

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kepuasan kerja terhadap kinerja dan intensi keluar karyawan di PT BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta, maka dapat ditarik kesimpulan penelitian berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan, maka semakin meningkat pula kinerja karyawan.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh negatif signifikan antara kepuasan kerja terhadap intensi keluar karyawan. Hal ini berarti semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan, maka akan semakin rendah keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan tempat ia bekerja sekarang serta kemungkinan individu akan mencari pekerjaan pada perusahaan lain.

## B. Kelemahan dan Saran

### 1. Kelemahan

Setiap penelitian yang dilakukan tidaklah mutlak sempurna karena pasti terdapat kelemahan/keterbatasan. Sama halnya dengan penelitian ini, secara umum peneliti menyadari masih terdapat kelemahan dalam penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

- a. Dalam penelitian ini peneliti menyadari hanya menggunakan *self report* (penilaian pribadi) dalam pengumpulan data sehingga menimbulkan bias. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan mampu menambah penggunaan *konfirmasi* terhadap sesama karyawan guna memperkuat jawaban pada saat pengumpulan data.
- b. Dalam penelitian ini peneliti menyadari bahwa obyek penelitian hanya dilakukan di BPRS Bangun Drajat Warga saja. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan mampu memperluas obyek penelitian seperti di BPRS se Yogyakarta maupun Lembaga Keuangan Syariah lainnya agar lebih luas.

### 2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan penelitian ini, saran-saran yang mungkin dapat diberikan peneliti yang sekiranya dapat berguna bagi beberapa pihak diantaranya sebagai berikut:

- a. Bagi PT BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta
  - 1) PT BPRS Bangun Drajat Warga diharapkan dapat lebih meningkatkan kepuasan kerja karyawannya lagi guna

meningkatkan kinerja karyawan dan mengurangi intensi keluar karyawan, karena kinerja yang baik dan tidak adanya intensi keluar dapat membantu perusahaan agar memperoleh keuntungan, begitupun sebaliknya.

- 2) PT BPRS Bangun Drajat Warga harus mampu mempertahankan SDM yang dimiliki saat ini. Hubungan yang baik antar rekan kerja juga dapat meningkatkan kinerja sehingga dapat mengurangi intensi keluar karyawan.

b. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya yang ingin meneliti masalah kinerja dan intensi keluar karyawan diharapkan untuk mencari dan menambahkan variabel-variabel lain yang sekiranya juga berpengaruh terhadap kinerja dan intensi keluar karyawan serta memperbanyak sampel dan objek penelitian, sehingga hasil penelitian selanjutnya dapat meningkatkan pemahaman bagi peneliti, perusahaan atau lembaga keuangan dan pihak lain.