunan dengan gaya ciri khas Keraton Yogyakarta.

3. Serta mempunyai ciri khas makanan yang otentik *javanesse style* dipadukan dengan masakan nusantara dan eropa.

### **Misi**

1. menyediakan makanan dengan presentasi yang unik di Yogyakarta.
2. menyediakan makanan dengan kualitas tinggi dan konsisten di Yogyakarta.
3. dikenang sebagai restaurant yang berkualitas dan inovatif di bidang makanan dan minuman di Yogyakarta.

### **Service**

1. memberikan pelayanan yang sangat ramah oleh staff sekar kedhaton.
2. memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan elegant.
3. memberikan pelayanan yang unik (parade service Rijstafel).
4. memberikan pelayanan yang penuh perhatian dan bersahabat.

### **D. Tujuan**

Tujuan merupakan penjabaran atau implementasi dari pernyataan misi dan merupakan sesuatu yang ingin dicapai atau dihasilkan pada kurun waktu tertentu.

Tujuan yang ditetapkan oleh Sekar Kedhaton Restaurant adalah sebagai berikut:

b. pelayanan yang prima dengan senantiasa mengupayakan pelayanan yang terbaik untuk mencapai tingkat kepuasan konsumen yang optimal untuk menciptakan pelayanan yang loyal.

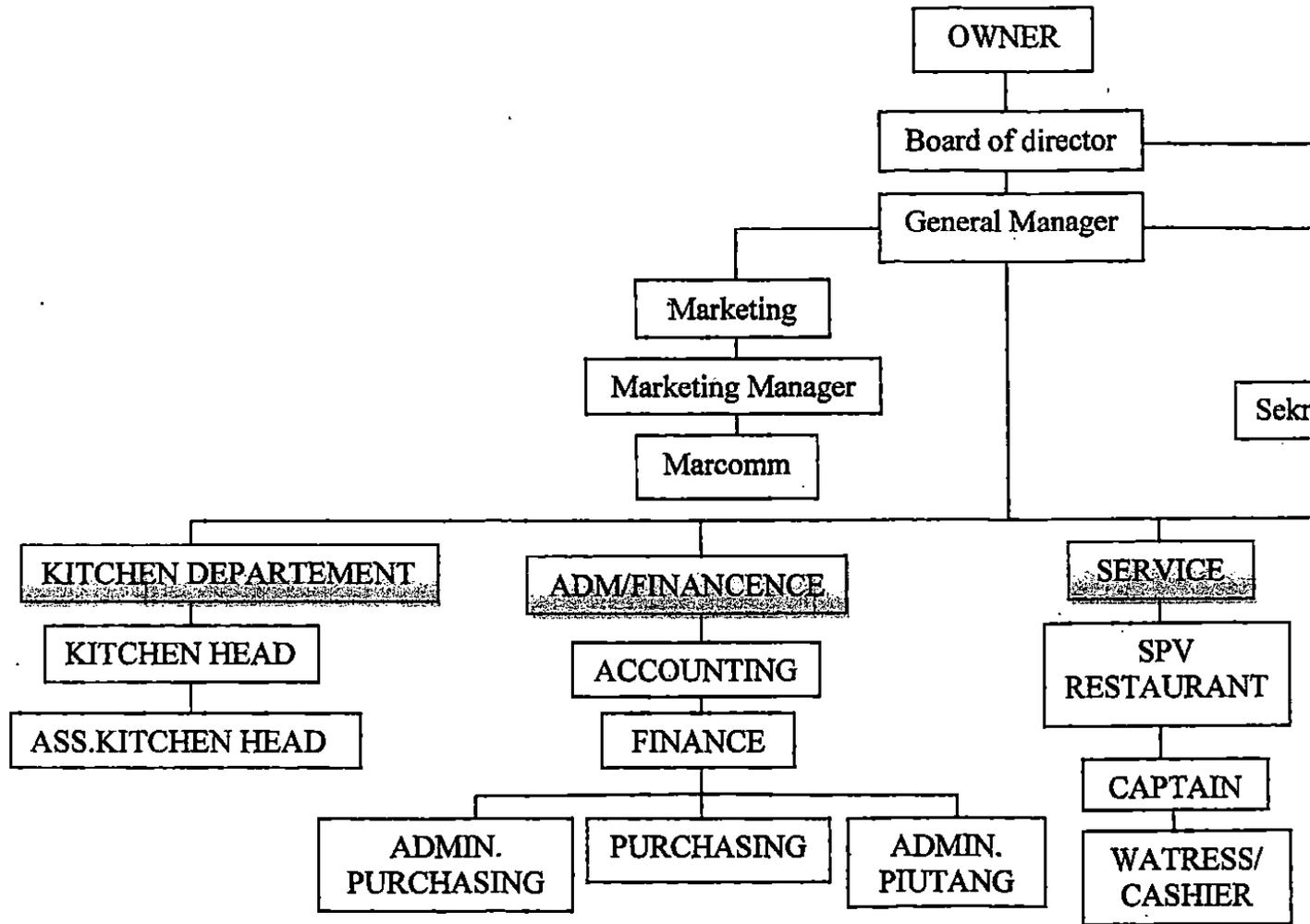
c. peningkatan kerjasama yang sudah berjalan perlu dibina dan terus ditingkatkan.

### E. Struktur Organisasi

**Table 2.3**  
**Susunan kepengurusan Sekar Kedhaton Restaurant Kota gede Yogyakarta**

No.	NAMA	JABATAN
1.	Bp. H. Suyatini AS	OWNER
2.	Ibu. Hj. Suyatini AS	
3.	Mr. Aldi Fadhlil Dianto	Board of Director
4.	Mrs. Betta Farah	
5.	Sonny Kartawijaya	General Manager
6.	Frida Mutiara	Sekretaris
7.	Bambang	Marketing Manager
	<b>Adm/Finance</b>	
8.	Sumarsih	Accounting
9.	Desi Triana	Finance
10.	Rita Natalia	Admin. Purchasing
11.	Tri Winingsih	Purchasing
12..	Latief Mursidi	Admin. Piutang
	<b>Kitchen Departement</b>	
13.	Slamet Budiantoro	Kitchen Head
14.	Satria Toranaga	Ass. Kitchen Head
	<b>Service</b>	
15.	Eli Yuliani	SPV Restaurant
16.	Galuh	Captain
	<b>House Keeping</b>	
17.	Mursidi	SPV. House keeping
18.	Ngadiran	SPV. Security
	<b>BAR</b>	
19	Herni	SPV. Bar

**Struktur Organisasi Sekar kedhaton Restaurant Kotagede, Yogyakarta**



## **F. Fungsi dan Tugas**

Deskripsi tugas tiap divisi :

### **1. Owner**

Tugas dan tanggung jawab pemilik ialah memberi arahan serta informasi penting berkaitan dengan Sekar Kedhaton Restaurant. Selain itu juga pemilik atau biasa kita sebut direktur ini bertugas mengambil keputusan penting untuk kemajuan Sekar Kedhaton Restaurant.

### **2. Board of director**

- a. Menentukan kebijakan tertinggi perusahaan.
- b. Bertanggung jawab terhadap keuntungan dan kerugian perusahaan.
- c. Mengangkat dan memberhentikan karyawan perusahaan.
- e. Bertanggung jawab dalam memimpin dan membina perusahaan secara efektif dan efisien.
- f. Mewakili perusahaan, mengadakan perjanjian-perjanjian, merencanakan dan mengawasi pelaksanaan tugas personalia yang bekerja pada perusahaan.

### **3. General manager**

Bertanggung jawab atas implementasi kebijakan perusahaan dan memastikan berjalannya peraturan perusahaan serta kesesuaiannya dengan objektif dan strategi perusahaan sesuai target bisnis perusahaan secara menyeluruh.

### **4. Sekretaris**

Tugas pekerjaan yang dijumpai dan dikerjakan setiap hari, tanpa mencari atau

menunggu perintah dari pimpinan untuk

melakukannya.

Tugas rutin seorang sekretaris pimpinan antara lain meliputi :

1. Membuat surat.
2. Menerima dan mengirim surat.
3. Mengetik.
4. Menerima tamu dan sekaligus membuat perjanjian dengan tamu untuk kepentingan pimpinan.
5. Menerima telepon.
6. Mengirim telegram.
7. Mengirim faksimile.
8. Menerima dikte.
9. Menyiapkan rapat pimpinan.
10. Membuat laporan.
11. Menyimpan dan mengatur arsip sesuai dengan sistem kearsipan yang telah ditentukan oleh organisasi atau lembaga yang bersangkutan.

#### 5. *Marketing Manager*

- a. Mengkomunikasikan / mempromosikan perusahaan kepada lembaga-lembaga pemerintah maupun perusahaan.
- b. Mengarahkan, mengorganisir dan mengawasi terhadap seluruh kegiatan yang ada di Sekar Kedhaton Restaurant.
- c. Mengangkat karyawan, membuat peraturan dan kebijakan

d.Membuat tugas mengenai pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab.

## 6. Marketing

Tugas dan tanggung jawab yang harus dijalankan oleh marketing adalah melakukan kegiatan promosi yaitu berupa *sales call* secara aktif dan terstruktur sesuai dengan agenda program. Kegiatan *sales call* hendaknya dilakukan secara inovatif, tidak hanya tujuan di wilayah Yogyakarta saja, tetapi juga di kota-kota lain. Kegiatan *sales call* yang wajib dilaksanakan adalah meliputi target instansi pemerintahan, *cooperate, tour and travel*, serta tamu secara *personal*.

## 6. Accounting

- a.Menyusun laporan keuangan bulanan untuk keperluan penyampaian informasi keuangan kepada manajemen dan pihak terkait lainnya.
- b.Menyusun laporan keuangan setengah tahunan untuk kepentingan pemeriksaan audit, bank, dan stekholder (internal & eksternal).

## 7. Supervisor

- a. Melakukan supervise langsung terhadap tim yang dibawahinya
  - b.Mendisiplinkan karyawan sesuai dengan ketentuan / peraturanyang berlaku di perusahaan.
  - c.Bertanggung jawab atas keselamatan kerja dan standard kebersihan lingkungan kerja.

## 8. Captain

## **9. Kitchen Departemen**

Mengolah makanan dan bertanggung jawab atas makanan dan minuman yang