

DAFTAR PUSTAKA

- Ambar T, Sulistiyani. 2004. *Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*, Gava Media, Yogyakarta
- Djarwanto. 2001. *Mengenal Beberapa Uji Statistik Dalam Penelitian*. Liberty : Yogyakarta
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Dwiyanto, Agus. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik Cet.1*; Yogyakarta : Galang Printika Yogyakarta
- F. Slamet. 1991. *Metode Penelitian Sosial*. Fajar, Surakarta
- Hadari Nawawi. 1998. *Metode Penelitian Sosial*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta,
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya* Bandung:Mandar Maju
- Johnson, B. & Larry Christensen. 2000. *Educational Research, Quantitative and Qualitative Approaches*. USA. Allyn and Bacon
- Lexy J Moleong. 1993. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, PT Reaja Rosda Karya, Bandung
- Manggaukang Raba. 2006. *Akuntabilitas: Konsep dan Implementasi*. Cet. I; Malang: UMM Press
- Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik. Edisi Pertama*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* Jakarta: PT. Bumi Aksara

- SANKRI. 2004. *Landasan dan Pedoman Pokok Penyelenggaraan dan Pengembangan Sistem Administrasi Negara*, Cet. 3; Jakarta : Lembaga Administrasi Negara
- SF Marbun dan Mahfud MD. 2006. *Pokok-pokok Hukum Administrasi Negara* Yogyakarta : Liberty
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik:Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sukmadinata, N. S. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Cetakan ke 7. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono.2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Alfabeta, Bandung
- Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Cet. 1; Bandung:PT Refika Aditama,
- Turner, Mark dan David Hulme. 1997. *Governance, Administration, and Development*, London: MacMillan Press
- Wahyu, Ms. 1993. *Bimbingan Penulisan Skripsi*, Tarsito, Bandung
- Wahyudi Kumurotomo. 2005. *Akuntabilitas Birokrasi Publik : Sketsa Pada Masa Transisi (Cet. 1)*Yogyakarta: Magister Administrasi Publik (MAP) UGM dengan Pustaka Belajar,

Undang-undang

- KEPMENPAN, Keputusan Menteri PAN Nomor. 26/KEP/M.PAN/6/2004 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Internet

- Transparan Sistem Perizinan Pemkot Yogyakarta Jadi Percontohan di Indonesia. Selengkapnya dapat di akses melalui <http://www.suarakarya-online.com/news.html?id=228208>