

SKR
FISIP
01

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM E-KTP
DALAM PENCAPAIAN GOOD GOVERNANCE
DI KECAMATAN MUNGKID KABUPATEN MAGELANG
TAHUN 2012**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana S-1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh :

ZULFA RIZQI RAHMAWATI

20090520031

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2013

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

**Efektivitas Pelaksanaan Program E-KTP Dalam Pencapaian Good Governance
di Kecamatan Mungkid Kabupaten Magelang Tahun 2012**

Diajukan oleh :

**Zulfa Rizqi Rahmawati
20090520031**

**Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Pada :
Hari / tanggal : 17 April 2013
Tempat : Ruang Jurusan Ilmu Pemerintahan
Waktu : 10:00-11:00 WIB**

SUSUNAN TIM PENGUJI


Ketua

Dr. Suranto, M.Pol

Penguji I


Dr. Ulung Pribadi, M.Si

Penguji II


Rahmawati Hussein, SS, MCP, Ph.D

**Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan**



**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM E-KTP
DALAM PENCAPAIAN GOOD GOVERNANCE
DI KECAMATAN MUNGKID KABUPATEN MAGELANG
TAHUN 2012**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana S-1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh :

ZULFA RIZQI RAHMAWATI

20090520031

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2013

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya orang lain yang pernah ditulis dan di terbitkan oleh pihak lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila di kemudian hari terbukti duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 22 April 2013

ZULFA RIZOI RAHMAWATI
20090520031

HALAMAN MOTTO

".....ALLAH S.W.T akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat". (Q.S AlMujadilah, Ayat 11)

"All our dreams can come true, if we have the courage to persue them". Walt Disney

"Success is a lousy teacher. It seduces smart people into thinking they can't lose". Bill Gates

"A pessimist sees the difficulty in every opportunity, an optimist sees the opportunity in every difficulty". Winston Churchill

"Happiness is when what you think, what you say, and what you do in harmony". Mahatma Gandhi

"Jangan menunggu keadaan paling ideal, jangan pula menunggu kesempatan yang paling baik. Keduanya tak akan pernah datang." Janet Erskine Stuart

"Tiada kesalahan atau kegagalan yang lebih buruk selain berhenti dan tidak mencobalagi." John Wanamaker

"Tak selamanya kegagalan berakhir dengan kesedihan. Ada keajaiban yang akan membuat kita tersenyum." (Emi)

"Try and try, never giving up and face all the things with smile, cause smile will give us The Power." (My Self-ZRR)

Presented for :

My beloved parents, Bapak and Ibu

Thanks for the sincerity in praying and supporting me

My Twin brothers Mas Yudha & DhekYudhi

thanks for your love and attentions

I'll love all of you forever

Praying, study hard and never stop trying.

Keluarga Besarku

Sahabat - sahabatku

Teman - teman terdekatku

Almamaterku

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Aku persembahkan karya ini untuk kalian yang telah mengukir hidupku dengan makna dan kasih sayang...

1. *Allah S.W.T. the most beneficent and the most merciful, yang telah memberikan karunia dan hidayahnya berupa ilmu yang bermanfaat, kesabaran sehingga karya tulis "skripsi" ini bisa selesai.*
2. *My Parents, Mom and Dad thank you so much for all you have done to me. Without your support, I believe this undergraduate thesis will be nothing. I'll try my best to make both of you proud of me.*
3. *For my twin brothers, Adhitya Yudha Prawira and Adhitya Yudhi Pratama. "make our parents proud of us, just show it with our career, our success and our way to get it" & one of the way is study hard (I know you can do that!!!).*
4. *Terimakasih untuk 'chabbyku' yang selalu memotivasi, mengarahkan, juga memberikan dukungan dan selalu menemani dari awal kuliah sampai akhir perjalanan Di ini. Akhirnyaaaaa...aku bisa melalui semua ini..Thanks a Lot yaaa..*
5. *Special thanks to perwira TNI Letda Infantri. Gading Yudha Candra G. Thank you so much for your support and your loyalty to me. Makasih buat semuanya.. heheheheheee...take care u'r self there...Love you*
6. *All my friends in UMY, especially buat temen-temen satu jurusan Ilmu Pemerintahan-2009 yang gak bisa disebutin satu-satu, Makasih atas dukungan kalian yaaaaaaaaa...buat temen-temen yang wisuda bulan Juniii, I want to say "Welcome to the real life, S.IP" dan juga*

temen-temen yang masih ngerjain skripsi tetap semangat berjuang dalam menyelesaikan skripsinya... *SUKSES* buat kita semua!!! Dan jangan lupa tetap contact yaaa..

7. *Schibkuu... Gicuu... Luppi... Febby... Spending time with you is unforgettable moment!!!*
Maaf atas segala kesalahan yang telah aku perbuat selama mengenal kalian.. Jangan pernah lupain perjuangan kita selama kuliah dari semester 1-selesai. "Sedih, Seneeng, nangis, marah, kecewa, puas kita lewati bareng-bareng"... makasih udah jadi temenku selama ini.. *Especially* buat Luppi aku tunggu undangan bahagianyaa, doainyee... mudah"an aq cepet nyusul deh... *heheheheheee... Buat Gici... abis wisuda nanti kita nyari kerja bareng yuuk..heheheheheee...*
8. *Temenz KKN tematik 'Serut, Bantul' (Rizky F, Reza, Hermanto, Muslm, Arri, Jan, Danang, dll) senengnya bisa kenal kalian. Banyak hal baru bersama kalian Makasih buat dukungannya selama ini.. Kenangan dan semuanya takkan terlupakan.... *speechless..Aahhaayy...*
9. *Thanks to Pak Wahid F. Makasih atas saran, bantuannya, maaf kalo sanggahan merepotkan.*
10. *Makasih juga buat temenku dari jurusan tetangga (ilmu Hukum-UMY), Danang Kurnianto yang udah nganterin bolak-balik Magelang buat ngelengkapin data-data penelitianku. Makasih atas perhatian dan supportnya selama pengerjaan skripsi ini, really helpful.*
11. *The last but not the least, I'm thankful for anybody's help to finish this undergraduate thesis. Wish us best luck!!! Keep fighting and make our dream come true.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Pelaksanaan Program E-KTP Dalam Pencapaian Good Governance di Kecamatan Mungkid Kabupaten Magelang Tahun 2012”**

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi teknik penulisan maupun dari segi kualitas skripsi. Meskipun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi penulis tapi bagi teman-teman ataupun pihak-pihak yang ingin mendapatkan ilmu ataupun informasi baru seputar pemerintahan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Dan untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Achmad Nurmandi, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
3. Bapak Dr.Suranto,M.Pol, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr.Ulung Pribadi,M,Si. selaku Dosen Penguji Proposal Skripsi yang telah memberikan pengarahan, kritik dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.

5. Ibu Rahmawati Hussein,SS.,MCP.,Ph.D selaku Dosen penguji skripsi, Terimakasih atas masukan yang sangat membantu dalam pembuatan karya sederhana ini.
6. Bapak serta Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Seluruh staff dan karyawan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Seluruh staff perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Bapak Bambang Prasetyo Haryadi, S.Sos., selaku Camat Mungkid yang telah bersedia membantu memberikan data-data yang diperlukan oleh penulis.
10. Seluruh pegawai dan staff Kantor Kecamatan Mungkid yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu terimakasih banyak telah membantu penulis dalam melakukan penelitian skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini.

Terimakasih kepada semua orang yang penulis sebutkan diatas, atas segala budi dan amal baiknya selama ini. Penulis hanya bisa mendoakan agar Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikan kalian. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Ammiin.

Yogyakarta, 22 April 2013

ZULFA RIZQI RAHMAWATI
20090520031

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
SINOPSIS	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	11
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
D. Kerangka Dasar Teori	12
1. Efektivitas	12
2. Kebijakan	18
3. Program/Kegiatan	21
4. KTP Elektronik	23
5. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pelaksanaan Program	27
a. Faktor Pendukung	27
b. Faktor Penghambat	28
E. Definisi Konsepsional	28
F. Definisi Operasional	30
G. Metode Penelitian	31
1. Jenis Penelitian.....	31
2. Populasi dan Sampel	34
3. Unit Analisis.....	36

4. Jenis Data.....	36
5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
a. Wawancara Mendalam (In-Depth-Interviewing).....	36
b. Kuisisioner.....	37
c. Dokumentasi	37
6. Teknik Analisis Data.....	37
a. Reduksi Data (Pengumpulan data).....	37
b. Conclusion Drawing (Pengarikan Kesimpulan)	38

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN..... 39

A. Gambaran Umum Kabupaten Magelang	39
1. Sejarah Singkat Kabupaten Magelang	39
2. Visi dan Misi Kabupaten Magelang.....	42
3. Kondisi Geografis Kabupaten Magelang	44
4. Kondisi Demografis	45
a. Komposisi Kepadatan Penduduk	45
b. Komposisi Aspek Usia.....	49
c. Komposisi Jenis Kelamin.....	50
d. Komposisi Mata Pencaharian.....	52
e. Komposisi Aspek Pendidikan.....	53
B. Profil Kantor Kecamatan Mungkid	55
1. Sejarah Kecamatan Mungkid.....	55
2. Visi dan Misi Kecamatan Mungkid.....	56

BAB III EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM E-KTP 65

A. Pelaksanaan Program E-KTP di Kecamatan Mungkid.....	65
B. Indikator Efektivitas Pelaksanaan Program E-KTP	65
1. Indikator Produktivitas	66
a. Hasil Pelaksanaan Program E-KTP	72
b. Hasil Rekapitulasi E-KTP di Kecamatan Mungkid	73

c. Target dan Capaian Perekaman E-KTP	74
2. Indikator Efisiensi.....	80
a. Alokasi waktu pelaksanaan Program E-KTP.....	80
3. Indikator Kepuasan Stakeholders	87
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas E-KTP	95
1. Faktor Penghambat Efektivitas.....	95

BAB IV PENUTUP	125
a. Kesimpulan	
b. Saran.....	127

DAFTAR PUSTAKA	128
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	131
-----------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel.1.1 Hambatan Pelaksanaan Program E-KTP di Berbagai Wilayah di Indonesia...	8
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Magelang Tahun 2007-2011	46
Tabel 2.2 Jumlah penduduk di Kecamatan Mungkid Tahun 2008-2011	47
Tabel.2.3 Komposisi Penduduk berdasarkan Aspek Usia.....	49
Tabel 2.4 Komposisi Penduduk dari Aspek Mata Pencarian	52
Tabel 2.6 Komposisi Penduduk berdasarkan Aspek Pendidikan	54
Tabel 3.1 Pencapaian Perekaman E-KTP di Kecamatan Mungkid	75