

Nomor Responden
Umur tahun
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD Kebawah 4. D1-D3-D4 2. SLTP 5. S-1 3. SLTA 6. S2 Keatas
Pekerjaan	1. PNS/TNI/PORLI 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/Usahawan 4. Pelajar/Mahasiswa 5. lainnya

NO	SUB INDIKATOR	PERTANYAAN	TANGGAPAN			
			TB	KB	B	SB
1	Prosedur Pelayanan	Prosedur pelayanan E-KTP Kecamatan Bantul apakah sudah baik, sederhana dan mudah ?				
2	Persyaratan Pelayanan	Persyaratan pembuatan E-KTP di Kecamatan Bantul sudah baik sesuai dengan jenis pelayanannya ?				
3	Kejelasan petugas pelayanan	Menurut pendapat anda jelaskah keberadaan dan kepastian petugas yang memberikan pelayanan yang baik secara (nama, jabatan serta kewenangan dan tanggung jawabnya) di kantor Kecamatan Bantul mengenai E-KTP. ?				
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	Bagaimana pendapat anda mengenai konsistensi waktu kerja petugas Kecamatan Bantul dalam melayani E-KTP ?				
5	Tanggung Jawab petugas pelayanan	Bagaimana menurut anda mengenai loyallitas petugas Kecamatan Bantul dalam E-KTP ?				
6	Kemampuan petugas pelayanan	Bagaimana menurut anda tentang tingkat keahlian dan ketrampilan fisik pentugas Kecamatan Bantul mengenai E-KTP. ?				

7	Kecepatan Pelayanan	Bagaimana pendapat anda mengenai target waktu pelayanan dapat diselesaikan dalam waktu yang telah ditentukan oleh petugas pelayanan dalam E-KTP di Kecamatan Bantul ?				
8	Keadilan mendapatkan Pelayanan	Bagaimana pendapat anda mengenai pelaksanaan pelayanan dengan tidak membedakan golongan/status masyarakat yang dilayani dalam pelayanan E-KTP di Kecamatan Bantul ?				
9	Kesopanan dan keremahan petugas	Bagaimana pendapat anda mengenai tingkat kesopanan dan keramahan petugas Kecamatan Bantul terhadap E-KTP ?				
10	Kewajaran Biaya pelayanan	Bagaimana menurut anda apakah tingkat Keterjangkauan biaya atau kewajaran biaya pelayanan dengan hasil pelayanan E-KTP di Kecamatan Bantulsama ?				
11	Kepastian biayapelayanan	Menurut anda apakah sesuai antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan di pelayanan E-KTP di kecamatan bantul.?				
12	Kepastian jadwal pelayanan	Bagaimana pendapat anda mengenai ketentuan waktu pelayanan E-KTP di Kecamatan Bantul ?				
13	Kenyamanan lingkungan	Bagaimana menurut anda mengenai tingkat sarana dan prasarana pelayanan fasilitas untuk mendukung keyaman anda dalam pembuatan E-KTP di Kecamatan Bantul ?				
14	Keamanan pelayanan	Bagaimana pendapat anda terhadap tingkat keamanan lingkungan tempat pembuatan E-KTP (Kecamatan Bantul)?				

TB :Tidak Baik

KB :Kurang Baik

B :Baik

SB :Sangat Baik

Harapan/Saran dan Kritik

.....

.....

.....

.....

.....

.....