

LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER PENELITIAN

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan tugas penyelesaian skripsi, maka saya:

Nama : Noer Intan Syara

Status: Mahasiswa Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY)

Memohon kesediaan saudara/I untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuesioner dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja dan Intensi Keluar Karyawan pada PT BPRS BDW Yogyakarta”**.

Responden yang terhormat, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan anda sebagai responden penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menggali pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja dan intensi keluar karyawan. Tidak ada jawaban yang benar dan salah dalam pengisian kuesioner ini, untuk itu saya memohon agar saudara/I dapat memberikan jawaban pada setiap pertanyaan. Mengingat kesibukan dan batas waktu saudara/I, maka saya mendesain kuesioner yang dapat diselesaikan dalam waktu 7-10 menit.

Jika ada pertanyaan terkait kuesioner ini, anda dapat menanyakan langsung ke 085702629517 (Syara) atau mengirimkan email ke Intansyara87@gmail.com. Peneliti menjamin kerahasiaan identitas Saudara.

PENTING !!!

Nama:.....(Boleh tidak diisi)

No HP:.....(Boleh tidak diisi)

Petunjuk: Berilah tanda *check list* (✓) pada kotak jawaban yang telah disediakan

- | | | |
|--|---|---|
| 1. Jenis Kelamin: | 2. Usia: | 3. Posisi Pekerjaan: |
| <input type="checkbox"/> Perempuan | <input type="checkbox"/> 20 – 25 tahun | <input type="checkbox"/> <i>Manager</i> |
| <input type="checkbox"/> Laki-Laki | <input type="checkbox"/> 26 – 31 tahun | <input type="checkbox"/> <i>Teller</i> |
| | <input type="checkbox"/> 32 – 37 tahun | <input type="checkbox"/> <i>Customer Service</i> |
| | <input type="checkbox"/> diatas 37 tahun | <input type="checkbox"/> <i>Marketing</i> dan
<i>Account Officer</i> |
| | | <input type="checkbox"/> <i>Lainnya</i> |
| 4. Lama bekerja: | 5. Pendidikan | 6. Pendapatan/bulan: |
| <input type="checkbox"/> < 1 tahun | terakhir: | <input type="checkbox"/> < 1 jt |
| <input type="checkbox"/> 1 – 3 tahun | <input type="checkbox"/> SMP | <input type="checkbox"/> 1jt – 2jt |
| <input type="checkbox"/> 3 - 6 tahun | <input type="checkbox"/> SMA | <input type="checkbox"/> 2jt – 3jt |
| <input type="checkbox"/> 6 – 10 tahun | <input type="checkbox"/> Diploma/S1 | <input type="checkbox"/> 3jt – 5jt |
| <input type="checkbox"/> diatas 10 tahun | <input type="checkbox"/> S2 | <input type="checkbox"/> 5jt – 10jt |
| | <input type="checkbox"/> <i>Lainnya</i> | <input type="checkbox"/> diatas 10jt |

PETUNJUK PENGISIAN

Mohon untuk memberi tanda centang (✓) pada salah satu kolom yang paling sesuai menurut saudara/i rasakan pada setiap pernyataan berikut.

STS	TS	N	S	SS
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

BAGIAN 1						
KET	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
KK1	Saya mampu untuk senantiasa sibuk sepanjang waktu.					
KK2	Saya dapat mandiri terhadap pekerjaan saya.					
KK3	Saya dapat melakukan beragam kegiatan tiap waktunya.					
KK4	Kesempatan saya bermanfaat bagi masyarakat lebih terbuka.					
KK5	Pimpinan saya mampu melayani para pegawainya dengan cara yang lebih baik.					
KK6	Pimpinan saya sangat berkompeten dalam membuat keputusan.					
KK7	Saya melakukan aktivitas yang tidak bertentangan dengan hati nurani.					
KK8	Pimpinan mampu membuat saya tetap bekerjasama dengan dirinya.					
KK9	Saya berkesempatan membuat sesuatu untuk orang lain.					
KK10	Saya berkesempatan berpikir sesuatu untuk orang lain.					
KK11	Saya berkesempatan melakukan sesuatu dengan usaha dan kemampuan saya sendiri.					
KK12	Kebijakan instansi ini telah sesuai dengan realisasi					

	pekerjaannya.					
KK13	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
KK14	Saya berkesempatan mengembangkan diri untuk lebih baik dalam pekerjaan ini.					
KK15	Keahlian saya dihargai dalam pekerjaan ini.					
KK16	Saya berkesempatan mencoba metode sendiri pada pekerjaan saya.					
KK17	Kondisi pekerjaan saya secara keseluruhan dinilai baik.					
KK18	Saya dan rekan saya berinteraksi dan berkomunikasi dengan baik.					
KK19	Saya berkesempatan mendapat pujian dari para pegawai untuk pekerjaan yang baik.					
KK20	Perasaan/ perkiraan saya terhadap prestasi kerja saya kedepannya berpotensi baik.					

BAGIAN 2						
KET	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
K1	Hasil pekerjaan saya dapat memenuhi kualitas yang ditetapkan perusahaan.					
K2	Hasil pekerjaan saya dapat memenuhi kuantitas yang ditetapkan perusahaan.					
K3	Sikap kerja saya memenuhi norma-norma perusahaan.					

K4	Saya selalu bekerja sama dengan rekan kerja untuk menghasilkan kinerja yang ditetapkan perusahaan.					
K5	Saya selalu menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja.					
K6	Secara keseluruhan, hasil kerja saya dapat memenuhi kriteria yang ditentukan perusahaan.					

BAGIAN 3						
KET	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
IK1	Saya berencana untuk tetap tinggal di perusahaan ini.*					
IK2	Kemungkinan saya akan meninggalkan pekerjaan saya tahun depan.					
IK3	Saya sering berpikir untuk keluar dari pekerjaan saya yang sekarang.					
IK4	Saya merasa seakan tidak mempunyai masa depan yang baik jika tetap bekerja di perusahaan ini.					

Terimakasih atas bantuannya, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan saudara/i. Aminnnnn ☺

LAMPIRAN 2

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Statistics

	Jenis Kelamin	Usia	Posisi Pekerjaan	Lama Bekerja	Pendidikan Terakhir	Pendapatan/bulan
N Valid	37	37	37	37	37	37
Missing	1	1	1	1	1	1

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	16	43.2	43.2	43.2
	Laki-Laki	21	56.8	56.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-25 tahun	10	26.3	27.0	27.0
	26-31 tahun	9	23.7	24.3	51.4
	32-37 tahun	11	28.9	29.7	81.1
	di atas 37 tahun	7	18.4	18.9	100.0
	Total	37	97.4	100.0	
Missing	System	1	2.6		
Total		38	100.0		

Posisi Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Manager	3	7.9	8.1	8.1
	Teller	4	10.5	10.8	18.9
	Customer Service	2	5.3	5.4	24.3
	Marketing dan Account Officer	15	39.5	40.5	64.9
	Lainnya	13	34.2	35.1	100.0
	Total	37	97.4	100.0	
Missing	System	1	2.6		
Total		38	100.0		

Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1 tahun	6	15.8	16.2	16.2
	1-3 tahun	13	34.2	35.1	51.4
	3-6 tahun	9	23.7	24.3	75.7
	6-10 tahun	5	13.2	13.5	89.2
	di atas 10 tahun	4	10.5	10.8	100.0
	Total	37	97.4	100.0	
Missing	System	1	2.6		
Total		38	100.0		

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	5	13.2	13.5	13.5
	Diploma/S1	32	84.2	86.5	100.0
	Total	37	97.4	100.0	
Missing	System	1	2.6		
Total		38	100.0		

Pendapatan/bulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1jt-2jt	12	31.6	32.4	32.4
	2jt-3jt	18	47.4	48.6	81.1
	3jt-5jt	6	15.8	16.2	97.3
	5jt-10jt	1	2.6	2.7	100.0
	Total	37	97.4	100.0	
Missing	System	1	2.6		
Total		38	100.0		

	Sig. (2-tailed)	.059	.004	.533	.013	.000	.000	.003	.000	.123	.042	.009	.000	.021	.055	.002		.000	.002	.001	.166	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
KK17	Pearson Correlation	.219	.636**	.029	.463**	.622**	.555**	.383*	.600**	.481**	.329*	.585**	.578**	.113	.241	.505**	.743**	1	.651**	.541**	.244	.752**
	Sig. (2-tailed)	.194	.000	.865	.004	.000	.000	.019	.000	.003	.047	.000	.000	.507	.150	.001	.000		.000	.001	.145	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
KK18	Pearson Correlation	-.121	.509**	.106	.539**	.604**	.506**	.531**	.622**	.581**	.556**	.786**	.511**	.127	.325*	.524**	.485**	.651**	1	.494**	.188	.728**
	Sig. (2-tailed)	.475	.001	.533	.001	.000	.001	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.453	.050	.001	.002	.000		.002	.266	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
KK19	Pearson Correlation	.181	.480**	.026	.534**	.450**	.455**	.465**	.682**	.295	.632**	.455**	.684**	.211	-.046	.296	.524**	.541**	.494**	1	.151	.680**
	Sig. (2-tailed)	.283	.003	.877	.001	.005	.005	.004	.000	.076	.000	.005	.000	.210	.788	.075	.001	.001	.002		.374	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
KK20	Pearson Correlation	.371*	.481**	.497**	.212	.302	.182	.131	.458**	.218	.177	.163	.274	.237	.105	.361*	.232	.244	.188	.151	1	.434**
	Sig. (2-tailed)	.024	.003	.002	.208	.070	.281	.441	.004	.196	.294	.334	.100	.159	.537	.028	.166	.145	.266	.374		.007
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
X	Pearson Correlation	.337*	.664**	.334*	.674**	.839**	.771**	.625**	.796**	.569**	.573**	.678**	.767**	.492**	.422**	.687**	.777**	.752**	.728**	.680**	.434**	1
	Sig. (2-tailed)	.041	.000	.043	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.009	.000	.000	.000	.000	.000	.007	
	N	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		K1	K2	K3	K4	K5	K6	Y1
K1	Pearson Correlation	1	.748**	.633**	.511**	.232	.755**	.802**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.167	.000	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37
K2	Pearson Correlation	.748**	1	.648**	.573**	.444**	.804**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.006	.000	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37
K3	Pearson Correlation	.633**	.648**	1	.650**	.380*	.696**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.020	.000	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37
K4	Pearson Correlation	.511**	.573**	.650**	1	.821**	.690**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.000	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37
K5	Pearson Correlation	.232	.444**	.380*	.821**	1	.533**	.674**
	Sig. (2-tailed)	.167	.006	.020	.000		.001	.000
	N	37	37	37	37	37	37	37
K6	Pearson Correlation	.755**	.804**	.696**	.690**	.533**	1	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001		.000
	N	37	37	37	37	37	37	37
Y1	Pearson Correlation	.802**	.862**	.812**	.852**	.674**	.918**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	37	37	37	37	37	37	37

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		IK1	IK2	IK3	IK4	Y2
IK1	Pearson Correlation	1	.640**	.592**	.553**	.802**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	37	37	37	37	37
IK2	Pearson Correlation	.640**	1	.753**	.666**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	37	37	37	37	37
IK3	Pearson Correlation	.592**	.753**	1	.868**	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	37	37	37	37	37
IK4	Pearson Correlation	.553**	.666**	.868**	1	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	37	37	37	37	37
Y2	Pearson Correlation	.802**	.871**	.920**	.891**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	37	37	37	37	37

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. UJI RELIABILITAS

a. Kepuasan Kerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	37	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	37	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	20

b. Kinerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	37	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	37	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.904	6

c. Intensi Keluar

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	37	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	37	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

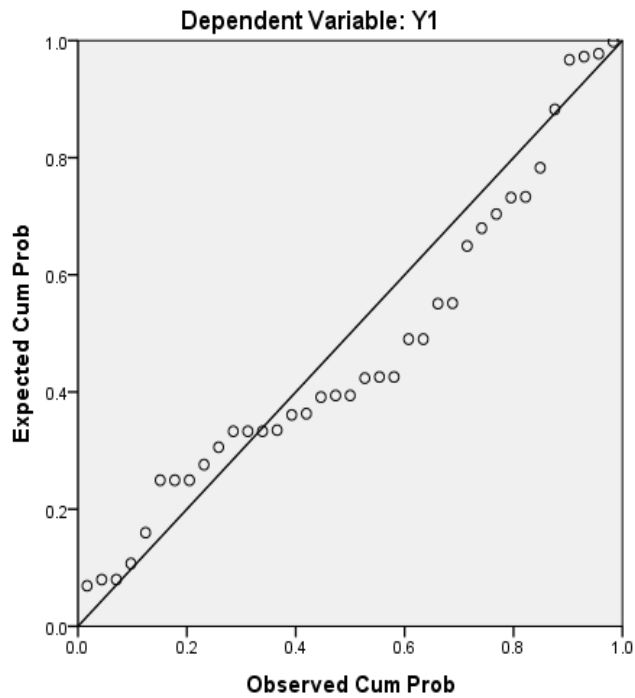
Cronbach's Alpha	N of Items
.891	4

LAMPIRAN 4

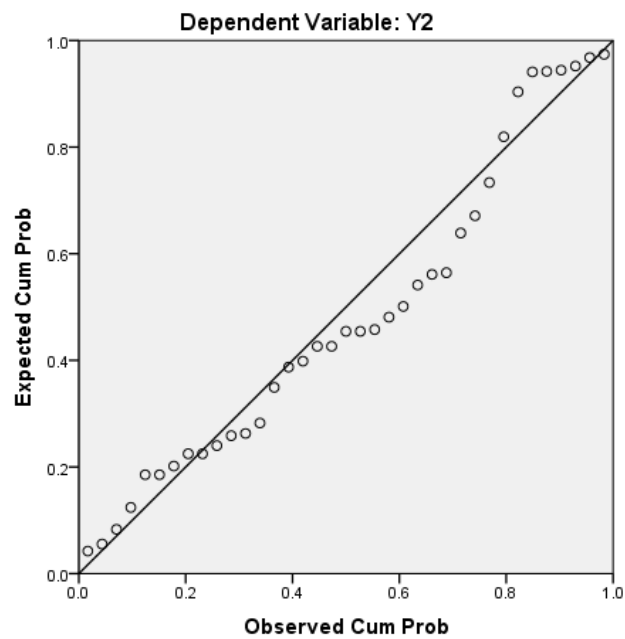
UJI ASUMSI KLASIK

1. UJI NORMALITAS

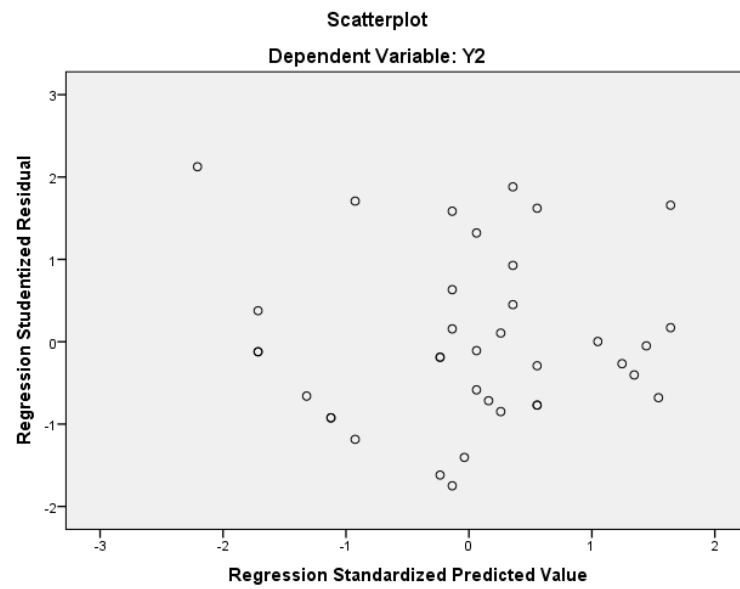
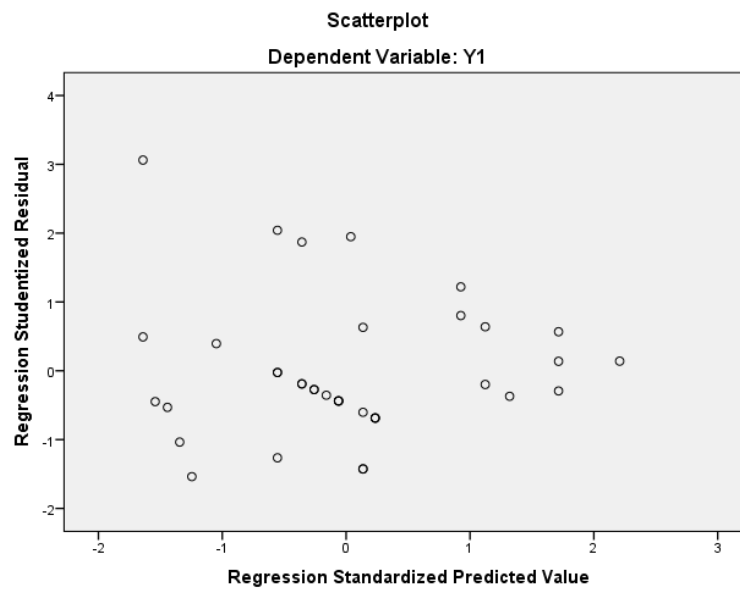
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



2. UJI HETEROSKEDASTISITAS



LAMPIRAN 5

UJI REGRESI LINIER SEDERHANA

1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y1

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.642 ^a	.413	.396	2.464

a. Predictors: (Constant), X

b. Dependent Variable: Y1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	149.194	1	149.194	24.575	.000 ^b
	Residual	212.481	35	6.071		
	Total	361.676	36			

a. Dependent Variable: Y1

b. Predictors: (Constant), X

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.595	3.172		3.025	.005
	X	.201	.041	.642	4.957	.000

a. Dependent Variable: Y1

2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Y2

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.801 ^a	.641	.631	2.129

a. Predictors: (Constant), X

b. Dependent Variable: Y2

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	283.233	1	283.233	62.481	.000 ^b
	Residual	158.659	35	4.533		
	Total	441.892	36			

a. Dependent Variable: Y2

b. Predictors: (Constant), X

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	30.540	2.741		11.143	.000
	X	-.277	.035	-.801	-7.904	.000

a. Dependent Variable: Y2

CURRICULUM VITAE

PERSONAL DETAIL

Name : Noer Intan Syara

Birth : Pemaalang/ may 31th, 1996

Address : Jl Nusa Indah rt 05/03 Bantarbolang Pemaalang

Phone : 085702629517

Email : intansyara87@gmail.com

EDUCATIONAL BACKGROUND

2001-2007: SDN 02 Bantarbolang (private junior school)

2007-2010: Madrasah Mu'allimaat Muhammadiyah Yogyakarta (private junior high school)

2010-2013: Madrasah Mu'allimaat Muhammadiyah Yogyakarta (private senior high school)

2013-now: Ekonomi Perbankan Islam (EPI) - Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (private college)

SEMINAR AND COURSE

2013 : Pelatihan Leadership

2014 : Seminar Nasional Ekonomi Islam

2014 : Pelatihan Olah data Kuantitatif Menggunakan Eviews

2014 : Seminar Nasional Immawati From Patriarki to Equality

2015 : Training Motivasi

2016 : Seminar Nasional "Peran Kewirausahaan social dan Filantropi Islam di Indonesia"

2016 : Sharia Banking Training Center

ORGANIZATIONAL EXPERIENCE

2013-2014: - IMM FAI UMY (Anggota)

- FIES UMY (Anggota)

2014-2015: BEM FAI UMY (Sekretaris Divisi Issu dan Jaringan Strategis)

2015-2016: IMM FAI UMY (Sekretaris Bidang Media dan Komunikasi)