

# LAMPIRAN

## SURAT KETERANGAN

No. 2978 /YYK/SUPP/X/2014

Yang bertandatangan dibawah ini saya :

Nama : Setiyadi  
Jabatan : Branch Manager

Menerangkan bahwa nama di bawah ini:

Nama : Suriyanti Nasution  
No. Mahasiswa : 20110730041  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Telah melaksanakan Penelitian di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Syariah Yogyakarta yang berjudul " Analisis Implementasi *Risk Management* Pada Pembiayaan Berbasis *Natural Certainty Contracts* (NCC)" dari tanggal 16 September 2014 s/d 28 Oktober 2014.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 28 Oktober 2014

**PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk**  
**KANTOR CABANG SYARIAH YOGYAKARTA**


Setiyadi  
Branch Manager

Biodata Nara Sumber :

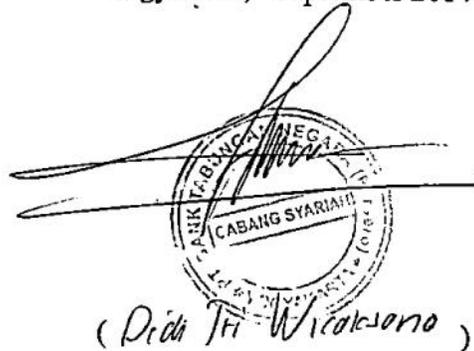
Adapun narasumber yang bersangkutan dalam wawancara di BTN Syariah Cabang Yogyakarta adalah sebagai berikut :

Nama : *Didi Tri Wicaksono*

Bagian di PT. BTN Syariah : *Housing and Commercial Financing Unit*

No HP/Email : *0815 700 77159*

Yogyakarta, September 2014

A handwritten signature in black ink is written over a circular stamp. The stamp contains the text "PT. BTN SYARIAH" around the top edge, "CABANG SYARIAH" in the center, and "10/08/14" at the bottom. The signature is written in a cursive style.

( *Didi Tri Wicaksono* )

LAMPIRAN

Kepada Yth.

Pimpinan BTN Syariah Cabang Yogyakarta

Di Tempat

Assalamualaikum, wr. wb

Dengan hormat, sehubungan dengan proposal penelitian untuk rencana penulisan skripsi yang saya ajukan pada kamis, 11 September 2014, maka dengan ini saya memberikan lampiran mengenai keperluan proposal penelitian saya.

Nama : Suriyanti Nasution

NPM : 20110730041

Prodi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : Analisis Implementasi *Risk Manajement* Pada Pembiayaan *Berbasis Natural Certainty Countracts* (NCC)

Lampiran : Panduan wawancara

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 15 September 2014

Suriyanti Nasution

## LAMPIRAN

Adapun wawancara yang akan penulis ulas dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Produk apa saja yang ada di PT. BTN Syariah dalam penyaluran dana untuk pembiayaan berbasis *Natural Certainty Countracts* (NCC) ?
2. Berapa besar dari semua nasabah yang ada di PT. BTN Syariah tersebut persentase untuk jumlah nasabah pembiayaan *Natural Certainty Countracts* (NCC) khususnya pembiayaan *murabahah*?
3. Bagaimanakah pengaplikasian produk pembiayaan *Natural Certainty Countracts* (NCC) khususnya pembiayaan *murabahah* sendiri di PT. BTN Syariah?
4. Apakah untuk jenis produk pembiayaan *Natural Certainty Countracts* (NCC) khususnya pembiayaan *murabahah* sendiri ada batasan dalam pengajuan pembiayaan?
5. Berapakah nominal minimal untuk pengajuan pembiayaan *Natural Certainty Countracts* (NCC) khususnya pembiayaan *murabahah*?
6. Dalam penyaluran pembiayaan, manakah yang paling prioritas. Apakah penambahan plafon pembiayaan bagi peminjam lama atau penyaluran pembiayaan kepada peminjam baru? alasannya apa?
7. Selama ini pembiayaan *murabahah* paling banyak untuk pembiayaan produktif atau konsumtif?
8. Maksimal pembiayaan berapa tahun dan ada potongan atau tidak pada pembiayaan *murabahah*?
9. Apa saja yang dilakukan dalam penerapan manajemen risiko sebelum dan sesudah realisasi pembiayaan *Natural Certainty Countracts* (NCC) khususnya pembiayaan *murabahah*?
10. Risiko – risiko apa saja terkait dengan pembiayaan berbasis *Natural Certainty Countracts* (NCC) khususnya pembiayaan *murabahah*?
11. Bagaimana proses pengelolaan risiko dan kendala apa saja yang dihadapi?
12. Apakah sejauh ini ada nasabah yang melakukan pembiayaan macet ?
  - a. Bagaimana upaya yang dilakukan dalam menanganani kasus tersebut?
  - b. Adakah strategi khusus dalamantisipasi agar tidak terjadinya pembiayaan macet pada nasabah melalui pembiayaan berbasis *Natural Certainty Countracts* (NCC) khususnya pembiayaan *murabahah* ?
  - c. Bagaimana cara penyelesaiannya terhadap nasabah yang melakukan sengketa pembiayaan macet?

## LAMPIRAN

Adapun inti yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu

1. Profil PT. BTN Syariah
2. Bagian Pembiayaan :
  - a. Persentase Pembiayaan
  - b. Pengajuan Pembiayaan
  - c. Risiko Pembiayaan
  - d. Penyelesaian Pembiayaan Macet
3. Bagian Manajemen Risiko (*Risk Manajement*)
  - a. Penerapan (pengimplementasian) manajemen risiko
  - b. Kendala dalam Penerapan (pengimplementasian) manajemen risiko
4. Bagian Keuangan : Data keuangan yang terpublikasi di web set BTN Syariah (bila di izinkan)