

COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN KAWASAN

MALIOBORO, KOTA YOGYAKARTA

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Predikat Strata I (S-1)
Program Studi Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun oleh:

AYU SULISTIYONINGSIH

20100520095

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul:

***Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan Kawasan
Malioboro, Kota Yogyakarta**

Disusun Oleh:

AYU SULISTIYONINGSIH

20100520095/

*Telah dipertahankan dalam dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

Pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 17 Desember 2013

Pukul : 11:00 WIB

Tempat : Ruang Refrensi IP

Susunan Tim Penguji:

KETUA

Dr. H. Achmad Nurmandi, M. Sc

PENGUJI I

Erni Zuhriyati, S.IP, MA

PENGUJI II

Bambang Eka Cahya Widada, M.Si

Mengesahkan
KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

Dr. Suranto, M. Pol

MOTTO

**Biarkan Takdirmu mengalir,
namun tetap berpegang teguh pada
PRINSIP DAN AGAMAMU.
TUJUAN pun tercapai.
(Penulis)**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sebundel karya kecil ini saya persembahkan untuk:

- ♥ *Bapak dan Mama tercinta yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayangnya.*
- ♥ *Kukuh Prasetiawan, adikku yang paling nybelin, for inspiring me.*
- ♥ *Seluruh keluarga besar ku, yang telah mendukung baik moril maupun materil.*
- ♥ *Ali Neman, yang telah memberiku kasih sayang dan dukungannya sampai saya bisa menyelesaikan karya ini dengan baik. Muach muach muach*
- ♥ *Monis Oktoperdamai Ispalestin, saudara ku tercinta yang sudah mau berbagi rasa, baik susah maupun senang.*
- ♥ *Sahabat-sahabatku, Hidayat Arif Subakti, Erick Prayogie, Sugianto, Kokam Heftia Putra, Said Hangali, Hapsa. Terimakasih atas dukungannya, senang bisa bersahabat dan bersaudara dengan kalian, saya belajar untuk berbagi dan saling menyayangi.*
- ♥ *Saudara-saudara KKN Tematik Krebet 1- 25 Juli 2013, yang telah mengajarku untuk menjadi manusia yang bertanggung jawab. Dan yang paling penting adalah rasa kebersamaan.*
- ♥ *Zul Hadi, S.IP. M. IP. Terimakasih sudah meluangkan waktunya dalam membimbing dan memberi semangat.*
- ♥ *Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc. Terimakasih banyak telah membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.*
- ♥ *Seluruh Dosen IP UNM, yang telah mengajarkan ku berbagai ilmu pengetahuan. Dan Pak Wahid yang telah banyak membantu saya.*
- ♥ *Teman-teman INOM FISIPOL UNM, KOMAP dan DPM FISIPOL.*
- ♥ *Mang Burjo yang siap mengantarkan makanan ku 24 jam. Hehehehe*
- ♥ *Dan seluruh kerabat, sahabat, teman dan siapa pun yang telah mendoakan saya agar menjadi orang sukses dan berhasil.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum.Wr.Wb.

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT dengan segala limpahan rahmatnya. Atas karunia dan ridho-Nya, akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "***Collaborative Governance Dalam Pengelolaan Kawasan Malioboro, Kota Yogyakarta***", Shalawat dan salam semoga tetap mengalir kepada insan mulia, sang revolusioner sejati yang mengajarkan uswatun hasanah dalam teologi kebenaran bagi umatnya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik S-1 pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan sumbangan fikiran serta memberikan sudut pandang yang berbeda tentang kolaborasi tata kelola pemerintah.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan segenap terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Dr. Suranto, M.Pol
4. Dosen Pembimbing akademis Bapak Awang Darumurti, S.IP, M. Si.
5. Dr. H. Achmad Nurmandi, M. Sc, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing dalam proses penyusunan skripsi.

6. Ibu Erni Zuhriyati, S.IP, MA selaku dosen penguji I dan Bapak Bambang Eka Cahya Widada, M. Si selaku dosen penguji II.
7. Dosen dan karyawan prodi yang baik hati yang memberikan ilmu dan pengetahuan tentang kehidupan sosial dan politik khususnya Ilmu Pemerintahan dengan baik.
8. Bapak Wahid Fathoni, S. Com, yang telah memberikan bimbingannya dalam pengolahan data.
9. Kedua orang tuaku tercinta
10. Kader Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah
11. Jajaran Dewan Perwakilan Mahasiswa (DPM) 2011-2012. Beban moral yang kita emban mengajarkanku tentang makna sebuah tanggung jawab.
12. KOMAP
13. Rekan-rekan IP 2010.

Sebagai kata akhir, penulis sadari dengan adanya kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritikan dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan kedepannya.

Yogyakarta, 9 Desember 2013

Penulis,

Ayu Sulistiyoningsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kerangka Dasar Teori	10
1. Collaborative Governance.....	11
a. Pelaku Kolaborasi.....	18
b. Proses Kolaborasi	21
c. Model Kolaborasi	26
F. Definisi Konsepsional.....	44
G. Definisi Operasional	45
H. Metode Penelitian	48
1. Jenis Penelitian	50
2. Unit Analisis	50
3. Tehnik Pengumpulan Data	51
a. Wawancara	51
b. Dokumentasi	51
c. Quisioner	52

4. Jenis Data.....	52
a. Data Primer	52
b. Data Sekunder	52
5. Tehnik Analisis Data.....	52

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

A. Deskripsi Kawasan Malioboro.....	54
1. Gambaran Umum Kawasan Malioboro	54
2. Keadaan Sosial.....	58
a. Pendidikan.....	58
b. Kesehatan.....	59
c. Agama	59
d. Peradilan	60
e. Sosial lain.....	60
3. Keadaan Ekonomi	60
a. Pasar.....	60
b. Hotel	61
4. Keuangan dan Harga	62
a. Keuangan Daerah.....	62
b. Harga-harga.....	63
B. Aktor-aktor yang Berkepentingan dalam Proses Kolaborasi, Penataan Kawasan Malioboro	63
1. Pemerintah Provinsi DIY	64
2. Pemerintah Kota DIY.....	65
a. Data Umum Organisasi.....	67
b. Struktur Organisasi.....	68
3. Masyarakat.....	78
a. Pedagang Kaki Lima	79
b. Lesehan.....	80
c. Parkir	80
d. Becak.....	81
e. Andong.....	81

f. Calung/ Angklung	81
g. Pengamen	83
4. Muspika.....	83

BAB III PEMBAHASAN

A. Pelaku Kolaborasi	84
1. Pemerintah	85
2. Swasta	95
3. LSM	97
4. Masyarakat.....	99
5. Organisasi Berbasis Masyarakat.....	102
A. Proses Kolaborasi	111
1. <i>Face to face</i>	112
2. <i>Trust Building</i>	118
3. <i>Commitment to the Process</i>	127
4. <i>Shered Understanding</i>	130
C. Model Kolaborasi	137
1. <i>Starting Conditions</i>	137
2. <i>Power/Resorce Imbalances</i>	139
3. <i>Incecntive to particivate</i>	143
4. <i>Preshistory antagonism and cooperation</i>	144
5. <i>Facilitative Leadership</i>	146
6. <i>Institusional Design</i>	148

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	154
B. Saran.....	154

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Dimensi dan Indikator Pegelolaan Kawasan Malioboro	47
Luas Wilayah, Jumlah RT dan RW menurut Kecamatan dan Kelurahan di Kota Yogyakarta (Di Kawasan Malioboro).....	57
Jumlah Hotel di Kawasan Malioboro menurut Kecamatan	62
Program dan Kebijakan yang dilaksanakan oleh UPT Malioboro.....	89
Nama-nama Paguyuban di kawasan Malioboro beserta nama ketua paguyuban	103
Indeks Indikator Pelaku Kolaborasi	109
Kepentingan Aktor Kolaborasi.....	111
Indeks Indikator Proses Kolaborasi.....	136
Jabatan dan Pendidikan SDM UPT Malioboro	140
	150

DAFTAR GRAFIK

GRAFIK	Halaman
Tanggapan Dari Pemerintah	94
Input dari Masyarakat.....	108
Indeks Indikator Pelaku Kolaborasi	109
Indeks Indikator Proses Kolaborasi.....	137
Indeks Indikator Model Kolaborasi.....	150

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
<i>Model Collaborative Governance</i>	27
Struktur organisasi UPT Malioboro	68
Alur Pelimpahan wewenang	88
Pola Koordinasi Penataan Kawasan Malioboro	92
Alur penyelesaian Masalah/Konflik	105
Jejaring Komunikasi Dalam Memecahkan Masalah	113
Efektifitas Organisasi Dalam Memikirkan dan Membantu Menyelesaikan Masalah di Kawasan Malioboro	121
Siapa dan Seberapa Efektif Organisasi Memberi Informasi dalam Pengelolaan Kawasan Malioboro	124
Komunikasi dengan Organisasi yang Memiliki Keahlian dan Keterampilan	126
Siapa dan seberapa sering organisasi terlibat dalam menyelesaikan masalah penataan kawasan Malioboro	129
Tingkat Efektifitas dan peran Organisasi dalam Penyebaran Informasi dalam penataan kawasan Malioboro	133
Kelaborasi dalam pengelolaan Kawasan Malioboro	150

ABSTRAK

Malioboro merupakan jantung Kota Yogyakarta, yang mana di kawasan tersebut terpusat segala kegiatan pelayanan baik barang maupun jasa. Malioboro pun menjadi pusat perekonomian, pemerintahan dan wisata di Kota Yogyakarta. Jadi dari kawasan tersebut menjadi sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) bagi Kota Yogyakarta. Pemerintah Kota Yogyakarta berusaha mengembangkan kawasan tersebut untuk memaksimalkan PAD yang ditargetkan. Untuk mewujudkan pengembangan Malioboro yang banyak di kunjungi wisatawan, baik wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara pemerintah Kota Yogyakarta harus bisa membuat kawasan Malioboro ini menjadi kawasan yang menarik dan nyaman untuk di kunjungi. Selain wisatawan, investor pun penting dalam mengembangkan kawasan tersebut. Dalam rangka mencapai tujuan tersebut pemerintah melakukan berbagai macam terbosan, seperti melakukan proses kolaborasi dari elemen, baik pemerintah maupun non pemerintah dalam rangka mengelola dan menata kawasan Malioboro supaya menjadi lebih menarik untuk dikunjungi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode eksplorasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan bahwa *Collaborative Governance* Dalam Penataan Kawasan Malioboro, Kota Yogyakarta, sudah menunjukkan, Proses kolaborasi yang baik, realitas tersebut dapat dilihat dari proses kolaborasi yang melibatkan pihak pemerintah dengan non-pemerintah yang berlangsung secara demokratis yang diwujudkan dengan musyawarah mupakat. Proses kolaborasi dilakukan dengan melakukan komunikasi dan koordinasi secara langsung serta membangun kepercayaan antar aktor kolaborasi, dan berbagi informasi antar aktor yang terlibat dalam perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi program pengelolaan kawasan Malioboro. Kolaborasi dalam pengelolaan kawasan Malioboro menghasilkan konsensus yang terwujud dalam bentuk program dan kebijakan pemerintah.

Dari hasil penelitian, menunjukkan bahwa ada beberapa evaluasi dan perbaikan yang harus dilakukan oleh pemerintah Kota Yogyakarta dalam rangka meningkatkan insinsitas *Collaborative Governance* dalam pengelolaan kawasan Malioboro. *Pertama*, Perlu meningkatkan SDM dalam segi kualitas dan kuantitas pegawai UPT Malioboro, karena selama ini jumlah karyawan UPT Malioboro tidak sebanding dengan jumlah Masyarakat (Paguyuban) sehingga proses penyaringan aspirasi/input dari masyarakat dapat maksimal. *Kedua* Perlu meningkatkan partisipasi masyarakat (Paguyuban) dalam proses pengelolaan kawasan Malioboro. *Ketiga* Perlu adanya pemberian insentif bagi LPKKM dan Paguyuban yang aktif berperan dalam pengelolaan kawasan Malioboro guna meningkatkan kinerja dari pihak-pihak terkait.

Kata Kunci: *Collaborative Governance, Kawasan Malioboro*