

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
STRATEGI DPPKAD (BIDANG PAJAK)  
DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG TAHUN 2009-20011  
(PKB, PBBKB, BBNKB, PAP)**



**Disusun Oleh:**

**NIKI IRWANDA  
20030520011**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2014**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
STRATEGI DPPKAD (BIDANG PAJAK)  
DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG TAHUN 2009-20011  
(PKB, PBBKB, BBNKB, PAP)**

**SKRIPSI**

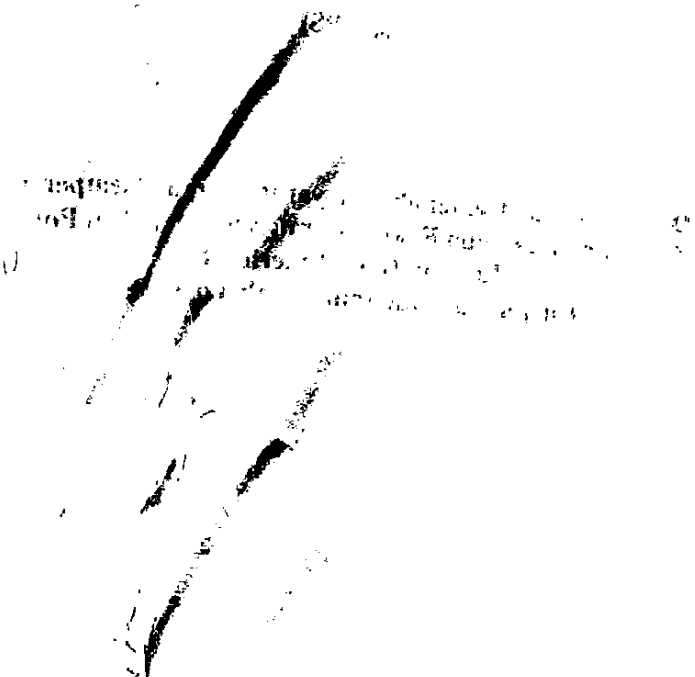
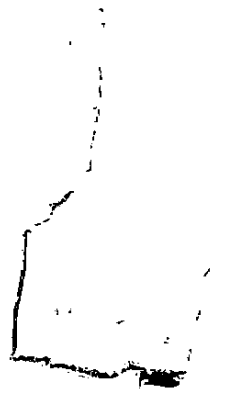
**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh :**

**NIKI IRWANDA  
20030520011**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Handwritten notes at the top of the page, including the word "MAY" and other illegible scribbles.



Handwritten text located below the large dark scribble, possibly a signature or a set of initials.

Handwritten text at the bottom of the page, appearing as several lines of illegible scribbles.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

Dengan Judul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
STRATEGI DPPKAD (BIDANG PAJAK)  
DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG TAHUN 2009-2011  
(PKB, PBBKB, BBNKB, PAP)**

Oleh :

**NIKI IRWANDA  
N 20030520011**

**Telah Dipertahankan dan Disahkan Di Depan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Pada :

**Hari dan Tanggal : Kamis, 24 April 2014  
Tempat : Ruang Referensi Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Jam : 09.00-10.00**

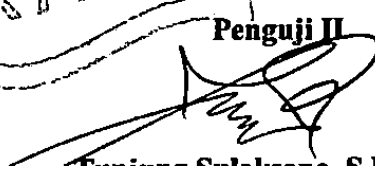
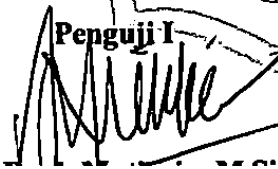
**SUSUNAN TIM PENGUJI**

Ketua

**Dr. Ulung Pribadi, M.Si**

Penguji I

Penguji II



## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 12 April 2014

Yang Membuat Pernyataan

Niki Irwanda

Jika kamu menyembunyikan apa yang ada dalam hatimu atau kamu melahirkannya, pasti Allah mengetahui apa yang ada di langit dan di bumi dan Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu (Al-Imran: 29)

Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersepele hati, padahal kamu lah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman (Al-Imran: 139)

Akal budi dan pengetahuan adalah laksana jiwa dan raga. Tanpa raga, jiwa menjadi kosong tanpa jiwa, raga bagai tulang tanpa perasaan

Manusia kadang lupa akan dirinya, lupa awal, lupa arah dan lupa tujuan, bahkan terkadang dia juga melupakan bahwa orang tua punya harapan padanya

Tak ada yang dapat hidup sendiri karena alam begitu luas dan takkan ada yang bahagia kecuali mereka yang mengerti akan artinya kebersamaan, karena dalam hidup kita bisa bernilai meningkatkan semua yang tidak kita inginkan, tapi pada akhirnya kita tak bisa sembuunyi

Jika ada teman yang kau hampiri kala hati gersang kelaparan dan mencarinya kala jiwa membutuhkan kedamaian, dialah yang disebut sahabat

Setetes air mata merupakan sepatah kata yang digunakan orang yang menyanyi dan setia untuk mengunggulkan rasa sayang mereka yang tak pernah berakfir kepada orang yang mereka sayangi

Motto

## *Persembahan*

*Kepada zat yang Maha Esa ALLAH SWT yang memiliki seluruh sisi tubuh ini, nyawa ini dan akan selalu ada dihati ini selamanya.*

*Orang tuaku, Bapak Ibuku, kakak perempuanku beserta suaminya, tak ada kata maupun harta yang bisa membalas semua jasa kalian padaku, keikhlasan, kesabaran, kasih sayang dan kecintaan kalian selalu menyertaiiku, dan terima kasih untuk kesabaran kalian yang selalu menyemangatiiku, dan menungguku selama ini, maaf jika selama ini apa yang kuberikan selalu mengecewakan kalian semua.*

*Saudaraku dan saudara perempuanku, wahyu nugraha saputra, uchie dan kiki lestari yang selalu memberikan semangat untuk terus berjuang, jangan pernah menyerah menghadapi setiap masalah.*

*Saudaraku yang di bangka, dan teman sepermainanku baik itu anak bangka ataupun luar bangka yang ada di jogja, semua yang kita jalani, semua yang kita rasakan, dan semua yang pernah ada, semoga pertemanan*

*Seseorang yang masih menjadi mimpiku, yang tak ada dihatiku dan belum menyertai setiap langkahku. Hidup ini indah bila setiap kesusahan, kesedihan dan kepedihan selalu dijalani dengan kebahagiaan, keceriaan dan keberanian. Dan selalu menyertai...*



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T, atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRATEGI DPPKAD (BIDANG PAJAK) DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG TAHUN 2009-2011"** sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Ulung Pribadi., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah kesibukan yang padat untuk memberikan bimbingan demi selesainya skripsi ini
2. Ibu Dr. Dyah Mutiarin., M.Si, selaku dosen penguji I dan Bapak Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku penguji II yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah kesibukan yang padat yang telah memberikan arahan, masukan sehingga menjadikan skripsi ini lebih bermakna.
3. Bapak Drs. H. Yulizar Adnan M.Si, selaku Kepala Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan, dan Aset Daerah yang telah menyempatkan waktu untuk diwawancara dalam penelitian ini
4. Bapak Amran, SE, selaku Kepala Bidang Pajak Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan, dan Aset Daerah yang telah menyempatkan waktu untuk diwawancara dalam penelitian ini
5. Ibu Reggina, SE, selaku Staf Bidang Pajak Daerah Pada Bagian Anggaran Pendapatan di Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan, dan Aset Daerah yang telah membantu memberikan data dalam penelitian ini

6. Seluruh Dosen Dan Staf Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Seluruh Pegawai dan Staf DPPKAD (Bidang Pajak) Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini

Penulis tak lupa, mohon kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini, karena penulis yakin bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata semoga atas bantuannya, baik moril ataupun materiil akan mendapatkan balasan dari ALLAH S.W.T, dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, Amin  
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 12 april 2014

Penulis

Niki Irwanda

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN .....	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL DAN BAGAN .....	ix
ABSTRAK .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
D. Kerangka Dasar Teori .....	10
E. Defenisi Konsepsional .....	23
F. Defenisi Operasional .....	24
G. Metode Penelitian .....	29
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....	33
A. Deskripsi Wilayah Penelitian .....	33
B. Deskripsi Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan, dan Aset Daerah (DPPKAD) .....	52
BAB III ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRATEGI DPPKAD (BIDANG PAJAK) DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG TAHUN 2009-2011 .....	60
A. Perkembangan Pendapatan Asli Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2009-2011 .....	61
B. Jenis Pungutan Pajak Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung .....	63

C. Strategi Yang Dilakukan Oleh DPPKAD Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah .....	63
D. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2009-2011 .....	87
E. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Strategi DPPKAD (Bidang Pajak) Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah .....	94
BAB IV PENUTUP .....	103
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	105

## DAFTAR TABEL DAN BAGAN

### DAFTAR TABEL

TABEL I.1	Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun Anggaran 2009-2011 .....	7
TABEL II.1	Jumlah Pegawai DPPKAD dan UPTD Kabupaten/Kota .....	58
TABEL III.1	Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2009-2011 .....	62
TABEL III.2	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2009-2011 (PKB, PBBKB, BBNKB, dan PAP) .....	88
TABEL III.3	Persentase PAD Terhadap penerimaan APBD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2009-2011 .....	101

### DAFTAR BAGAN

BAGAN I.1	Strategi, Implementasi, dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi DPPKAD (Bidang Pajak) Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah .....	28
BAGAN II.1	Struktur Organisasi DPPKAD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung .....	50

## ABSTRAK

Dalam pelaksanaan otonomi daerah, ada beberapa faktor yang mempengaruhi dan menentukan keberhasilan daerah tersebut, salah satunya adalah faktor keuangan yang menjadi tulang punggung bagi terselenggaranya aktifitas pemerintah daerah, untuk itu pemerintah daerah harus menggali potensi yang dimiliki agar dapat meningkatkan penerimaan daerah salah satunya yaitu melalui pajak daerah. Berdasarkan UU No. 28 Tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah, ada beberapa jenis pajak daerah yang dipungut oleh provinsi, diantaranya yaitu; Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor (PBBKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB), Pajak Air Permukaan (PAP).

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif, sedangkan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi dan faktor apa saja yang mempengaruhi dalam meningkatkan penerimaan pajak provinsi tahun 2009-2011. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun metode yang digunakan dalam analisa data adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan pendekatan kuantitatif sebagai penunjang pengelolaan data kualitatif

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti, dapat disimpulkan bahwa, meningkatnya penerimaan pajak yang dilakukan oleh Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan, dan Aset Daerah (DPPKAD) bidang pajak melalui strategi intensifikasi dan ekstensifikasi pajak dengan cara melakukan kegiatan sosialisasi pajak, melakukan penyebaran brosur/leaflet, pengadaan/pemasangan billboard dan melakukan razia gabungan bersama pihak yang terkait, dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya yaitu; *pertama*, dengan adanya komunikasi yang baik dalam penyampaian sosialisasi pajak terhadap masyarakat dapat menyadarkan mereka untuk taat membayar pajak, *kedua*, dengan adanya sumber daya yang memadai membuat kinerja kerja lebih efektif dan efisien, *ketiga*, dengan adanya disposisi/perilaku yang positif dari para petugas pajak, seperti etos kerja/disiplin kerja yang tinggi dapat memicu pegawai bertanggung jawab terhadap tugas pokok dan fungsi dari pekerjaannya, *Keempat*, dalam hal struktur birokrasi dengan adanya penambahan kepala seksi dapat meringankan beban kerja yang dipegang oleh kepala bidang. *Kelima*, dengan adanya landasan hukum, petugas pajak dapat menindak lanjuti para wajib pajak yang tidak taat akan kewajibannya dalam membayar pajak, dan *terakhir*, dengan adanya dana keuangan yang cukup DPPKAD (Bidang Pajak) dapat dengan mudah untuk menjalankan strategi dan kegiatan dibidang pajak karena tidak bergantung lagi terhadap dana dari pemerintah pusat