

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi*. Jakarta : Rineka Cipta
- Atmojo, Puwo Agung. 2010. *Analisis Kualitas Pelayanan Nilai Nasabah dan Atribut Produk Islam Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Syariah Mandiri Cabang Malang*, tidak diterbitkan.
- Departemen Agama. 1989. *Al-Quran dan terjemahnya*, Bandung : PT Alma'rif.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia
- Gunara, Thorik dan Hadiono, U. S. 2006. *Marketing Muhammad*. Takbir Publishing House, Bandung.
- Indrianto, Nur, dan Bambang Supomo. 2002. *Metodologi Pnelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, Yogyakarta: UPFE.
- Karim, Adiwarmann A.2003. *Ekonomi Mikro Islam*. Karim Business Consulting. Jakarta.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Prenhalindo.
- _____. 1997. *Dasar-dasar Pemasaran*, Alih Bahasa Drs. Alexander Sindoro, Jakarta: Prenhalindo.
- Kotler dan Susanto. 1999. *Manajemen Pemasaran Di Indonesia*, Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, Phillip. Keller, K. Lane.2008. *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid Dua*. Indonesi: PT. Macanan Jaya Cemerlang
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat, 2001.
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, A. 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi II*

- Muhammad. 2008. *Metodelogi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada...
- Rangkuti, Frenddy. 2002. *Measuring Customer satisfaction* (cetakan ketiga), Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, Frenddy. 2003. *Measuring Customer satisfaction*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sakaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business (Metodelogi Penelitian Untuk Bisnis)*, Jakarta: Salemba Empat.
- Sigit, Soehardi. 1999. *Pengantar Metodelogi Penelitian Sosial Bisnis dan Manajemen*, Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawinata Taman Siswa.
- Sipatuhar. 2000. *Pengaruh Kualitas Jasa Features Taplus Bank BNI Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI Cabang Bandung*, tidak diterbitkan.
- Sugiyono. 2005 *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: CV Alfabeta.
- Suherman, Rahmawati, Vani. 2008. *Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Dengan Menggunakan Pendekatan Triangle Marketing (studi kasus pada BRI cabang cimahi)*, tidak diterbitkan, Skripsi fakultas ekonomi dan manajemen institut pertanian Bogor.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2000. *Total Quality Manajemen*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Transtrianingzah, Fia. 2006. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Solo*, tidak diterbitkan, Skripsi fakultas syariah STAIN Surakarta.
- Umar, Husein. 2008. *Metodelogi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

www.bi.go.id/statistikperbankansyariah/ diakses pada 1 Februari 2014 pukul 16.20

WIB

Yuliadi, Imamuddin 2007. *Ekonomi Islam filosofi, Teori dan Implementasi*,

Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Islam Indonesia

Zulinda, Nia. 2011. *Analisis Perbandingan Tingkat Kepuasan Nasabah di BPRS Yogyakarta (Studi Kasus Pada BPRS Amal Mulia, BPRS Dana Hidayatullah, BPRS Ecowan)*. Tidak Diterbitkan. Skripsi. 51 hlm.