

## Daftar Pustaka

### Buku:

Ahmadi Miru, 2013 , *Prinsip – Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, Jakarta, PT Rajagrafindo Persada.

Abdul Halim Barakatullah, 2010 , *Hak – Hak Konsumen* , Nusa Media , Bandung

Abdul Halim Bsarakatullah, 2008 , *Hukum Perlindungan Konsumen* , Nusa Media ,Bandung.

Az Nasution.1999, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Daya Widya

Az Nasution, 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Diadit Media, Yogyakarta

Bob Foster, 2008, *Manajemen Retail*, Alfabeta, Bandung

Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika ,Jakarta.

Christina Widya Utami, 2008, *Bisnis Retail*, Bayu Media Publishing, Malang.

Eli Wuria Dewi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu, Jakarta.

Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati, 2000, *Hukum Perlindungan konsumen*, Mandar Maju, Bandung.

Kurniawan, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, UB Pres, Malang.

Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, 2007, *Dualisme Penelitian Hukum*, Yogyakarta, Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Shidarta, 2006, *Hukum Perlidungan Konsumen Indonesia*, Jakarta, Gramedia Widiasarana Indonesia (Grasindo).

Sri Redjeki, 2000, *Hukum Ekonomi*, Bandung, Mandar Maju.

Yusuf Shofie, S.H., M.H, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Citra Aditya Bakti Bandung.

Zulham,S.Hi.,M,Hum, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta.

### Internet :

<http://ylki.or.id/profil/visi-misi>. Diunduh Tanggal 22 Juni 2016 Pukul 20 34 WIB

<http://www.neraca.co.id/article/51857/hak-konsumen-ritel-wajib-dipenuh>. Diunduh Pada Tanggal 20 Mei 2016 Pukul 11.33 WIB

<http://www.landasanteori.com/2015/09/pengertian-perlindungan-konsumen.html>. Diunduh Tanggal 17 Mei 2016 Pukul 19.15 WIB

<https://lukmanuddin.wordpress.com/2014/06/05/pengertian-retail/>. Diunduh Tanggal 17 Mei 2016 Pukul 19.58 WIB

<http://jogja.tribunnews.com/2015/05/27/belasan-makanan-kadaluarsa-ditemukan-masih-dijual-di-pasar-ngentakrejo>. Diunduh Tanggal 9 Mei 2016 Pukul 22.19 WIB

[http://www.krjogja.com/web/news/read/234817/duh\\_temuan\\_obat\\_dan\\_makanan\\_berbahaya\\_masih\\_tinggi](http://www.krjogja.com/web/news/read/234817/duh_temuan_obat_dan_makanan_berbahaya_masih_tinggi)

<https://lukmanuddin.wordpress.com>., diunduh pada hari selasa 17 Mei 2016 Pukul 19.40 WIB.

<http://sangkoeno.blogspot.co.id/2013/09/hak-dan-kewajiban-konsumen-serta-pelaku.html>. Diunduh Tanggal 25 Mei 2016 Pukul 16.32 WIB

<http://www.landasanteori.com/2015/09/pengertian-pelaku-usaha-definisi.html>. Diunduh Tanggal 27 Juli 2016 Pukul 11.23 WIB

<http://infodanpengertian.blogspot.co.id/2015/11/pengertian-tanggung-jawab-hukum-menurut.html>. Diunduh Tanggal 15 Agustus 2016 Pukul 16.36 WIB

<https://andiayu.wordpress.com/2010/05/16/hak-dan-kewajiban-pelaku-usaha-terhadap-konsumen/>

<http://ekakeropoh.blogspot.co.id/2012/10/pengertian-konsumen-ciri-ciri-konsumen.html>. Diunduh Tanggal 27 Juni 2016 Jam 21.55 WIB

### **Wawancara:**

Wawancara dengan pemilik sekaligus penanggung jawab Prayogo Swalayan dan Toserba Ibu Avi dan Bapak Toni pada tanggal 28 Juni 2016. Jl.Godean Ngijon Sleman Yogyakarta.

Wawancara dengan para konsumen Prayogo Swalayan dan Toserba.

Wawancara dengan penanggung jawab Lembaga Konsumen Yogyakarta Bapak Widjiantoro pada tanggal 21 Juni 2016. Jl.Sriti No 20 G Demangan Yogyakarta .

### **Peraturan Perundang-undangan:**

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Kitab Undang-undang Hukum Perdata