

Penelitian Dosen Muda



LAPORAN PENELITIAN

ANTESEDEN KEBERHASILAN SISTEM DALAM PERJANJIAN KLIEN-
KONSULTAN PADA PEMILIHAN SISTEM KOMPUTER:
PERSPEKTIF KLIEN

Oleh:

Fauziah, S.E., M.Si.

Sumber Dana Diperoleh dari

PROYEK PENGKAJIAN DAN PENELITIAN ILMU PENGETAHUAN TERAPAN
DIREKTORAT PEMBINAAN PENELITIAN DAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT
DITJEN DIKTI DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
TAHUN 2006/2007

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
OKTOBER 2007

**LEMBAR IDENTITAS DAN PENGESAHAN LAPORAN PENELITIAN
PENELITIAN DOSEN MUDA**

1. Penelitian
 - a. Judul Penelitian : Anteseden Keberhasilan Sistem dalam Perjanjian Klien-Konsultan pada Pemilihan Sistem Komputer: Perspektif Klien
 - b. Bidang Ilmu : Ekonomi
 - c. Kategori Penelitian : Pengembangan Ilmu Pengetahuan
2. Identitas Ketua Peneliti
 - a. Nama lengkap : Fauziah
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. Golongan Pangkat dan NIK : III b/143057
 - d. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - e. Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
 - f. Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
 - g. Bidang Keahlian : Manajemen Operasi dan Sistem Informasi
3. Alamat Ketua Peneliti
 - a. Alamat Kantor/Telp./Fax : Ngebel, Tamantirto, Kasihan, Bantul (Ringroad Barat) Yogyakarta, Telp. (0274)387656, Fax. (0274)387646
 - b. Alamat Rumah : Bendo, RT 99, Trimurti, Srandakan, Bantul, Yogyakarta, 55762, Telp. 08562860352
4. Lokasi Penelitian : Jogjakarta dan Jakarta
5. Lama Penelitian : 6 (enam) bulan
6. Biaya Penelitian : Rp. 5.000.000,-

Jogjakarta, 28 Oktober 2007

Peneliti


Fauziah S.E., M.Si.
NIK: 143 057

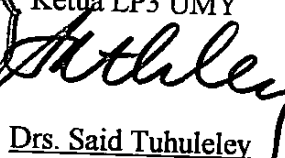
Mengetahui
Dekan FE UMY



Shachul Anwar, M.Si.
NIK: 143 014



Menyetujui
Ketua LP3 UMY


Drs. Said Tuhuleley
NIK: 113 012



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Alloh SWT atas segala rahman dan rahim-Nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Penelitian ini dilakukan sebagai upaya untuk pengembangan keilmuan dan peningkatan budaya riset di kalangan civitas akademika Perguruan Tinggi. Judul penelitian ini adalah **“Anteseden Keberhasilan Sistem dalam Perjanjian Klien-Konsultan pada Pemilihan Sistem Komputer: Perspektif Klien”**.

Keberhasilan dalam penelitian ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu tidak berlebihan jika saya mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Depdiknas RI yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk dapat melakukan penelitian ini.
2. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya Lembaga Penelitian dan Pengembangan Pendidikan (LP3) yang telah memfasilitasi pelaksanaan penelitian ini.
3. Teman-teman dosen di Fakultas Ekonomi yang membantu menyumbangkan pemikiran demi perbaikan penelitian ini.
4. Keluarga yang telah memberikan dorongan moril dan material sehingga terselesaikannya penelitian ini.
5. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diberikan.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga semua dukungan, bantuan dan doa yang telah diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan dari Alloh SWT.Amin.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai perbaikan bagi penelitian mendatang. Peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan diberi kemanfaatan oleh Alloh SWT. Amin.

Jogjakarta, 28 Oktober 2007

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Model dan Hipotesis	

BAB III METODA PENELITIAN	
A. Pengumpulan Data.....	24
B. Metoda Pemilihan Sampel.....	24
C. Definisi Operasional.....	25
D. Pengembangan Pengukuran.....	30
E. Pengujian Instrumen Penelitian.....	32
F. Metoda Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Karakteristik Responden.....	38
B. Hasil Uji Validitas.....	42
C. Hasil Uji Reliabilitas.....	46
D. Hasil Uji Reliabilitas Konstruk (α) dan <i>Variance Extracted</i>	49
E. Pemenuhan Asumsi-Asumsi SEM.....	51
F. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	54
G. Pengujian Hipotesis.....	56
H. Pembahasan.....	61
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	63
A. Simpulan.....	63
B. Rekomendasi.....	65
DAFTAR KEDIKSTAKAAN	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner	40
Tabel 4.2 Hasil Distribusi Klien berdasarkan Jenis Usaha.....	41
Tabel 4.3 Pengelompokan Faktor Hasil Rotasi untuk Instrumen Klien.....	43
Tabel 4.4 Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i> dengan Program AMOS 4.01	45
Tabel 4.5 <i>Corrected–Total Correlation</i> dan Koefisien Cronbach's Alpha.....	47
Tabel 4.6 <i>Construct Reliability, Lambda, Measurement Error</i> <i>terms</i> dan <i>Variance Extracted</i>	50
Tabel 4.7 Jarak Mahalanobis.....	52
Tabel 4.8 Evaluasi Normalitas	53
Tabel 5.9 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> Model yang Diajukan.....	55
Tabel 4.10 Estimasi Parameter untuk Model Hasil Penelitian	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA)	15
Gambar 2.2. <i>Representasi Model TRA</i>	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Perhitungan *Mean* dan Standar Deviasi

Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Hasil Uji Model Kompetensi dan ...

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis anteseden keberhasilan sistem dalam perjanjian klien dan konsultan pada pemilihan sistem komputer. Banyaknya sistem komputer yang ditawarkan membuat perusahaan perlu untuk meminta bantuan ahli eksternal (konsultan) untuk memilihkan sistem komputer yang tepat. Anteseden keberhasilan sistem dalam pemilihan ini ditinjau dari perspektif klien tentang keterlibatan klien.

Responden dalam penelitian adalah klien yang telah melakukan perjanjian dengan konsultan sistem informasi dalam pemilihan sistem komputer. Sebanyak 61 klien yang tinggal di Jakarta dan Jogjakarta dipilih menjadi responden untuk melaporkan perspektif mereka tentang keterlibatan klien. Metoda analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modeling*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap klien mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan klien, Sedangkan norma subyektif klien tidak berpengaruh terhadap keterlibatan klien. Hal ini menunjukkan bahwa pihak di luar klien tidak berpengaruh terhadap perilaku klien. Temuan yang lain adalah bahwa keterlibatan klien berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan sistem.

Kata Kunci: Klien, Konsultan, Perjanjian, Sistem Komputer, Keberhasilan Sistem