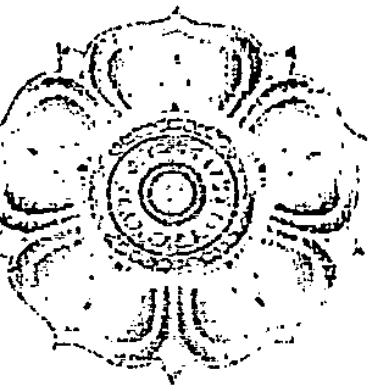


Lampiran 1

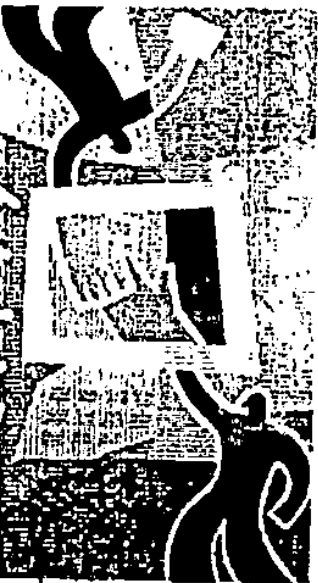
Kuesioner Penelitian



DESIGNER

dan dalam pemilihan sistem komputer

Fauziyah



Hal: Permohonan Kesiediaan Menjadi Responden

kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara

di tempat

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa program Magister Sains Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Gadjah Mada yang sedang melakukan penelitian ilmiah untuk penulisan tesis guna menyelesaikan studi saya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh hubungan klien-konsultan terhadap keterlibatan klien dalam pemilihan sistem komputer, serta pengaruh keterlibatan klien dalam keberhasilan sistem tersebut.

Untuk itu, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner terlampir. Pertanyaan dalam kuesioner berkaitan dengan interaksi

konsultan dengan klien dalam proyek pemilihan sistem komputer.

Jawaban Bapak/Ibu/Saudara atas pertanyaan-pertanyaan yang diajukan sepenuhnya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya akan menjamin kerahasiaan identitas dan jawaban responden. Data yang terkumpul akan dianalisis secara agregat tanpa memperhatikan nama orang dan nama instansi.

Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara akan sangat menentukan keberhasilan penelitian ini. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 1 April 2004

Hormat Saya,

Fauziyah

Laporan klien tentang keterlibatan

Dengan menggunakan skala 1 – 7, tandailah pandangan Anda dengan memberi tanda ✓ pada setiap pernyataan yang berhubungan dengan interaksi Anda dengan konsultan

1. Bagaimana tingkat partisipasi Anda dalam proyek pemilihan sistem komputer?

- Sangat cukup
- Cukup
- Agak cukup
- Netral
- Agak kurang
- Tidak cukup (kurang)
- Sangat kurang

2. Bagaimana peran (keterlibatan) Anda dalam proyek pemilihan sistem komputer?

- Sangat substansial
- Substansial
- Agak substansial
- Netral
- Agak tidak substansial
- Tidak substansial
- Sangat tidak substansial (minimal)

Item Kuesioner TRA (Theory of Reasoned Action)

Berilah tanda ✓ pernyataan-pernyataan di bawah ini sesuai dengan persepsi Anda. Setiap *item* pernyataan menggunakan dua skala yaitu baik/buruk dengan skor -3 sampai +3, dan skala mungkin/tidak mungkin dengan skor 1 – 7.

C1 – Klien: Hasil keterlibatan yang diyakini potensial

a. Saya menjadi lebih mampu mengelola instalasi ketika diimplementasikan

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sangat baik | <input type="checkbox"/> Sangat mungkin |
| <input type="checkbox"/> Baik | <input type="checkbox"/> Mungkin |
| <input type="checkbox"/> Agak baik | <input type="checkbox"/> Agak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Netral | <input type="checkbox"/> Netral |
| <input type="checkbox"/> Agak buruk | <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Buruk | <input type="checkbox"/> Tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Sangat buruk | <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin |

b. Saya menjadi lebih memiliki daya jual (*marketable*)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sangat baik | <input type="checkbox"/> Sangat mungkin |
| <input type="checkbox"/> Baik | <input type="checkbox"/> Mungkin |
| <input type="checkbox"/> Agak baik | <input type="checkbox"/> Agak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Netral | <input type="checkbox"/> Netral |
| <input type="checkbox"/> Agak buruk | <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Buruk | <input type="checkbox"/> Tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Sangat buruk | <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin |

c. Saya bekerja melebihi waktu (lembur)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sangat baik | <input type="checkbox"/> Sangat mungkin |
| <input type="checkbox"/> Baik | <input type="checkbox"/> Mungkin |
| <input type="checkbox"/> Agak baik | <input type="checkbox"/> Agak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Netral | <input type="checkbox"/> Netral |
| <input type="checkbox"/> Agak buruk | <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Buruk | <input type="checkbox"/> Tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Sangat buruk | <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin |

d. Usaha saya dipandang negatif oleh atasan saya dalam perusahaan (misalnya penurunan pangkat, pemotongan gaji, dipecat dsb)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sangat baik | <input type="checkbox"/> Sangat mungkin |
| <input type="checkbox"/> Baik | <input type="checkbox"/> Mungkin |
| <input type="checkbox"/> Agak baik | <input type="checkbox"/> Agak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Netral | <input type="checkbox"/> Netral |
| <input type="checkbox"/> Agak buruk | <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Buruk | <input type="checkbox"/> Tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Sangat buruk | <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin |

e. Saya menjadi semakin dekat dengan keberhasilan proyek

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sangat baik | <input type="checkbox"/> Sangat mungkin |
| <input type="checkbox"/> Baik | <input type="checkbox"/> Mungkin |
| <input type="checkbox"/> Agak baik | <input type="checkbox"/> Agak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Netral | <input type="checkbox"/> Netral |
| <input type="checkbox"/> Agak buruk | <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Buruk | <input type="checkbox"/> Tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Sangat buruk | <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin |

f. Saya memainkan peran yang lebih signifikan dalam komputerisasi di perusahaan di masa yang akan datang.

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sangat baik | <input type="checkbox"/> Sangat mungkin |
| <input type="checkbox"/> Baik | <input type="checkbox"/> Mungkin |
| <input type="checkbox"/> Agak baik | <input type="checkbox"/> Agak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Netral | <input type="checkbox"/> Netral |
| <input type="checkbox"/> Agak buruk | <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Buruk | <input type="checkbox"/> Tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Sangat buruk | <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin |

g. Saya mengerjakan tugas-tugas yang seharusnya dikerjakan konsultan

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sangat baik | <input type="checkbox"/> Sangat mungkin |
| <input type="checkbox"/> Baik | <input type="checkbox"/> Mungkin |
| <input type="checkbox"/> Agak baik | <input type="checkbox"/> Agak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Netral | <input type="checkbox"/> Netral |
| <input type="checkbox"/> Agak buruk | <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Buruk | <input type="checkbox"/> Tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Sangat buruk | <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin |

h. Transfer tanggung jawab saya kepada orang lain dalam perusahaan

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sangat baik | <input type="checkbox"/> Sangat mungkin |
| <input type="checkbox"/> Baik | <input type="checkbox"/> Mungkin |
| <input type="checkbox"/> Agak baik | <input type="checkbox"/> Agak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Netral | <input type="checkbox"/> Netral |
| <input type="checkbox"/> Agak buruk | <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Buruk | <input type="checkbox"/> Tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Sangat buruk | <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin |

i. Tanggung jawab saya yang lain merupakan penderitaan.

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sangat baik | <input type="checkbox"/> Sangat mungkin |
| <input type="checkbox"/> Baik | <input type="checkbox"/> Mungkin |
| <input type="checkbox"/> Agak baik | <input type="checkbox"/> Agak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Netral | <input type="checkbox"/> Netral |
| <input type="checkbox"/> Agak buruk | <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Buruk | <input type="checkbox"/> Tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Sangat buruk | <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin |

j. Saya menjadi sangat frustrasi dengan seluruh pengalaman yang mengangankan

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sangat baik | <input type="checkbox"/> Sangat mungkin |
| <input type="checkbox"/> Baik | <input type="checkbox"/> Mungkin |
| <input type="checkbox"/> Agak baik | <input type="checkbox"/> Agak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Netral | <input type="checkbox"/> Netral |
| <input type="checkbox"/> Agak buruk | <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Buruk | <input type="checkbox"/> Tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Sangat buruk | <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin |

k. Pengakuan positif terhadap usaha saya dari atasan dalam perusahaan (seperti promosi, penambahan gaji dsb).

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sangat baik | <input type="checkbox"/> Sangat mungkin |
| <input type="checkbox"/> Baik | <input type="checkbox"/> Mungkin |
| <input type="checkbox"/> Agak baik | <input type="checkbox"/> Agak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Netral | <input type="checkbox"/> Netral |
| <input type="checkbox"/> Agak buruk | <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Buruk | <input type="checkbox"/> Tidak mungkin |
| <input type="checkbox"/> Sangat buruk | <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin |

C 2 – Referensi yang signifikan bagi klien	Bagaimana pendapat pihak-pihak yang termasuk dalam kelompok referensi menurut persepsi Anda mengenai keterlibatan Anda sebagai klien?	Bagaimana persepsi Anda mengenai kemungkinan Anda mengikuti kelompok referensi tersebut?
a. Manajemen senior di perusahaan Anda	<input type="checkbox"/> Sangat baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Agak baik <input type="checkbox"/> Netral <input type="checkbox"/> Agak buruk <input type="checkbox"/> Buruk <input type="checkbox"/> Sangat buruk	<input type="checkbox"/> Sangat mungkin <input type="checkbox"/> Mungkin <input type="checkbox"/> Agak mungkin <input type="checkbox"/> Netral <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin <input type="checkbox"/> Tidak mungkin <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin
b. Rekan kerja Anda	<input type="checkbox"/> Sangat baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Agak baik <input type="checkbox"/> Netral <input type="checkbox"/> Agak buruk <input type="checkbox"/> Buruk <input type="checkbox"/> Sangat buruk	<input type="checkbox"/> Sangat mungkin <input type="checkbox"/> Mungkin <input type="checkbox"/> Agak mungkin <input type="checkbox"/> Netral <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin <input type="checkbox"/> Tidak mungkin <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin
c. Penasehat hukum dan administrasi	<input type="checkbox"/> Sangat baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Agak baik <input type="checkbox"/> Netral <input type="checkbox"/> Agak buruk <input type="checkbox"/> Buruk <input type="checkbox"/> Sangat buruk	<input type="checkbox"/> Sangat mungkin <input type="checkbox"/> Mungkin <input type="checkbox"/> Agak mungkin <input type="checkbox"/> Netral <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin <input type="checkbox"/> Tidak mungkin <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin

d. <i>Hardware/software vendor</i>	<input type="checkbox"/> Sangat baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Agak baik <input type="checkbox"/> Netral <input type="checkbox"/> Agak buruk <input type="checkbox"/> Buruk <input type="checkbox"/> Sangat buruk	<input type="checkbox"/> Sangat mungkin <input type="checkbox"/> Mungkin <input type="checkbox"/> Agak mungkin <input type="checkbox"/> Netral <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin <input type="checkbox"/> Tidak mungkin <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin
e. Konsultan pengelola	<input type="checkbox"/> Sangat baik <input type="checkbox"/> Baik <input type="checkbox"/> Agak baik <input type="checkbox"/> Netral <input type="checkbox"/> Agak buruk <input type="checkbox"/> Buruk <input type="checkbox"/> Sangat buruk	<input type="checkbox"/> Sangat mungkin <input type="checkbox"/> Mungkin <input type="checkbox"/> Agak mungkin <input type="checkbox"/> Netral <input type="checkbox"/> Agak tidak mungkin <input type="checkbox"/> Tidak mungkin <input type="checkbox"/> Sangat tidak mungkin

Item keberhasilan sistem dari instrumen klien

Dengan menggunakan skala Likert 1 – 7, tandailah (✓) jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda.

C3. Bagaimana persepsi Anda mengenai tingkat keberhasilan pemilihan sistem komputer secara keseluruhan?

- Sangat berhasil
- Berhasil
- Agak berhasil
- Netral
- Agak tidak berhasil
- Tidak berhasil
- Sangat tidak berhasil

C4. Berdasarkan pemahaman Anda tentang bagaimana memilih sistem komputer, seberapa puas Anda dengan kemajuan proyek?

- Sangat tinggi
- Tinggi
- Agak tinggi
- Netral
- Agak rendah
- Rendah
- Sangat rendah

C5. Bagaimana tingkat pemahaman Anda tentang alternatif *hardware/software* yang diusulkan oleh konsultan?

- Sangat lengkap
- Lengkap
- Agak lengkap
- Netral
- Agak tidak lengkap
- Tidak lengkap
- Sangat tidak lengkap

C6. Seberapa puas Anda dengan kemajuan proyek, dilihat dari pemahaman Anda tentang kebutuhan informasi?

- Sangat tinggi
- Tinggi
- Agak tinggi
- Netral
- Agak rendah
- Rendah
- Sangat rendah

C7. Bagaimana pendapat Anda tentang jangka waktu yang diminta oleh konsultan untuk menyelesaikan proyek pemilihan sistem komputer?

- Sangat layak
- Layak
- Agak layak
- Netral
- Agak tidak layak
- Tidak layak
- Sangat tidak layak

C8. Bagaimana tingkat kompetensi teknis konsultan menurut Anda?

- Sangat tinggi
- Tinggi
- Agak tinggi
- Netral
- Agak rendah
- Rendah
- Sangat rendah

C9. Apakah tingkat kebebasan Anda dalam komputerisasi meningkat sebagai akibat dari keterlibatan konsultan?

- Sangat meningkat
- Meningkatkan
- Agak meningkat
- Netral
- Agak tidak meningkat
- Tidak meningkat
- Sangat tidak meningkat

C10. Bagaimana tingkat pemahaman konsultan tentang informasi yang Anda persyaratkan?

- Sangat baik
- Baik
- Agak baik
- Netral
- Agak buruk
- Buruk
- Sangat buruk

C11. Seberapa tinggi keyakinan Anda dengan rekomendasi konsultan?

- Sangat tinggi
- Tinggi
- Agak tinggi
- Netral
- Agak rendah
- Rendah
- Sangat rendah

C12. Berapa nilai yang Anda berikan pada jasa konsultan secara keseluruhan?

- Sangat tinggi
- Tinggi
- Agak tinggi
- Netral
- Agak rendah
- Rendah
- Sangat rendah

C13. Bagaimana persepsi Anda tentang tingkat dokumentasi yang disediakan oleh konsultan?

- Sangat lengkap
- Lengkap
- Agak lengkap
- Netral
- Agak tidak lengkap
- Tidak lengkap
- Sangat tidak lengkap

C14. Apakah lama waktu penyelesaian proyek pemilihan sistem komputer lebih lama atau lebih cepat dari yang diperkirakan oleh konsultan?

- Jauh lebih cepat
- Lebih cepat
- Agak lebih cepat
- Sama
- Agak lebih lama
- Lebih lama
- Jauh lebih lama

C15. Apakah biaya total yang direkomendasikan konsultan lebih besar atau lebih kecil dari perkiraan awal konsultan?

- Jauh lebih kecil
- Lebih kecil
- Agak lebih kecil
- Sama
- Agak lebih besar
- Lebih besar
- Jauh lebih besar

C16. Apakah aplikasi yang direkomendasikan lebih kompleks atau kurang kompleks daripada yang ditunjukkan oleh konsultan pada awalnya?

- Sangat kurang kompleks
- Kurang kompleks
- Agak kurang kompleks
- Sama
- Agak lebih kompleks
- Lebih kompleks
- Jauh lebih kompleks

C17. Dengan informasi yang tersedia untuk Anda pada saat itu, seberapa baik solusi yang direkomendasikan dapat memuaskan kebutuhan informasi yang Anda persyaratkan?

- Sangat baik
- Baik
- Agak baik
- Netral
- Agak buruk
- Buruk
- Sangat buruk

C18. Bagaimana pendapat Anda tentang biaya yang dibebankan oleh konsultan?

- Sangat layak
- Layak
- Agak layak
- Netral
- Agak tidak layak
- Tidak layak
- Sangat tidak layak

C19. Dalam kaitannya dengan kebutuhan Anda, seberapa baik alternatif *hardware* dan *software* yang tersedia di pasar lokal pada saat proyek pemilihan sistem komputer?

- Baik sekali
- Baik
- Agak baik
- Netral
- Agak buruk
- Buruk
- Buruk sekali

Dengan menggunakan skala Likert 1 – 7, tandailah (x) jawaban yang sesuai dengan pendapat Anda.

Keterangan:

SB = Sangat Baik AJ = Agak Jelek
 B = Baik J = Jelek
 AB = Agak Baik SJ = Sangat Jelek
 S = Sedang

C20. Seberapa baik Anda memahami proses pemilihan sistem komputer pada waktu-waktu berikut ini?

Sebelum keterlibatan konsultan	SB	B	AB	S	AJ	J	SJ
Sebelum meninjau alternatif sistem	SB	B	AB	S	AJ	J	SJ
Sesudah meninjau alternatif sistem <i>software & hardware</i> (pada akhir keterlibatan konsultan)	SB	B	AB	S	AJ	J	SJ

C21. Seberapa baik pemahaman Anda tentang persyaratan informasi dalam proyek pemilihan sistem komputer pada waktu-waktu berikut ini?

Sebelum keterlibatan konsultan	SB	B	AB	S	AJ	J	SJ
Sebelum meninjau alternatif sistem	SB	B	AB	S	AJ	J	SJ
Sesudah meninjau alternatif sistem <i>software & hardware</i> (pada akhir keterlibatan konsultan)	SB	B	AB	S	AJ	J	SJ
Setelah sistem yang dipilih telah diinstall (sebelum menggunakan sistem yang telah diinstall)	SB	B	AB	S	AJ	J	SJ
Setelah menggunakan sistem yang telah diinstal	SB	B	AB	S	AJ	J	SJ

Juntuk pertanyaan berikut ini menggunakan pilihan jawaban

sebagai berikut:

- S = Semua
- SB = Sebagian Besar (kebanyakan)
- LS = Lebih dari Separo
- Sp = Separo
- KS = Kurang dari Separo
- Sd = Sedikit
- TS = Tidak Satupun

22. Bagaimana pendapat Anda tentang pertanyaan-pertanyaan berikut berkaitan dengan solusi *hardware* dan *software* yang akhirnya dipilih sebagai alternatif yang terbaik?

Berapa banyak proporsi <i>hardware</i> yang Anda pilih direkomendasikan oleh konsultan?	S	SB	LS	Sp	KS	Sd	TS
Berapa banyak proporsi <i>software</i> yang Anda pilih direkomendasikan oleh konsultan?	S	SB	LS	Sp	KS	Sd	TS
Berapa banyak proporsi <i>hardware</i> dan <i>software</i> yang Anda pilih dapat diperoleh dari <i>vendor</i> (penjual) yang direkomendasikan oleh konsultan?	S	SB	LS	Sp	KS	Sd	TS

Catatan: Mohon diisi dengan lengkap agar kuesioner ini dapat diproses lebih lanjut.

Terima kasih atas bantuan dan partisipasi Anda



Client's Descriptive Statistics

	N	Mean	SD
cl client involvement1	61	1.95	0.762
cl client involvement2	61	2.10	0.746
client belief1	61	2.05	0.973
client belief2	61	1.98	1.133
client belief3	61	1.43	1.271
client belief4	61	1.23	1.359
client belief5	61	1.85	0.910
client belief6	61	1.87	0.957
client belief7	61	1.59	1.334
client belief8	61	2.05	0.902
client belief9	61	1.41	1.321
client belief10	61	1.41	1.283
client belief11	61	2.23	0.864
client evaluation1	61	2.25	1.027
client evaluation2	61	2.07	0.946
client evaluation3	61	2.13	1.008
client evaluation4	61	2.46	1.074
client evaluation5	61	2.23	1.101
client evaluation6	61	2.26	1.047
client evaluation7	61	2.72	1.213
client evaluation8	61	2.10	1.044
client evaluation9	61	2.59	1.160
client evaluation10	61	2.74	1.328
client evaluation11	61	2.07	0.998
cl normative belief1	61	2.28	0.777
cl normative belief2	61	2.43	0.694
cl normative belief3	61	2.15	0.963
cl normative belief4	61	2.21	0.755
cl normative belief5	61	2.18	0.785
cl motivation to comply1	61	1.62	0.820
cl motivation to comply2	61	1.72	0.819
cl motivation to comply3	61	1.79	0.878
cl motivation to comply4	61	1.70	0.919
cl motivation to comply5	61	1.89	0.950

	N	Mean	SD
client system success1	61	2.07	0.892
client system success2	61	2.23	1.023
client system success3	61	2.39	1.115
client system success4	61	2.25	0.977
client system success5	61	1.98	0.940
client system success6	61	2.16	0.820
client system success7	61	2.54	0.905
client system success8	61	2.08	0.737
client system success9	61	2.20	0.853
client system success10	61	2.15	0.980
client system success11	61	1.97	0.875
client system success12	61	3.13	1.190
client system success13	61	3.00	1.211
client system success14	61	3.25	1.274
client system success15	61	2.28	0.897
client system success16	61	2.51	1.059
client system success17	61	2.13	0.957
Valid N (listwise)	61		
Rata-rata		2.14	
Total			50.828

Lampiran 3

Hasil Uji Reliabilitas

CLB11

CLB11 1.0000

N of Cases = 61.0

Reliability Coefficients 11 items

Alpha = .9277 Standardized item alpha = .9294

Reliability CLE

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	CLE1	CLE2	CLE3	CLE4	CLE5
CLE1	1.0000				
CLE2	.7032	1.0000			
CLE3	.9020	.6548	1.0000		
CLE4	.7272	.5769	.6982	1.0000	
CLE5	.8331	.6409	.8732	.7411	1.0000
CLE6	.8531	.6382	.8353	.7658	.9295
CLE7	.6980	.5970	.5758	.7143	.6850
CLE8	.7696	.4994	.7953	.6133	.7916
CLE9	.7293	.6017	.6882	.7156	.7531
CLE10	.6956	.6372	.6363	.6587	.6686
CLE11	.7808	.4896	.8365	.6249	.8353

	CLE6	CLE7	CLE8	CLE9	CLE10
CLE6	1.0000				
CLE7	.6883	1.0000			
CLE8	.7686	.5879	1.0000		
CLE9	.7621	.8295	.6668	1.0000	
CLE10	.7214	.7714	.5839	.6864	1.0000
CLE11	.8126	.5249	.8896	.6571	.5918

CLE11

CLE11 1.0000

N of Cases = 61.0

Reliability Coefficients 11 items

Alpha = .9627 Standardized item alpha = .9641

Reliability CLNB

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	CLNB1	CLNB2	CLNB3	CLNB4	CLNB5
CLNB1	1.0000				
CLNB2	.7644	1.0000			
CLNB3	.5896	.6272	1.0000		
CLNB4	.6351	.6185	.6662	1.0000	
CLNB5	.5441	.4374	.5150	.5803	1.0000

N of Cases = 61.0

Reliability Coefficients 5 items

Alpha = .8767 Standardized item alpha = .8814

Reliability CLMC

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	CLMC1	CLMC2	CLMC3	CLMC4	CLMC5
CLMC1	1.0000				
CLMC2	.5606	1.0000			
CLMC3	.7434	.6809	1.0000		
CLMC4	.5798	.5752	.6438	1.0000	
CLMC5	.5852	.6005	.6295	.6474	1.0000

N of Cases = 61.0

Reliability Coefficients 5 items

Alpha = .8917 Standardized item alpha = .8927

Reliability CLSS

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	CLSS1	CLSS2	CLSS3	CLSS4	CLSS5
CLSS1	1.0000				
CLSS2	.6225	1.0000			
CLSS3	.7111	.6503	1.0000		
CLSS4	.5547	.5427	.5828	1.0000	
CLSS5	.5183	.4548	.5154	.4944	1.0000
CLSS6	.6002	.5504	.5116	.5934	.4793
CLSS7	.5127	.6377	.6280	.6008	.5005
CLSS8	.6509	.5494	.5890	.5963	.6758
CLSS9	.6839	.5778	.5659	.4809	.5448
CLSS10	.5986	.4975	.6323	.4833	.5092
CLSS11	.6862	.5672	.6286	.4384	.6480
CLSS12	.6513	.4952	.6641	.6454	.4491
CLSS13	.5863	.6861	.6543	.4224	.5565
CLSS14	.6165	.4037	.6234	.5130	.4491
CLSS15	.5601	.3651	.6220	.5100	.5592
CLSS16	.6348	.6446	.7599	.5860	.6786
CLSS17	.6731	.3944	.5601	.4639	.4843

	CLSS6	CLSS7	CLSS8	CLSS9	CLSS10
CLSS6	1.0000				
CLSS7	.5970	1.0000			
CLSS8	.6943	.6070	1.0000		
CLSS9	.5965	.5508	.7164	1.0000	
CLSS10	.3632	.4157	.5366	.5627	1.0000
CLSS11	.6579	.4227	.7021	.6342	.6275
CLSS12	.5924	.5985	.6527	.5983	.5546
CLSS13	.4027	.6082	.5415	.5164	.3930
CLSS14	.4873	.5767	.5819	.5685	.5044
CLSS15	.5486	.5298	.5952	.5155	.4263
CLSS16	.4783	.6476	.6934	.6074	.5689
CLSS17	.5242	.3978	.6698	.5805	.4942

	CLSS11	CLSS12	CLSS13	CLSS14	CLSS15
CLSS11	1.0000				
CLSS12	.5005	1.0000			
CLSS13	.4404	.6361	1.0000		
CLSS14	.3962	.8252	.6160	1.0000	
CLSS15	.5428	.6055	.5984	.5373	1.0000
CLSS16	.5941	.7136	.7800	.6475	.6207
CLSS17	.5028	.6286	.5177	.5811	.6752

N of Cases = 61.0

Reliability Coefficients 17 items

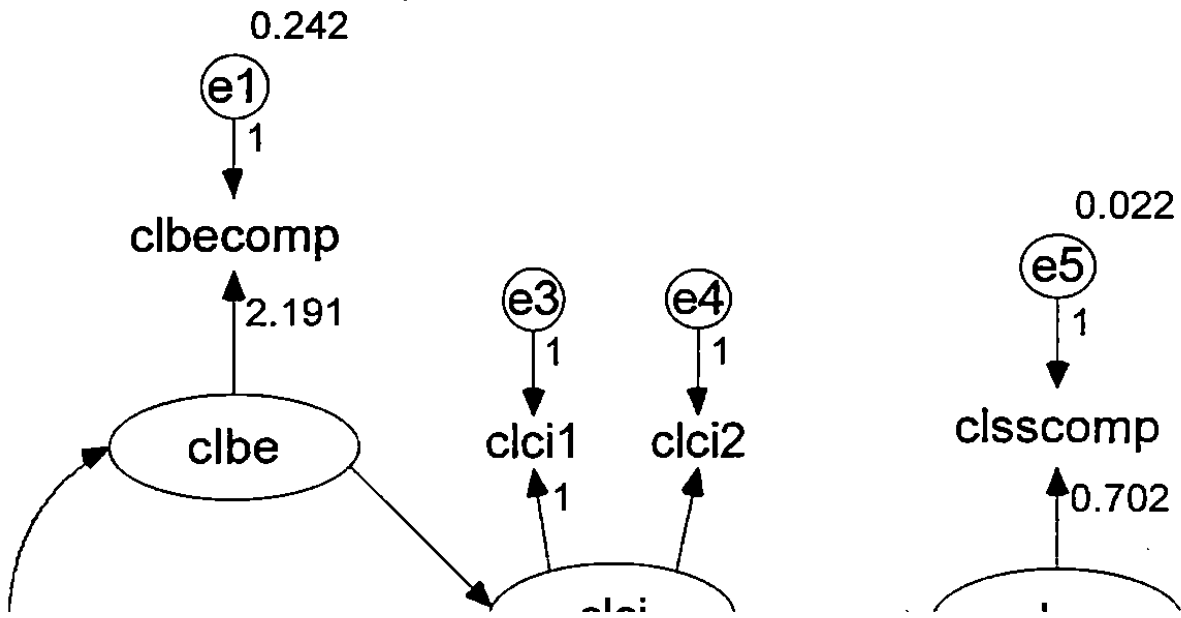
ALL 0.554 Cronbach's Alpha = 0.574

Lampiran 4

Hasil Uji Model Komposit dengan

..... AMCC 404

UJI MODEL KOMPOSIT UNTUK KLIEN



UJI MODEL KLIEN2
Tuesday, February 15, 2005 10:31:16

Amos

by James L. Arbuckle

Version 4.01

Copyright 1994-1999 SmallWaters Corporation
1507 E. 53rd Street - #452
Chicago, IL 60615 USA
773-667-8635
Fax: 773-955-6252
<http://www.smallwaters.com>

file

Uji model klien2: Tuesday, February 15, 2005 10:31 AM

ur model contains the following variables

clbecomp	observed	endogenous
clci1	observed	endogenous
clci2	observed	endogenous
clsncomp	observed	endogenous
clsscomp	observed	endogenous
clci	unobserved	endogenous
clss	unobserved	endogenous
clbe	unobserved	exogenous

3	8.191	0.146	0.272
20	7.583	0.181	0.424
55	7.454	0.189	0.364
22	6.769	0.238	0.614
51	6.333	0.275	0.740
18	6.254	0.282	0.682
54	6.115	0.295	0.658
11	5.725	0.334	0.780
17	5.682	0.338	0.715
49	5.567	0.351	0.690
12	5.475	0.361	0.652
48	5.318	0.378	0.658
23	5.058	0.409	0.736
38	5.038	0.411	0.658
10	4.993	0.417	0.592
13	4.984	0.418	0.496
7	4.843	0.435	0.503
24	4.840	0.436	0.404
28	4.734	0.449	0.387
46	4.559	0.472	0.427
4	4.270	0.511	0.570
29	4.167	0.526	0.559
61	4.156	0.527	0.466
5	4.104	0.534	0.410
21	4.096	0.536	0.321
35	3.770	0.583	0.509
44	3.657	0.600	0.512
25	3.646	0.601	0.420
53	3.494	0.624	0.461
37	3.386	0.641	0.461
26	3.349	0.646	0.392
15	3.288	0.656	0.348
16	3.148	0.677	0.378
32	2.921	0.712	0.502
39	2.577	0.765	0.747
41	2.524	0.773	0.699
33	2.505	0.776	0.609
42	2.137	0.807	0.713
31	2.277	0.810	0.623
43	2.123	0.832	0.676
36	2.013	0.847	0.676
60	2.001	0.849	0.558
2	1.934	0.858	0.495
58	1.439	0.920	0.888
27	1.321	0.933	0.885
14	1.127	0.952	0.926
31	0.864	0.973	0.975
34	0.755	0.980	0.965
50	0.724	0.982	0.898
40	0.717	0.982	0.699
47	0.196	0.999	0.950

sample size: 61

sample Covariances

clscomp clsncomp clci2 clci1 clbecomp

```

-----
sscomp    0.506
sncomp    0.051    0.893
ci2       0.237    0.024    0.548
ci1       0.262   -0.122    0.398    0.571
becomp    0.694    0.142    0.779    0.834    4.959

```

genvalues of Sample Covariances

1.437e-001 3.056e-001 7.002e-001 9.427e-001 5.384e+000

condition number of Sample Covariances = 3.746827e+001

Sample Correlations

```

-----
          clsscomp  clsncomp  clci2    clci1    clbecomp
-----
sscomp    1.000
sncomp    0.075    1.000
ci2       0.449    0.035    1.000
ci1       0.487   -0.171    0.712    1.000
becomp    0.438    0.068    0.473    0.496    1.000

```

genvalues of Sample Correlations

2.520e-001 5.576e-001 5.855e-001 1.068e+000 2.537e+000

condition number of Sample Correlations = 1.006976e+001

determinant of sample covariance matrix = 1.5607e-001

del: Default model

computation of degrees of freedom

```

          Number of distinct sample moments: 15
          Number of distinct parameters to be estimated: 11

```

```

-----
          Degrees of freedom: 4

```

```

0e 3 0.0e+000 -3.2245e-001 1.00e+004 1.11187448485e+002 0 1.00e+004
1e 1 0.0e+000 -5.4309e-002 1.56e+000 3.02139281924e+001 20 5.82e-001
2e 0 6.8e+001 0.0000e+000 4.40e-001 1.38525636961e+001 5 7.90e-001
3e 0 1.7e+001 0.0000e+000 4.54e-001 8.22258134652e+000 3 0.00e+000
4e 0 1.3e+001 0.0000e+000 1.44e-001 7.24504328475e+000 1 1.06e+000
5e 0 1.2e+001 0.0000e+000 1.30e-002 7.22573360716e+000 1 1.02e+000

```

ability level = 0.124

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights:

	Estimate	S.E.	C.R.	Label
clci <-----> clsn	-0.108	0.093	-1.156	
clci <-----> clbe	0.414	0.085	4.900	
class <-----> clci	0.865	0.199	4.347	
clbecomp <-----> clbe	2.191			
clci1 <-----> clci	1.000			
clci2 <-----> clci	0.890	0.147	6.045	
clsncomp <-----> clsn	0.809			
classcomp <-----> class	0.702			

Standardized Regression Weights:

	Estimate
clci <-----> clsn	-0.160
clci <-----> clbe	0.617
class <-----> clci	0.582
clbecomp <-----> clbe	0.975
clci1 <-----> clci	0.881
clci2 <-----> clci	0.800
clsncomp <-----> clsn	0.847
classcomp <-----> class	0.978

Variances:

	Estimate	S.E.	C.R.	Label
clbe <-----> clsn	0.081	0.154	0.523	

Correlations:

	Estimate
clbe <-----> clsn	0.082

Standardized Residuals:

	Estimate	S.E.	C.R.	Label
clbe	0.983	0.189	5.210	
clsn	0.979	0.249	3.931	
z1	0.271	0.080	3.368	
z2	0.649	0.138	4.711	
e1	0.242			
e2	0.252			
e5	0.022			
e3	0.128	0.060	2.132	
e4	0.197	0.057	3.438	

Factor Score Weights

-0.011	0.878	-0.029	-0.049	0.025
0.008	0.009	0.019	0.033	0.424
0.108	-0.020	0.275	0.475	0.038
1.339	-0.001	0.015	0.026	0.002

Classification Indices

variances: M.I. Par Change

variances: M.I. Par Change

Regression Weights: M.I. Par Change

clcil <----- clsn	4.095	-0.153
clcil <----- clsncomp	4.060	-0.136

Summary of models

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	11	7.226	4	0.124	1.806
Saturated model	15	0.000	0		
Independence model	5	90.061	10	0.000	9.008

Model	RMR	SFI	AGFI	PGFI
Default model	0.855	0.956	0.833	0.255
Saturated model	1.000	1.000		
Independence model	0.373	0.603	0.404	0.402

Model	DELTA1 NFI	RHO1 RFI	DELTA2 IFI	RHO2 TLI	CFI
Default model	0.920	0.799	0.963	0.899	0.960
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
-------	--------	------	------

Default model	3.226	0.000	14.910
Saturated model	0.000	0.000	0.000
dependence model	80.081	53.385	114.247

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	0.120	0.054	0.000	0.249
Saturated model	0.000	0.000	0.000	0.000
dependence model	1.501	1.335	0.890	1.904

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	0.116	0.000	0.249	0.179
dependence model	0.365	0.298	0.436	0.000

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	29.226	31.670	70.149	63.445
Saturated model	30.000	33.333	85.805	76.663
dependence model	100.091	101.192	118.693	115.636

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	0.487	0.433	0.682	0.528
Saturated model	0.500	0.500	0.500	0.556
dependence model	1.668	1.223	2.237	1.687

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	79	111
dependence model	13	16

putation time summary:

Minimization: 0.000
 Miscellaneous: 0.220
 Bootstrap: 0.000

