

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DAN INTENSI  
KELUAR KARYAWAN PADA PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA  
YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Oleh:

**Noer Intan Syara**

**NPM :20130730037**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI MUAMALAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DAN INTENSI  
KELUAR KARYAWAN PADA PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA  
YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam ( S.EI ) Strata Satu  
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

**NOER INTAN SYARA**

**NPM : 20130730037**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI MUAMALAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 23 Januari 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Noer Intan Syara

NPM : 20130730037

Judul : **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DAN INTENSI KELUAR KARYAWAN PADA PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA YOGYAKARTA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Pembimbing

(M. Zakiy, S. EI., M. Sc.)

**PENGESAHAN**

Judul Skripsi

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DAN INTENSI  
KELUAR KARYAWAN PADA PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA  
YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Noer Intan Syara**

NPM : 20130730037

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Muamalat  
Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 7 Februari 2017 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

**Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi**

Ketua Sidang : Syah Amelia Manggala P, S. EI., M. E.I (.....)

Pembimbing : Muhammad Zakiy, S. EI., M. Sc. (.....)

Penguji : Miftakhul Khasanah, S. TP, M. SI (.....)

Yogyakarta, 7 Februari 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

**Dr. Mahli Zainudin Tago, M.SI.**

NIK: 19660717199203113014

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Noer Intan Syara

Nomor Mahasiswa : 20130730037

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DAN INTENSI KELUAR KARYAWAN PADA PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA YOGYAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 Januari 2017

Yang membuat pernyataan

**Noer Intan Syara**

## **MOTTO**

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.”

(Andrew Jackson)

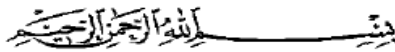
“Terkadang mencapai cita-cita itu sulit, mungkin karna semuanya memang perlu perjuangan, agar setiap orang bisa merasakan bagaimana susahnya seperti orang-orang yang diuji dengan kekurangan”

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya tulis skripsi ini untuk mereka yang telah memberikan warna-warni kehidupan yang indah di dalam memoriku, terkhusus kepada:

- ✓ Papa (H. M. Machrus) dan Mama (Hj. Hanifah) tercinta yang tak pernah bosan menyebut namaku disetiap do'anya kepada Allah SWT. Terimakasih telah menjadi teladan dan orangtua yang luar biasa.
- ✓ Saudara-saudaraku tersayang, Bunga Alfaeni, Fairuz Zulfa dan Nada Aulia yang selalu menjadi penyemangatku dalam proses penulisan ini.
- ✓ The best partner, Rizkahayu Arfiani yang selalu menemani sejak semester awal kuliah di UMY hingga saat ini, memotivasi dan memberi dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- ✓ Seluruh sahabatku tersayang (Lia, Ermi, Era, Tiatu, mb Ayu, Mimi, Acol, Ika, Mila, Arinda, mb Intan, mb Umi) yang telah membantu dan memotivasi berjalannya skripsi ini.
- ✓ The best enemy, partner, and everything. Alief Yoga Dhiyaul Haq yangtelah memberi warna warni kehidupan disetiap hariku sehingga dapat menyelesaikan tugasku satu ini.
- ✓ Keluarga Crezzaider 87 Mu'allimaat Muhammadiyah Yogyakarta, IMM FAI UMY 2013,teman-teman BEM FAI UMY, EPI A 2013, Faskho Voice, KKN 119 dan seluruh teman seperjuangan.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum. Wr. Wb*

Segala puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, sehat serta hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tucurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan hidup kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DAN INTENSI KELUAR KARYAWAN PADA PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA YOGYAKARTA”**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan sampai terselesaikannya skripsi ini, tentu banyak sekali pihak yang berkontribusi di dalamnya. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Mahli Zainudin, M.SI Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



3. Bapak Syarif As'ad, S. EI, M.SI Selaku Kepala Jurusan Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam.
4. Bapak M. Zakiy, S. EI., M. Sc Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak sekali meluangkan waktu,pikiran serta memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal sampai akhir dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan sangat baik.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mencurahkan segala tenaga dan pikiran sehingga penulis dapat mengembangkan cakrawala keilmuan.
6. Papa dan Mama serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini serta semua pihak yang telah memberikan dukungan bantuan dan kemudahan serta semangat dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat ikut memberikan sumbangan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan di dalamnya.

Yogyakarta, 23 Januari 2017

Penulis

**Noer Intan Syara**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	11
B. Kerangka Teori .....	17
C. Pengembangan Hipotesis .....	23
D. Kerangka Pemikiran.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Populasi Penelitian dan Sampel .....	27
C. Jenis dan Sumber Data.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	30
F. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	32

G. Teknik Analisis Data.....	34
------------------------------	----

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penyebaan Kuesioner .....	38
B. Karakteristik Responden PT BPRS Bangun Drajat Warga .....	39
C. Uji Validitas .....	42
D. Uji Reliabilitas .....	46
E. Uji Normalitas.....	47
F. Uji Heteroskedastisitas.....	49
G. Uji Regresi Linier Sederhana.....	51
H. Uji Regresi Parsial (Uji t) .....	52
I. Pembahasan Hasil Penelitian .....	54

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	59
B. Kelemahan dan Saran.....	60

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Total Asset BPRS BDW Tahun 2011-2015.....	6
Tabel 1. 2 Data Jumlah Karyawan BPRS BDW Tahun 2011-2015.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	30
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4. 3. Hasil Pengujian Validitas .....	44
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Y1.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Y2.....	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Parsial Y1 .....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Parsial Y2.....	54
Tabel 4. 9 Data Turnover Karyawan BPRS BDW Tahun 2011-2015 .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Normalitas Y1.....	48
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Normalitas Y2.....	48
Gambar 4. 4 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Y1.....	50
Gambar 4. 4 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Y1.....	50

## **ABSTRAK**

### ***PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DAN INTENSI KELUAR KARYAWAN PADA PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA YOGYAKARTA***

*Nama: Noer Intan Syara*

*NIM: 20130730037*

*Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja dan intensi keluar karyawan pada PT BPRS BDW Yogyakarta. Data yang dikumpulkan menggunakan kuesioner, didistribusikan ke karyawan yang bekerja di PT BPRS BDW Yogyakarta. Sebanyak 37 kuesioner berhasil dikumpulkan dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier sederhana untuk menguji hipotesis dengan bantuan aplikasi SPSS V. 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan berpengaruh negatif signifikan terhadap intensi keluar karyawan.*

*Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kinerja, Intensi Keluar*

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF WORK SATISFACTION TOWARDS THE PERFORMANCE AND THEEMPLOYEE TURNOVER INTENTION ON PT BPRS BANGUN DRAJAT WARGA YOGYAKARTA***

***Name: Noer Intan Syara***

***NIM: 20130730037***

*This study aims to examine the influence of work satisfaction towards the performance and the employeeturnover intention on PT BPRS Bangun Drajat Warga Yogyakarta. Data were collected using a questionnaire, distributed to employees who working in PT BPRS BDW Yogyakarta. A total of 37 questionnaires were collected and were analyzed using simple linear regression analysis to test the hypothesis using SPSS V. 22. The result of this study indicates that job satisfaction has a significant positive effect towards employee performance and significant negative effect to the intention out of employees.*

*Keywords: Job Satisfaction, Performance, Turnover Intention.*