

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU-BUKU

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bohari. 2010. *Pengantar Hukum Pajak*. Jakarta: PT. Radja Grafindo.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, Cetakan ketiga.
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fandy, Tjiptono. 2006. *Manajemen Pelayanan Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Metodologi Research*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hardiyansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik, Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*, Yogyakarta: Gava Media.
- Harjo, Dwikora. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2006. *Penelitian Hukum*, Jakarta: Kencana.
- Moenir, A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- ND, Mukti Fajar. 2010. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ratminto dan Winarsih Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Saidi, Muhammad Djafar. 2010. *Pembaharuan Hukum Pajak*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Siahaan, Marihot P. 2008. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Sirajuddin dkk, 2011. *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi & Keterbukaan Informasi*, Malang: Setara Press.

Soemitro, Rochmat. 1997. *Dasar-Dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan*. Jakarta: Eresco.

Sutedi, Adrian. 2008. *Hukum Pajak dan Retribusi Daerah*. Bogor: Graha Indonesia.

Tjahyono, Achmad & Muh. Taufik Husein. 2002. *Perpajakan di Indonesia*. Yogyakarta: YKPM.

Widodo, Joko. 2001. *Good Governance telaah dari dimensi: Akuntabilitas dan control Birokrasi pada era Desentralisasi dan Otda*. Surabaya: Insan Cendikia.

Yamit, Zulian. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi Pertama, cetakan keempat, Yogyakarta: Ekonisia.

*Kepala SAMSAT Kota Yogyakarta; tanggal 5 Desember 2014*

*Dispenda Prov DIY; juklak Perda Prov DIY No. 3 Tahun 2002 tentang PKB, Yogyakarta, 2002.*

*KPPD Kota Yogyakarta; Program Kerja KPPD Kota Yogyakarta Tahun 2013.*

## **PERUNDANG-UNDANGAN**

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 hasil amandemen

Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-undang nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Undang-undang nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Daerah

Undang-undang nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara

Undang-undang nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah

Undang-undang nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah

PP No. 24 Tahun 2005 tentang Standar Akuntansi Pemerintah

PP No. 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah