

BAB III

METODE PENELITIAN

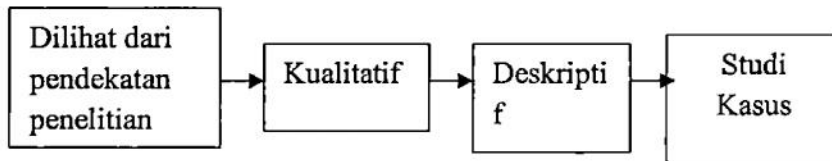
A. Objek dan Subjek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah PT. Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Yogyakarta yang beralamat di jalan Faridan M. Noto No 10 Kota Baru, Sleman, Yogyakarta. No telp. (0274)551055. Fax (0274) 551056. Email : kcs.yogyakarta@btn.co.id merupakan salah satu lembaga keuangan yaitu Unit Usaha Syariah (UUS) yang melakukan pembiayaan berbasis *Natural Certainty Contracts* (NCC) salah satunya *murabahah*.

Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah para pihak yang berwenang di PT. Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Yogyakarta yang terkait dalam manajemen risiko, pengelola pembiayaan, pengelola lainnya sebagai narasumber pembantu mendapatkan informasi.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan diskripsi, penelitian kualitatif yaitu peneliti menggambarkan permasalahan dengan didasari data, menyusun selanjutnya menganalisis dan ditarik kesimpulan. Penelitian kualitatif membahas studi kasus yang harus mengawali penelitian dengan melakukan observasi ke objek penelitian. Pendekatan diskripsi yaitu penelitian yang dilakukan dengan menggali informasi yang lebih mendalam.



Gambar 1

Pendekatan dan format penelitian sosial dan ekonomi. (Bugin, 2013:48)



Gambar 2

Model Strategi Analisis Deskriptif Kualitatif. (Bugin, 2013:281)

Dan menggunakan metode penelitian *field research* yaitu penelitian lapangan ke pihak yang terkait dengan penelitian. Dan *library research* yaitu penelitian dengan cara mencari dokumen dan bahan pustaka yang terkait penelitian tersebut.

C. Jenis-Jenis Data

Sumber data yang digunakan peneliti, dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti hasil dari pihak yang terkait melalui pengumpulan data dan *interview* secara

langsung kepada pihak yang berwenang di PT. Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Yogyakarta terkait dengan penelitian, dokumen perusahaan seperti dokumen yang berkaitan dengan strategi manajemen risiko, risiko pembiayaan, data terkait pembiayaan berbasis NCC dan masalah yang ada di pembiayaan tersebut. Serta menggali informasi mengenai penerapan *risk management* pembiayaan, terkait pembiayaan berbasis NCC dan kendala implementasinya, serta strategi dan solusi apa saja yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah pembiayaan berbasis NCC yang bermasalah di PT. Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Yogyakarta. Akan tetapi peneliti tidak ikut serta dalam penanganan melainkan melihat dan mengamati proses yang dilakukan oleh pihak yang terkait.

2. Data Skunder

Data yang diperoleh melalui arsip yang berhubungan dengan manajemen risiko pembiayaan, referensi buku, majalah, koran, jurnal, internet serta dokumen-dokumen yang terkait dengan kebijakan manajemen risiko.

D. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

1. Studi Kepustakaan

Data sekunder yang dikumpulkan dengan melakukan sebuah studi kepustakaan dengan mengumpulkan dan mencari di

Al-Qur'an sebagai sumber hukum Islam, Undang-Undang Bank Indonesia terkait *risk management*, hasil penelitian sebelumnya, jurnal ilmiah, artikel dan makalah yang berkaitan dengan penelitian.

2. Observasi

Peneliti melakukan pengamatan langsung, menggali informasi awal ke lapangan untuk mendapatkan data serta informasi secara langsung terhadap objek yang akan diteliti dengan mendatangi nara sumber di PT.Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Yogyakarta terkait implementasi manajemen risiko untuk mengetahui keadaan sebenarnya yang ada di lokasi penelitian ini.

3. *Interview* atau wawancara

Wawancara merupakan proses mendapatkan informasi serta data yang berkaitan dengan penelitian melalui bertemu langsung maupun via komunikasi lainnya dengan narasumber dengan pedoman maupun tanpa pedoman wawancara. (Bungin, 2013:133)

Interview atau wawancara yang dilakukan dengan cara tanya jawab kepada pihak risiko pembiayaan, pengelola pembiayaan dan pihak yang berkaitan dengan penelitian guna mendapatkan informasi dari pihak yang berkepentingan dalam penelitian analisis implementasi *risk management* pembiayaan, terkait pembiayaan berbasis NCC secara mendalam

4. Dokumentasi

Dokumentasi yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data - data dari hasil wawancara, observasi, data laporan yang didapatkan dari PT. Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Yogyakarta dan foto kegiatan yang dilakukan PT. Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Yogyakarta.

5. Analisa Data

Dalam melakukan analisis data ada beberapa komponen utama yang harus dipahami secara mendalam yaitu pengumpulan data, reduksi data, kajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi, guna menganalisis data yang sudah didapatkan. Metode yang digunakan untuk memaparkan data yaitu metode analitik dan induktif. Metode analitik untuk menguraikan data ataupun informasi yang telah didapatkan secara mendalam selanjutnya diuraikan dalam bentuk bahasa yang runtut. Metode induktif digunakan untuk menganalisis dimulai dari lapangan melalui fakta yang terjadi saat di lapangan dan mempelajari fenomena yang ada di lokasi penelitian.(Patilima, 2011:102)

Teknis analisis data dalam penelitian ini dengan melakukan beberapa hal sebagai berikut:

a. Pengumpulan Data

Peneliti melakukan turun lapangan mencari informasi dan data kepada objek penelitian.

b. Reduksi Data

Peneliti melakukan reduksi data dengan cara mengumpulkan, merangkum, memilih dan memfokuskan pada data pembiayaan dan risiko manajemen seperti strategi, implementasi, dan kendala.

c. Penyajian Data

d. Peneliti menyajikan data dalam bentuk tabel, gambar dan bagan serta uraian singkat yang menjelaskan kaitannya.

e. Kesimpulan

- 1) Tahap terakhir peneliti akan melakukan penarikan kesimpulan.
- 2) Dari pemaparan di atas penelitian diarahkan untuk mengungkapkan bagaimana implementasi *risk management* pembiayaan berbasis NCC yang diterapkan di PT Bank Tabungan Negara Syariah Cabang Yogyakarta yang akan dipaparkan secara sederhana namun mendalam dan langsung pada aspek yang diteliti.

E. Tahap – Tahap Penelitian

1. Tahap Pra Lapangan

Menyusun proposal penelitian digunakan untuk meminta izin kepada lembaga yang terkait mengenai penelitian analisis implementasi *risk management* pembiayaan berbasis NCC.

Melakukan observasi umum dilakukan untuk mengetahui apa yang akan dilakukan agar mendapatkan informasi kalau objek benar-benar dijadikan sasaran dalam penelitian ini.

2. Tahap Pelaksanaan Penelitian

a. Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan peneliti dengan cara :

- 1) Observasi langsung dan pengambilan data.
- 2) Menelaah teori – teori yang relevan
- 3) Wawancara mendalam kepada pengelola baik manajer risiko, pengelola pembiayaan dan pihak lainnya yang berhubungan dengan penelitian.

b. Mengidentifikasi Data

Data yang telah terkumpul dari observasi, wawancara dan dokumentasi diidentifikasi selanjutnya di analisis sesuai tujuan yang diinginkan peneliti dalam penelitian.

c. Tahap Akhir Penelitian

- 1) Menyajikan semua data dalam bentuk deskripsi
- 2) Menganalisa data yang sudah didapatkan.