

1. Angket Penelitian

Kepada
Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i
Di Tempat

Assalamu alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT. Tuhan semesta alam yang Maha Menguasai segala sesuatunya. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada jungjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi saya yang berjudul **“AKUNTABILITAS DI DALAM PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN PADA DINAS PERIZINAN KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2012”**. Oleh karena itu, saya memerlukan data dan informasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i. Saya sangat mengharapkan kesediaan dari Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi angket yang telah disediakan untuk pengumpulan data. Jawaban dan identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan dijaga kerahasiaannya dan tidak untuk disebarluaskan, serta semata-mata digunakan untuk penelitian akademik. Jawaban atas pertanyaan yang saya ajukan merupakan hal yang sangat bernilai untuk membantu menyelesaikan penyusunan skripsi tersebut.

Demikian permohonan saya ini, atas bantuan dan kerelaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi angket ini saya haturkan banyak terima

A. Identitas Responden

Lingkarilah salah satu jawaban yang Anda anggap paling sesuai.

1. Nama responden (boleh disamarkan) (.....)
2. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Pendidikan Terakhir
 - a. SMA/SMK
 - b. D3
 - c. S1
 - d. Pascasarjana
4. Berapa kali mengurus perizinan mendirikan bangunan
 - a. 0-2 kali
 - b. 3-5 kali
 - c. 6 kali keatas
5. Jenis izin yang pernah di ajukan
 - a. Izin mendirikan usaha (SITU)
 - b. Izin gangguan
 - c. Izin mendirikan bangunan
 - d. Lainnya.....(sebutkan)

B. Angket Penelitian

Daftar tanda silang (x) pada pada kolom yang tersedia yang sesuai dengan

Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Publik

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pegawai dinas perizinan sangat teliti dalam mengeluarkan izin mendirikan bangunan				
2	Pegawai dinas perizinan sangat profesional dalam melayani pemohon izin mendirikan bangunan				
3	Sarana dan prasarana di dinas perizinan Kota Yogyakarta sangat lengkap dan memadai				
4	Permohonan izin mendirikan bangunan selalu selesai tepat waktu				
5	Pegawai dinas perizinan kota Yogyakarta selalu memberikan penjelasan yang lengkap ketika saya mengajukan permohonan izin mendirikan bangunan selalu selesai tepat waktu				
6	Petugas dinas perizinan kota Yogyakarta memberikan ganti rugi baik waktu atau biaya jika terjadi kesalahan dalam penerbitan izin mendirikan bangunan selalu selesai tepat waktu				

Akuntabilitas Biaya Pelayanan Publik

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
7	Petugas dinas perizinan kota Yogyakarta tidak pernah menetapkan biaya yang tidak sesuai dengan peraturan yang berlaku				
8	Pegawai pada dinas perizinan Kota Yogyakarta tidak pernah menerima biaya diluar ketentuan perundang-undangan (pungli)				
9	Dinas perizinan kota Yogyakarta menyediakan kotak saran atau kontak pengaduan jika terjadi penyelewengan penetapan biaya penerbitan izin mendirikan bangunan				

Akuntabilitas Produk Pelayanan Publik

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
10	Persyaratan izin mendirikan bangunan telah sesuai dengan ketentuan undang-undang				
11	Persyaratan izin mendirikan bangunan menurut saya tidak menyulitkan				
12	Mekanisme penerbitan izin mendirikan bangunan tidak berbelit-belit				
13	Mekanisme penerbitan izin mendirikan bangunan tidak membutuhkan waktu yang lama				

2. Deskriptif Responden

Nama	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN TERAKHIR	FREKUENSI MENGURUS IZIN	JENIS IZIN
SABARUDIN	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
UKHUU	PEREMPUAN	D3	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
RUDI KURNIAWAN SH	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
DIAN	PEREMPUAN	S1	6 KALI KETASA	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
ZAKKA	LAKI-LAKI	SMA/SMK	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
ARIF	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
MUNANDAR	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
FLAVIANA	PEREMPUAN	S1	3-5 KALI	IZIN GANGGUAN & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
KUSNI	LAKI-LAKI	SMA/SMK	6 KALI KETASA	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
TUKINO	LAKI-LAKI	PASCASARJANA	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
ARIF EKA	LAKI-LAKI	D3	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
JEFRI	LAKI-LAKI	S1	6 KALI KEATAS	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
HERU	LAKI-LAKI	S1	6 KALI KEATAS	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
LINDA	PEREMPUAN	D3	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
EFENDI	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
APRIL	PEREMPUAN	D3	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
INTAN	PEREMPUAN	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
IAMAL	LAKI-LAKI	PASCASARJANA	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
ARIFIN	LAKI-LAKI	PASCASARJANA	6 KALI KEATAS	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
FAP	LAKI-LAKI	D3	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
AGUS	LAKI-LAKI	D3	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
DIMAS SANTOSO	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
AFRI	LAKI-LAKI	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
IKRI	LAKI-LAKI	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
HAQIN	LAKI-LAKI	PASCASARJANA	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
MURDIN	LAKI-LAKI	PASCASARJANA	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
HAIRUL	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
FAN	LAKI-LAKI	S1	6 KALI KE ATAS	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
FIF	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
JOKO PARLAN	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN

BAU	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
BRAHAM	LAKI-LAKI	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
GUS	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
AGIMIN	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
USANTO	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
fi Nisa	PEREMPUAN	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
afi'i	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
lfikar	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
agus	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
anzuri	LAKI-LAKI	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
chsin	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
AVIE	LAKI-LAKI	SMA/SMK	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
DI	LAKI-LAKI	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
DIN	LAKI-LAKI	D3	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
AGIMAN	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN GANGGUAN & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
AHID	LAKI-LAKI	SMA/SMK	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
UYASAROH	PEREMPUAN	S1	0-2 KALI	IZIN GANGGUAN & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
ARKAZI	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN GANGGUAN & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
LI	LAKI-LAKI	D3	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
UTRISNO	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
UTAJI	LAKI-LAKI	SMA/SMK	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
GWAWI	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
EUL	LAKI-LAKI	PASCASARJANA	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
OHAYAH	PEREMPUAN	D3	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
URATI	PEREMPUAN	SMA/SMK	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
UKMAN	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
MAR	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
HUFRON	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
NDAH	PEREMPUAN	D3	3-5 KALI	IZIN GANGGUAN & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
AIFURIZAL	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
UTRI	PEREMPUAN	S1	3-5 KALI	IZIN GANGGUAN & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
BRAHIM	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
ULKIFLI	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
	LAKI-LAKI	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN

ANGGARA DWI SARYA	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
Ridwan	LAKI-LAKI	SMA/SMK	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
ZULHAN	LAKI-LAKI	PASCASARJANA	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
AFIF	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
M.GHAZALI	LAKI-LAKI	S1	6 KALI KEATAS	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
AINUL FIKRIN	LAKI-LAKI	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
HASBI	LAKI-LAKI	S1	6 KALI KEATAS	IZIN GANGGUAN & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
DAMAN	LAKI-LAKI	PASCASARJANA	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
PARYONO	LAKI-LAKI	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
AGUNG SEPTIAN	LAKI-LAKI	D3	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
MARGA	LAKI-LAKI	SMA/SMK	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
SEPTIAN	LAKI-LAKI	D3	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
SULHAN	LAKI-LAKI	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
Priyono	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
Pramadika	LAKI-LAKI	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
Ilis Surina	PEREMPUAN	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
Rampak	LAKI-LAKI	SMA/SMK	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
Absor	LAKI-LAKI	PASCASARJANA	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
laksono	LAKI-LAKI	D3	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
MARGA	LAKI-LAKI	SMA/SMK	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
SEPTIAN	LAKI-LAKI	D3	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
Subhan	LAKI-LAKI	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
Priyono	LAKI-LAKI	S1	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
Mkhsan	LAKI-LAKI	S1	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
Salman	LAKI-LAKI	SMA/SMK	0-2 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
Kusprihanto	LAKI-LAKI	SMA/SMK	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
SEPTIAN	LAKI-LAKI	PASCASARJANA	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN USAHA (SITU) & IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN
L. Sobrun Jamil	LAKI-LAKI	PASCASARJANA	3-5 KALI	IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN

3. Data Jawaban Responden

No	Kinerja Pelayanan Publik						Akuntabilitas Biaya Pelayanan Publik			Akuntabilitas Produk Pelayanan Publik			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4
6	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
7	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
8	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	2	4
9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2
14	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	4
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
19	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
20	4	2	3	2	2	3	3	4	2	4	2	2	4
21	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
23	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
24	4	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4
25	3	3	2	2	4	3	2	3	2	2	3	1	2
26	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3
27	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
28	3	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	1	3
29	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3
30	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3
32	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3

33	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
35	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
36	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
37	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
38	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	3	3
39	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3
41	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3
42	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
44	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
45	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
46	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
47	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3
48	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
50	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
51	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2
52	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2
53	4	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2
54	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
55	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
56	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	3
57	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
58	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
59	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2
60	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2
61	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2
62	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
63	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
64	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
65	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
66	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
67	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2
68	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2
69	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2
70	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2

