

BAB IV

PENUTUP



A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil analisis indeks dapat disimpulkan beberapa hal berikut:

1. Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan pada dinas Perizinan Kota Yogyakarta

Berdasarkan tingkat ketelitian pegawai di dalam pelayanan izin mendirikan bangunan pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta tahun 2012 diperoleh hasil sebesar 3,39. Dengan demikian tingkat akuntabilitas berdasarkan tingkat ketelitian termasuk dalam kategori sangat baik. Berdasarkan profesionalitas pegawai, diperoleh hasil sebesar 3,24 yang masuk dalam kategori baik. Berdasarkan kelengkapan sarana dan prasarana diperoleh hasil sebesar 3,25 yang masuk dalam kategori baik. Berdasarkan pelayanan yang diberikan dinas perizinan Kota Yogyakarta sesuai dengan waktu yang ditetapkan diperoleh hasil sebesar sebesar 3,11 yang masuk dalam kategori baik. Berdasarkan pelayanan keterbukaan dalam memberikan izin diperoleh hasil sebesar sebesar 3,11 yang masuk dalam kategori baik. Sedangkan berdasar pelayanan yang diberikan dinas perizinan Kota Yogyakarta terkait dengan adanya kompensasi dalam memberikan perizinan mendirikan bangunan diperoleh hasil sebesar sebesar 3,26 sehingga masuk dalam kategori sangat

2. Akuntabilitas Biaya Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan pada Dinas Perizinan Kota Yogyakarta

Berdasarkan biaya izin mendirikan bangunan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan sebesar diperoleh nilai sebesar 3,20 yang masuk dalam kategori baik. Berdasarkan pelayanan yang diberikan dinas perizinan Kota Yogyakarta terkait dengan adanya mekanisme pengaduan diperoleh hasil sebesar 3,25 yang masuk dalam kategori baik

3. Akuntabilitas Produk Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan pada dinas Perizinan Kota Yogyakarta

Berdasarkan pelayanan yang diberikan dinas perizinan Kota Yogyakarta terkait dengan persyaratan izin mendirikan bangunan di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta diperoleh hasil sebesar 3,0 sehingga termasuk dalam kategori baik. Sedangkan berdasar pelayanan yang diberikan terkait dengan mekanisme pelayanan mendirikan bangunan di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta diperoleh hasil sebesar 3,1 sehingga termasuk dalam kategori baik.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka penyusun memberikan saran kepada pihak Dinas Perizinan Kota Yogyakarta berikut:

1. Hasil penelitian membuktikan bahwa akuntabilitas Pelayanan Publik pada dinas Perizinan Kota Yogyakarta berdasarkan semua indikator termasuk dalam

1. Berdasarkan pelayanan yang diberikan dinas perizinan

Kota Yogyakarta terkait dengan persyaratan izin mendirikan bangunan di Dinas Perizinan Kota Yogyakarta diperoleh hasil sebesar 3,0. Walaupun masih termasuk kedalam kategori baik, tetapi nilai yang dihasilkan cukup kecil. Oleh karena itu penyusun menyarankan kepada pihak Dinas Perizinan Kota Yogyakarta untuk melakukan evaluasi yang terkait dengan persyaratan perizinana mendirikan bangunan

2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian tentang kualitas pelayanan perizinan baik berdasarkan aspek akuntabilitas dan aspek