

## BAB IV PENUTUP



### A. Kesimpulan

Dari hasil Penelitian mengenai analisis faktor-faktor yang mempengaruhi strategi DPPKAD (Bidang Pajak) dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung tahun 2009-2011 dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut;

1. Dalam meningkatkan penerimaan pajak, DPPKAD (Bidang Pajak) telah melaksanakan tugasnya dengan baik, hal ini dapat dilihat dari meningkatnya penerimaan pajak melalui beberapa strategi yang dilakukan oleh mereka meliputi; sosialisasi pajak, penyebaran brosur/leaflet, pengadaan/pemasangan billboard, dan melakukan razia gabungan melalui kerjasama dengan pihak-pihak yang terkait dibidang pajak.
2. Dalam meningkatkan penerimaan pajak, terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi, diantaranya yaitu; *pertama*, komunikasi yang baik dalam penyampaian sosialisasi pajak terhadap wajib pajak dapat menyadarkan mereka untuk taat membayar pajak, *kedua*, dengan adanya sumber daya yang cukup memadai membuat kinerja kerja lebih efektif dan efisien dalam mengemban wewenang tugas yang harus dijalani, ketiga, disposisi/perilaku yang positif dari para petugas pajak, seperti etos kerja/disiplin kerja yang tinggi dan adanya dana insentif dapat memicu pegawai bertanggung jawab

terhadap tugas pokok dan fungsi dari pekerjaannya semakin maju

bersemangat dan kreatif. *Keempat*, dalam hal struktur birokrasi dengan adanya penambahan kepala seksi dapat meringankan beban kerja yang dipegang oleh kepala bidang sedikit berkurang sehingga dalam menjalankan pekerjaannya tidak terjadi tumpang tindih pekerjaan. *Kelima*, dengan adanya landasan hukum yang menjadi patokan dalam pemungutan pajak, petugas pajak dapat menindak lanjuti para wajib pajak yang tidak taat akan kewajibannya dalam membayar pajak, dan *keenam*, faktor terakhir yang tidak kalah penting adalah dengan adanya dana keuangan yang cukup DPPKAD (bidang pajak) dapat dengan mudah untuk menjalani kegiatan dibidang pajak karena tidak bergantung lagi terhadap dana dari pemerintah pusat.

## **B. Saran**

1. Perlu ditingkatkan lagi dalam hal penyuluhan kepada wajib pajak supaya para wajib pajak dapat lebih mengerti arti pentingnya dari kewajiban untuk membayar pajak atau retribusi, terutama bagi subjek/obyek pajak baru mengingat masih banyaknya wajib pajak yang tingkat pendidikannya masih rendah.
2. Memberikan sanksi yang tegas dan nyata kepada wajib pajak yang lalai dan tidak membayar kewajiban pajak, sehingga akan menumbuhkan kepatuhan masyarakat sebagai wajib pajak dalam membayar pajak
3. Dalam meningkatkan penerimaan pajak, diharapkan kinerja kerja dari DPPKAD (Bidang Pajak) dapat terus konsisten dalam mencari ataupun