

TABULASI DATA RESPONDEN

No	Jenis kelamin	Usia	Kelas	Asal sekolah	Bimbingan belajar
1	Wanita	17	3	SMA 1 SENTOLO	NEUTRON
2	Laki-laki	17	2	SMAN 10 YK	NEUTRON
3	Wanita	16	2	SMA 6 YK	NEUTRON
4	Laki-laki	18	3	SMA 2 YK	NEUTRON
5	Wanita	18	3	SMA 3 Rantau Sumut	NEUTRON
6	Wanita	17	3	SMAN 2 Pasuruan	NEUTRON
7	Wanita	18	3	SMAN 1 Sewon	NEUTRON
8	Laki-laki	17	3	SMA Muh. 7 Yk	NEUTRON
9	Laki-laki	18	3	SMA 1 Liat Bangka	NEUTRON
10	Wanita	18	3	SMA 1 YK	NEUTRON
11	Laki-laki	17	3	SMA 2 YK	NEUTRON
12	Wanita	15	1	SMAN 11 Yk	NEUTRON
13	Laki-laki	18	3	SMA 1 Pati	NEUTRON
14	Wanita	16	2	SMA 7 YK	NEUTRON
15	Wanita	17	2	SMA 11 Yk	NEUTRON
16	Wanita	17	2	SMAN 1 Gamping	NEUTRON
17	Wanita	16	2	SMA 1 Sentolo	NEUTRON
18	Wanita	17	2	SMA 1 Yk	NEUTRON
19	Laki-laki	18	3	SMAN 2 Oku	NEUTRON
20	Wanita	18	2	SMAN 9 YK	ELTI
21	Wanita	17	2	SMAN 9 YK	ELTI
22	Laki-laki	17	2	SMAN 9 YK	SSC
23	Wanita	17	2	SMAN 9 YK	Total Win
24	Wanita	17	2	SMAN 9 YK	Total Win
25	Wanita	17	3	SMAN 1 Pengasih	NEUTRON
26	Wanita	17	2	SMAN 9 YK	ELTI
27	Wanita	18	3	SMAN 1 Pengasih	Primagama
28	Laki-laki	17	2	SMAN 9 YK	TOP Learning Center
29	Wanita	18	3	SMAN 2 YK	NEUTRON
30	Wanita	18	3	SMAN 1 Pengasih	NEUTRON
31	Laki-laki	19	3	Aliyah Maluku Utara	NEUTRON
32	Wanita	18	3	MAN 1 YK	NEUTRON
33	Laki-laki	18	3	SMK 1 Singaraja	NEUTRON
34	Laki-laki	18	3	SMAN 3 Bengkulu	NEUTRON
35	Wanita	18	3	SMAN 10 YK	NEUTRON
36	Laki-laki	17	3	SMA Muh. 7 Yk	NEUTRON
37	Laki-laki	18	3	SMAN 1 Sungailiat	NEUTRON
38	Laki-laki	17	3	SMA 2 YK	NEUTRON
39	Laki-laki	18	3	SMAN 1 Bojonegoro	NEUTRON
40	Laki-laki	17	3	SMAN 1 Pati	NEUTRON
41	Wanita	17	3	SMA Muh 3 Yk	Nurul Fikri
42	Wanita	18	3	SMAN 9 YK	Nurul Fikri
43	Wanita	18	3	SMA N 2 Yk	Nurul Fikri
44	Wanita	17	3	SMAN 9 YK	Nurul Fikri

No	Jenis kelamin	Usia	Kelas	Asal sekolah	Bimbingan belajar
45	Wanita	18	3	Sma N 1 Yk	Nurul Fikri
46	Wanita	17	3	Sma N 4 Yk	Nurul Fikri
47	Wanita	18	3	Sma N 1 Yk	Nurul Fikri
48	Wanita	17	3	Sma N 1 Yk	Nurul Fikri
49	Wanita	19	3	Sma N 1 Jambi	Nurul Fikri
50	Wanita	18	3	Sma N 1 Yk	Nurul Fikri
51	Wanita	17	3	Sma N 2 Yk	Nurul Fikri
52	Wanita	17	3	Sma Muh 5 Yk	Nurul Fikri
53	Wanita	15	1	Sma Muh 5 Yk	Primagama
54	Wanita	16	1	Sma Muh 5 Yk	SSC Internasional
55	Wanita	17	2	Sma Muh 5 Yk	Nurul Fikri
56	Laki-laki	18	3	Sma Muh 1 Yk	Nurul Fikri
57	Wanita	18	3	Sma N 2 Yk	Nurul Fikri
58	Wanita	18	3	Sma N 1 Kasihan	Primagama
59	Wanita	18	3	Sma Muh 3 Yk	Nurul Fikri
60	Wanita	17	3	Sma N 2 Ngawi	Nurul Fikri
61	Wanita	17	3	Al-Zaitun	Nurul Fikri
62	Wanita	18	3	Sma N 2 Ngawi	Nurul Fikri
63	Wanita	18	3	Sma N 2 Ngawi	Nurul Fikri
64	Wanita	18	3	Sma N 2 Ngawi	Nurul Fikri
65	Wanita	18	3	Sma N 2 Ngawi	Nurul Fikri
66	Laki-laki	18	3	Sma N 2 Yk	Nurul Fikri
67	Wanita	18	3	Sma N 2 Ngawi	Nurul Fikri
68	Laki-laki	17	3	Sma Muh 1 Yk	Nurul Fikri
69	Laki-laki	18	3	Sma N 2 Yk	Nurul Fikri
70	Laki-laki	18	3	Smk N 2 Yk	Nurul Fikri
71	Laki-laki	18	3	Sma N 2 Majalengka	Nurul Fikri
72	Laki-laki	18	3	Sma N 2 Yk	Nurul Fikri
73	Laki-laki	18	3	Sma N 1 Tanjung NTB	Nurul Fikri
74	Wanita	19	3	Sma N 1 Yk	Nurul Fikri
75	Laki-laki	17	3	Sma N 3 Batam	Nurul Fikri
76	Laki-laki	17	3	Sma N 3 Pangkal Pinang	Nurul Fikri
77	Wanita	17	3	Sma N 1 Yk	Nurul Fikri
78	Laki-laki	19	3	Sma N 3 Pangkal Pinang	Nurul Fikri
79	Laki-laki	17	3	Sma N 3 Pangkal Pinang	Nurul Fikri
80	Wanita	17	3	Sma N 11 Yk	Nurul Fikri
81	Wanita	19	3	Sma N 2 Duri Riau	Nurul Fikri
82	Wanita	18	3	Sma N 1 Gamping	Nurul Fikri
83	Wanita	18	3	Sma N 1 Sleman	Nurul Fikri
84	Laki-laki	16	3	Smk N 3 Yk	Nurul Fikri
85	Wanita	19	3	Sma N 6 Yk	Nurul Fikri
86	Laki-laki	18	3	Sma N 8 Yk	Nurul Fikri
87	Laki-laki	17	3	IIBS Bekasi	Nurul Fikri
88	Wanita	17	3	Sma N 2 Ngawi	Nurul Fikri
89	Wanita	18	3	Sma N 1 Pati	Nurul Fikri
90	Wanita	18	3	Sma N 1 Bekasi	Nurul Fikri

No	Jenis kelamin	Usia	Kelas	Asal sekolah	Bimbingan belajar
91	Laki-laki	17	3	Sma N 1 Ketapang	Nurul Fikri
92	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	SSC
93	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	GO
94	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	ELTI
95	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	ABW
96	Wanita	18	2	Sma N 9 Yk	ELTI
97	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Primagama
98	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Primagama
99	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	Total Win
100	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Primagama
101	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	ELTI
102	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Primagama
103	Wanita	18	2	Sma N 9 Yk	Primagama
104	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Neutron
105	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Galileo
106	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	GO
107	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	GO
108	Laki-laki	15	2	Sma N 9 Yk	Privat
109	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
110	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Galileo
111	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Galileo
112	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
113	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	SSC
114	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
115	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Primagama
116	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
117	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	GO
118	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Primagama
119	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	LIA
120	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	GO
121	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Neutron
122	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	SSC
123	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
124	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	SSC
125	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	SSC
126	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Gama Exacta
127	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	LIA
128	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	TOP Training Centre
129	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Neutron Yk
130	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Primagama
131	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Gama Exacta
132	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Gama Exacta
133	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
134	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
135	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
136	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	GO

No	Jenis kelamin	Usia	Kelas	Asal sekolah	Bimbingan belajar
137	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	TOP Training Centre
138	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Gloria Graha, LTI
139	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	LIA
140	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	ABW
141	Laki-laki	17	2	Sma N 9 yk	Gama Exacta
142	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Gama Exacta
143	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Gama Exacta
144	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Gama Exacta
145	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Gama Exacta
146	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	SSC
147	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	TOP Training Centre
148	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
149	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Galileo
150	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
151	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
152	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Privat
153	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Primagama
154	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Galileo
155	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	Galileo
156	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Galileo
157	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	SSC
158	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	TOP Training Centre
159	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Galileo
160	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Total Win
161	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Neutron
162	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Privat
163	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Galileo
164	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	SSC
165	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	SSC
166	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	SSC
167	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	SSC
168	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
169	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Neutron
170	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Primagama
171	Laki-laki	17	3	Sma N 1 Wates	Primagama
172	Wanita	17	3	Sma N Pengasih	Neutron
173	Wanita	16	2	Sma Stella Duce 2	SSC
174	Wanita	16	2	Sma Stella Duce 2	SSC
175	Wanita	17	2	Sma Stella Duce 2	SSC
176	Wanita	16	2	Sma Stella Duce 2	SSC
177	Laki-laki	16	1	Sma N 2 Yk	SSC
178	Laki-laki	16	1	Sma N 2 Yk	SSC
179	Laki-laki	17	2	Sma N 3 Yk	SSC
180	Laki-laki	16	2	Sma N 3 Yk	SSC
181	Laki-laki	16	1	Sma N 1 Mlati	SSC
182	Laki-laki	16	1	Sma N 1 Yk	SSC

No	Jenis kelamin	Usia	Kelas	Asal sekolah	Bimbingan belajar
183	Laki-laki	18	3	Sma N 1 Yk	SSC
184	Wanita	16	2	Sma N 3 Yk	SSC
185	Wanita	18	3	Sma N 8 Yk	SSC
186	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	LTI
187	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	LIP
188	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	LIP
189	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
190	Wanita	17	2	sma N 9 Yk	LTI
191	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	LIA
192	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	Privat
193	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
194	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	TOP Training Centre
195	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	GO
196	Laki-laki	17	3	Sma N 9 Yk	SSC
197	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
198	Wanita	15	2	Sma N 9 Yk	GO
199	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
200	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	SSC
201	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
202	Wanita	17	2	Sma Padmanaba	SSC
203	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	ELTI
204	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	SSC
205	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	TOP Training Centre
206	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	GO
207	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	GO
208	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
209	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	ELTI
210	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Primagama
211	Laki-laki	18	2	Sma N 5 Yk	SSC
212	Laki-laki	17	2	Sma N Ganza	SSC
213	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	TOP Training Centre
214	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Primagama
215	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	ELTI
216	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Privat
217	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Galileo
218	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	ELTI
219	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	LIA
220	Wanita	18	3	Sma N 11 Yk	SSC
221	Wanita	17	3	Sma N 6 Yk	SSC
222	Wanita	18	3	Sma N 6 Yk	SSC
223	Wanita	17	3	Sma N 6 Yk	SSC
224	Wanita	17	3	Sma N 6 Yk	SSC
225	Wanita	18	3	Sma N 7 Yk	SSC
226	Wanita	18	3	Sma N 6 Yk	SSC
227	Wanita	18	3	Sma N 7 Yk	SSC
228	Wanita	17	3	Sma N 6 Yk	SSC

No	Jenis kelamin	Usia	Kelas	Asal sekolah	Bimbingan belajar
229	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
230	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Galileo
231	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Galileo
232	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	SSC
233	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	LIA
234	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	SSC
235	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Primagama
236	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
237	Wanita	17	3	Sma N 1 Kasihan	SSC
238	Wanita	18	3	Sma N 1 Bantul	SSC
239	Laki-laki	18	3	Man 1 Yk	SSC
240	Laki-laki	17	3	Sma N 1 Yk	SSC
241	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	Neutron
242	Wanita	17	2	Sma N 3 Yk	SSC
243	Laki-laki	17	2	Sma N 17 Yk	SSC
244	Wanita	16	2	Sma N 6 Yk	SSC
245	Wanita	17	2	Sma N 3 Yk	SSC
246	Laki-laki	17	3	Sma N 5 Yk	SSC
247	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	LIA
248	Wanita	17	3	Sma N 1 Yk	SSC
249	Laki-laki	18	3	Sma De Britto	SSC
250	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	Primagama
251	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	Go
252	Laki-laki	18	3	Sma N 2 Yk	SSC
253	Laki-laki	18	3	Sma N 2 Yk	SSC
254	Wanita	18	3	Man 1 Yk	SSC
255	Laki-laki	17	2	Sma N 1 Depok	SSC
256	Wanita	17	2	Sma N 11 Yk	SSC
257	Wanita	17	3	Sma N 1 Wates	Primagama
258	Laki-laki	16	2	Sma N 9 Yk	Neutron
259	Wanita	17	3	Sma N 1 Pengasih	Primagama
260	Laki-laki	17	2	Sma N 2 Yk	SSC
261	Wanita	17	2	Sma N 3 Yk	SSC
262	Wanita	17	2	Sma N 8 Yk	SSC
263	Wanita	16	2	Sma Delayota	SSC
264	Wanita	16	2	Sma N 8 Yk	SSC
265	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	LTI
266	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	LIA
267	Wanita	17	2	Sma N 3 Yk	SSC
268	Laki-laki	16	1	Sma N 9 Yk	SSC
269	Wanita	17	2	Sma N 2 Yk	SSC
270	Laki-laki	17	2	Sma N 8 Yk	SSC
271	Laki-laki	17	2	Sma N 8 Yk	SSC
272	Wanita	17	2	Sma N 3 Yk	SSC
273	Wanita	16	2	Man 1 Yk	SSC
274	Wanita	17	2	Sma N 2 Yk	SSC

No	Jenis kelamin	Usia	Kelas	Asal sekolah	Bimbingan belajar
275	Wanita	17	2	Sma N 1 Yk	SSC
276	Wanita	16	2	Sma N 1 Yk	SSC
277	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Primagama
278	Wanita	17	2	Sma N 9 Yk	ELTI
279	Wanita	16	2	Sma N 9 Yk	Galileo
280	Wanita	15	2	Sma N 9 Yk	Primagama
281	Laki-laki	17	2	Sma N 9 Yk	GO
282	Laki-laki	16	2	Sma N 3 Yk	SSC

TABULASI JAWABAN RESPONDEN

No	KUALITAS KINERJA					REPUTASI MEREK						
	KK1	KK2	KK3	KK4	Total Average	CM1	CM2	CM3	CM4	Total Average		
1	4	4	4	3	15	3.75	4	4	3	4	15	3.75
2	5	3	2	3	13	3.25	4	5	4	3	16	4
3	4	3	3	3	13	3.25	3	4	4	4	15	3.75
4	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	19	4.75
5	3	4	3	3	13	3.25	4	4	3	4	15	3.75
6	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	13	3.25
7	4	4	4	3	15	3.75	3	5	4	4	16	4
8	4	4	3	4	15	3.75	4	4	4	4	16	4
9	4	5	4	4	17	4.25	4	4	4	3	15	3.75
10	4	4	4	4	16	4	4	5	5	3	17	4.25
11	3	3	3	3	12	3	3	4	4	5	16	4
12	4	4	3	4	15	3.75	4	4	4	3	15	3.75
13	3	3	4	4	14	3.5	3	4	4	3	14	3.5
14	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	14	3.5
15	4	3	3	5	15	3.75	4	5	3	4	16	4
16	3	3	4	3	13	3.25	4	4	4	3	15	3.75
17	4	3	4	3	14	3.5	5	5	4	5	19	4.75
18	4	3	4	3	14	3.5	3	4	3	4	14	3.5
19	4	3	4	4	15	3.75	4	3	4	3	14	3.5
20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	15	3.75
21	4	3	3	4	14	3.5	4	4	4	3	15	3.75
22	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	19	4.75
23	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3
24	4	3	3	4	14	3.5	4	4	4	3	15	3.75
25	3	4	4	4	15	3.75	5	5	3	4	17	4.25
26	4	3	3	4	14	3.5	4	4	4	3	15	3.75
27	2	2	3	2	9	2.25	5	5	4	4	18	4.5
28	5	4	4	4	17	4.25	3	2	5	5	15	3.75
29	4	4	4	4	16	4	4	5	3	3	15	3.75
30	4	4	4	4	16	4	5	5	3	4	17	4.25
31	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3
32	4	3	4	4	15	3.75	4	5	4	4	17	4.25
33	4	4	2	3	13	3.25	4	3	3	3	13	3.25
34	2	3	3	3	11	2.75	5	5	3	3	16	4
35	4	4	4	5	17	4.25	5	4	4	3	16	4
36	5	4	5	4	18	4.5	5	5	4	3	17	4.25
37	4	4	4	3	15	3.75	4	4	3	3	14	3.5
38	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	17	4.25
39	3	4	3	4	14	3.5	4	4	4	4	16	4
40	3	4	4	4	15	3.75	3	4	3	3	13	3.25
41	4	4	4	5	17	4.25	4	4	4	3	16	4
42	4	4	4	3	15	3.75	4	4	4	4	16	4
43	4	2	3	2	11	2.75	3	2	3	3	11	2.75
44	2	4	2	4	12	3	4	4	4	4	16	4

No	KUALITAS KINERJA					REPUTASI MEREK						
	KK1	KK2	KK3	KK4	Total	Average	CM1	CM2	CM3	CM4	Total	Average
45	4	4	2	4	14	3.5	3	2	3	4	12	3
46	4	4	4	5	17	4.25	4	3	3	4	14	3.5
47	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	15	3.75
48	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
49	5	5	5	5	20	5	4	4	5	4	17	4.25
50	5	4	4	5	18	4.5	5	3	3	5	16	4
51	4	4	3	3	14	3.5	3	2	3	4	12	3
52	4	3	3	4	14	3.5	3	5	4	3	15	3.75
53	4	5	3	5	17	4.25	5	5	5	5	20	5
54	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
55	4	4	3	5	16	4	5	5	4	4	18	4.5
56	4	4	4	4	16	4	3	3	2	3	11	2.75
57	3	3	3	4	13	3.25	4	3	3	3	13	3.25
58	4	4	4	4	16	4	4	4	4	2	14	3.5
59	4	4	5	4	17	4.25	4	4	4	3	15	3.75
60	4	3	3	4	14	3.5	5	4	3	4	16	4
61	4	3	3	4	14	3.5	4	4	4	4	16	4
62	3	3	2	3	11	2.75	4	3	3	3	13	3.25
63	4	4	3	4	15	3.75	5	4	4	5	18	4.5
64	4	3	3	4	14	3.5	4	4	3	4	15	3.75
65	4	3	3	3	13	3.25	4	4	4	4	16	4
66	4	4	3	5	16	4	3	3	3	4	13	3.25
67	3	3	3	4	13	3.25	4	4	3	4	15	3.75
68	4	3	4	4	15	3.75	3	3	4	3	13	3.25
69	4	4	2	4	14	3.5	4	2	4	4	14	3.5
70	4	4	4	4	16	4	4	3	3	4	14	3.5
71	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	17	4.25
72	4	4	3	3	14	3.5	5	2	4	4	15	3.75
73	4	4	3	4	15	3.75	4	4	4	4	16	4
74	4	3	3	4	14	3.5	3	3	3	3	12	3
75	5	5	5	4	19	4.75	4	4	3	4	15	3.75
76	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
77	4	4	4	4	16	4	4	3	3	3	13	3.25
78	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	18	4.5
79	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
80	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	12	3
81	4	5	5	5	19	4.75	4	4	4	3	15	3.75
82	4	4	4	4	16	4	4	3	3	4	14	3.5
83	4	4	4	4	16	4	3	2	3	3	11	2.75
84	4	4	3	4	15	3.75	4	2	3	4	13	3.25
85	4	4	4	4	16	4	5	4	4	5	18	4.5
86	3	3	3	3	12	3	3	2	4	4	13	3.25
87	4	5	5	5	19	4.75	5	4	4	4	17	4.25
88	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	12	3
89	4	3	3	3	13	3.25	3	2	3	3	11	2.75
90	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	18	4.5

No	KUALITAS KINERJA					Average	Total	REPUTASI MEREK				Total	Average
	KK1	KK2	KK3	KK4	Total			CM1	CM2	CM3	CM4		
	3	4	4	3	14			4	2	3	3		
91	3	4	4	3	14	3.5	14	4	2	3	3	12	3
92	4	4	4	4	16	4	16	4	4	4	4	16	4
93	3	3	3	3	12	3	12	3	3	3	3	12	3
94	4	3	3	2	12	3	12	3	4	3	3	13	3.25
95	5	5	5	5	20	5	20	5	5	5	5	20	5
96	4	4	3	3	14	3.5	14	4	4	4	4	16	4
97	3	2	4	4	13	3.25	13	3	4	3	3	13	3.25
98	4	4	4	4	16	4	16	5	5	4	4	18	4.5
99	4	4	4	5	17	4.25	17	3	4	4	4	15	3.5
100	4	4	4	4	16	4	16	3	3	3	3	12	3
101	3	4	4	3	14	3.5	14	4	5	4	4	17	4.25
102	4	3	4	4	15	3.75	15	5	5	4	5	19	4.75
103	3	3	3	3	12	3	12	3	3	3	3	12	3
104	3	3	4	3	13	3.25	13	4	4	4	3	14	3.5
105	4	3	4	3	14	3.5	14	4	4	4	3	14	3.5
106	4	4	3	3	14	3.5	14	4	4	4	4	16	4
107	3	4	4	3	14	3.5	14	4	5	5	5	19	4.75
108	3	3	4	3	13	3.25	13	3	4	3	3	13	3.25
109	4	3	4	4	15	3.75	15	3	4	4	3	14	3.5
110	5	5	5	5	20	5	20	5	5	4	3	17	4.25
111	5	5	5	5	20	5	20	4	4	4	4	16	4
112	4	4	4	4	16	4	16	3	3	4	4	14	3.5
113	3	4	4	4	15	3.75	15	4	3	3	4	14	3.5
114	3	3	3	3	12	3	12	4	4	4	3	14	3.5
115	3	3	3	3	12	3	12	3	4	4	4	16	4
116	4	4	4	5	17	4.25	17	4	3	2	3	12	3
117	3	3	4	3	13	3.25	13	4	4	4	3	14	3.5
118	4	3	4	3	14	3.5	14	4	5	3	3	15	3.75
119	5	5	5	4	19	4.75	19	4	4	4	3	14	3.5
120	3	3	3	4	13	3.25	13	4	4	4	4	16	4
121	4	3	4	3	14	3.5	14	4	4	4	3	14	3.5
122	4	4	4	4	16	4	16	4	4	4	4	16	4
123	3	3	3	3	12	3	12	4	4	4	4	16	4
124	4	4	4	3	15	3.75	15	5	5	4	3	17	4.25
125	5	4	4	4	17	4.25	17	4	3	3	4	14	3.5
126	4	4	4	3	15	3.75	15	3	3	3	3	12	3
127	4	4	4	4	16	4	16	4	4	4	3	14	3.5
128	3	3	4	4	14	3.5	14	4	4	4	3	14	3.5
129	3	2	2	2	9	2.25	9	4	4	3	3	14	3.5
130	3	3	3	3	12	3	12	3	3	3	3	12	3
131	3	3	4	3	13	3.25	13	4	4	3	3	14	3.5
132	3	3	3	3	12	3	12	4	4	3	3	14	3.5
133	4	4	3	5	16	4	16	3	3	4	3	13	3.25
134	4	4	3	4	15	3.75	15	5	5	4	4	18	4.5
135	4	3	3	2	12	3	12	4	4	3	3	14	3.5
136	4	3	4	3	14	3.5	14	4	4	4	4	16	4

No	KUALITAS KINERJA							REPUTASI MEREK						
	KK1	KK2	KK3	KK4	Total	Average	CM1	CM2	CM3	CM4	Total	Average		
137	4	4	4	4	16	4	3	4	3	3	13	3.25		
138	5	5	5	5	20	5	5	1	3	3	12	3		
139	4	3	3	4	14	3.5	4	4	4	3	15	3.75		
140	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	12	3		
141	3	3	4	4	14	3.5	4	5	5	3	17	4.25		
142	2	4	4	4	14	3.5	4	3	3	3	13	3.25		
143	4	4	4	4	16	4	4	5	3	4	16	4		
144	4	4	3	2	13	3.25	5	5	5	5	20	5		
145	4	4	3	3	14	3.5	4	4	4	4	16	4		
146	4	4	4	5	17	4.25	4	3	4	4	15	3.75		
147	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3		
148	4	4	3	3	14	3.5	4	3	3	3	13	3.25		
149	4	2	2	2	10	2.5	3	3	3	3	12	3		
150	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	16	4		
151	4	4	5	4	17	4.25	4	4	4	4	16	4		
152	4	4	4	4	16	4	4	1	1	1	7	1.75		
153	4	4	3	4	15	3.75	5	5	5	5	20	5		
154	4	3	3	3	13	3.25	3	2	2	2	9	2.25		
155	5	5	5	3	18	4.5	5	5	5	3	18	4.5		
156	4	4	4	4	16	4	3	3	2	3	11	2.75		
157	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3		
158	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3		
159	4	4	4	4	16	4	4	3	4	3	14	3.5		
160	4	2	2	2	10	2.5	4	4	3	3	14	3.5		
161	2	1	2	1	6	1.5	2	3	3	3	11	2.75		
162	4	3	2	3	12	3	4	4	3	3	14	3.5		
163	5	3	4	5	17	4.25	4	3	4	4	15	3.75		
164	4	4	4	2	14	3.5	4	4	2	3	13	3.25		
165	1	3	4	1	9	2.25	5	5	4	4	18	4.5		
166	5	4	4	4	17	4.25	4	4	3	4	15	3.75		
167	5	4	4	4	17	4.25	5	4	4	4	17	4.25		
168	3	2	2	3	10	2.5	4	5	3	3	15	3.75		
169	2	1	2	1	6	1.5	2	4	3	3	12	3		
170	4	3	2	4	13	3.25	4	4	3	3	14	3.5		
171	4	4	4	3	15	3.75	4	3	3	3	13	3.25		
172	3	3	4	3	13	3.25	4	3	4	4	15	3.75		
173	5	5	4	5	19	4.75	4	4	4	3	15	3.75		
174	4	3	4	3	14	3.5	3	4	3	3	13	3.25		
175	4	4	4	3	15	3.75	3	3	3	3	12	3		
176	5	5	4	5	19	4.75	4	5	3	5	17	4.25		
177	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4		
178	5	4	4	4	17	4.25	4	5	5	3	17	4.25		
179	4	4	3	4	15	3.75	4	4	4	4	16	4		
180	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	15	3.75		
181	4	4	4	4	16	4	5	4	4	3	16	4		
182	4	3	4	3	14	3.5	5	5	5	3	16	4		

No	KUALITAS KINERJA					REPUTASI MEREK						
	KK1	KK2	KK3	KK4	Total	Average	CM1	CM2	CM3	CM4	Total	Average
183	5	4	4	2	15	3.75	5	5	3	3	16	4
184	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
185	4	5	4	5	18	4.5	5	4	3	5	17	4.25
186	3	2	2	3	10	2.5	3	3	3	3	12	3
187	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
188	5	5	5	5	20	5	5	4	4	3	16	4
189	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3
190	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	12	3
191	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
192	4	2	2	3	11	2.75	3	4	3	4	14	3.5
193	4	3	3	3	13	3.25	5	5	4	4	18	4.5
194	4	3	4	4	15	3.75	3	3	4	3	13	3.25
195	3	3	3	3	12	3	3	4	3	3	13	3.25
196	3	3	3	3	12	3	3	4	3	3	13	3.25
197	4	4	4	4	16	4	4	2	2	2	10	2.5
198	3	3	3	3	12	3	4	4	4	3	15	3.75
199	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3
200	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3
201	4	3	2	4	13	3.25	4	4	3	4	15	3.75
202	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	14	3.5
203	4	3	4	4	15	3.75	4	5	3	3	15	3.75
204	3	4	2	1	10	2.5	4	4	3	3	14	3.5
205	4	4	4	2	14	3.5	4	4	4	5	16	4
206	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	19	4.75
207	4	4	5	4	17	4.25	3	2	4	5	14	3.5
208	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
209	3	4	2	3	12	3	4	4	4	3	15	3.75
210	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3
211	5	4	4	4	17	4.25	4	4	5	5	18	4.5
212	3	3	3	3	12	3	4	3	3	4	14	3.5
213	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	14	3.5
214	4	3	4	3	14	3.5	4	5	4	4	17	4.25
215	5	5	4	4	18	4.5	4	4	4	3	15	3.75
216	4	4	4	4	16	4	4	3	3	3	13	3.25
217	5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	17	4.25
218	4	3	5	4	16	4	5	5	4	3	17	4.25
219	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
220	4	4	4	3	15	3.75	5	5	3	4	17	4.25
221	4	3	4	4	15	3.75	4	4	3	4	15	3.75
222	3	3	2	1	9	2.25	3	4	3	4	14	3.5
223	4	4	3	3	14	3.5	4	4	4	3	15	3.75
224	4	3	4	4	15	3.75	4	5	3	3	15	3.75
225	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3
226	5	5	5	5	20	5	5	4	4	3	16	4
227	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3
228	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	17	4.25

No	KUALITAS KINERJA							REPUTASI MEREK				
	KK1	KK2	KK3	KK4	Total	Average	CM1	CM2	CM3	CM4	Total	Average
229	4	4	3	2	13	3.25	4	5	4	4	17	4.25
230	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	14	3.5
231	5	4	4	4	17	4.25	3	3	3	3	12	3
232	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
233	4	4	4	4	16	4	3	5	3	3	14	3.5
234	5	4	3	3	15	3.75	4	5	4	4	17	4.25
235	4	3	2	3	12	3	3	4	3	3	13	3.25
236	3	2	2	2	9	2.25	4	4	4	4	16	4
237	4	4	3	4	15	3.75	5	5	4	3	17	4.25
238	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
239	4	3	2	4	13	3.25	3	4	3	3	13	3.25
240	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	19	4.75
241	4	3	3	2	12	3	4	4	3	4	15	3.75
242	4	3	4	3	14	3.5	4	4	3	3	14	3.5
243	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3
244	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	15	3.75
245	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	17	4.25
246	4	3	2	3	12	3	4	4	4	4	16	4
247	5	4	4	4	17	4.25	4	4	4	3	15	3.75
248	4	4	3	4	15	3.75	4	3	3	4	14	3.5
249	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	17	4.25
250	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	14	3.5
251	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
252	4	2	2	3	11	2.75	4	4	3	4	15	3.75
253	4	3	3	3	13	3.25	4	4	3	4	15	3.75
254	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
255	4	4	4	5	17	4.25	4	5	5	4	18	4.5
256	2	3	4	5	14	3.5	4	3	4	4	15	3.75
257	5	4	4	3	16	4	4	4	4	4	16	4
258	4	3	3	3	13	3.25	4	4	3	3	14	3.5
259	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
260	3	3	2	2	10	2.5	4	5	3	4	16	4
261	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	15	3.75
262	4	4	4	4	16	4	3	5	4	4	16	4
263	4	3	3	3	13	3.25	4	4	4	4	16	4
264	4	3	3	3	13	3.25	4	4	3	4	15	3.75
265	3	3	3	3	12	3	4	3	4	3	14	3.5
266	4	3	3	3	13	3.25	5	5	3	4	17	4.25
267	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	16	4
268	3	4	2	1	10	2.5	4	4	3	3	14	3.5
269	3	3	3	2	11	2.75	4	3	3	3	13	3.25
270	4	2	2	2	10	2.5	3	4	3	3	13	3.25
271	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	18	4.5
272	4	3	3	3	13	3.25	3	4	4	3	14	3.5
273	3	3	3	3	13	3.25	4	4	3	4	15	3.75
274	3	3	3	3	12	3	4	4	4	4	16	4

KUALITAS KINERJA						REPUTASI MEREK						
No	KK1	KK2	KK3	KK4	Total	Average	CM1	CM2	CM3	CM4	Total	Average
275	3	3	4	3	13	3,25	4	5	3	4	16	4
276	3	3	4	3	13	3,25	4	5	3	3	15	3,75
277	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	12	3
278	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	15	3,75
279	4	4	3	3	14	3,5	4	3	3	3	13	3,25
280	2	3	2	3	10	2,5	4	5	3	3	15	3,75
281	4	4	3	4	15	3,75	4	4	3	4	15	3,75
282	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	19	4,75

KEPUASAN PELANGGAN						LOYALITAS PELANGGAN					
No	KP1	KP2	KP3	KP4	Total	Average	LP1	LP2	LP3	Total	Average
1	3	4	4	4	15	3,75	4	4	4	12	4
2	2	3	4	4	13	3,25	4	4	4	12	4
3	3	3	4	4	14	3,5	3	3	3	9	3
4	4	4	4	4	16	4	3	3	3	9	3
5	4	3	3	4	14	3,5	3	4	4	11	3,6667
6	4	4	4	4	16	4	3	4	4	11	3,6667
7	4	4	3	3	14	3,5	3	3	4	10	3,3333
8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
9	4	4	4	4	16	4	3	3	4	10	3,3333
10	4	4	4	4	16	4	3	4	5	12	4
11	5	4	4	5	18	4,5	3	3	4	10	3,3333
12	4	4	4	4	16	4	4	3	3	10	3,3333
13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
14	3	4	4	4	15	3,75	4	4	4	12	4
15	4	3	3	3	13	3,25	3	3	3	9	3
16	4	4	4	4	16	4	3	3	3	9	3
17	4	4	4	4	16	4	3	3	3	10	3,3333
18	4	4	4	4	16	4	3	4	4	10	3,3333
19	4	3	3	4	14	3,5	3	4	4	11	3,6667
20	3	4	4	4	15	3,75	4	4	4	12	4
21	3	4	4	4	15	3,75	4	3	4	11	3,6667
22	5	5	5	5	20	5	3	3	3	9	3
23	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
24	3	4	4	4	15	3,75	4	3	4	11	3,6667
25	3	4	4	4	15	3,75	2	1	3	6	2
26	3	4	4	4	15	3,75	4	3	4	11	3,6667
27	3	2	2	4	11	2,75	3	3	4	10	3,3333
28	5	5	5	5	20	5	5	5	5	15	5
29	4	4	4	4	16	4	3	3	3	9	3
30	4	4	4	4	16	4	4	3	4	11	3,6667
31	4	4	4	3	16	4	4	4	4	12	4
32	4	4	4	4	16	4	3	3	4	10	3,3333
33	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4

KEPUASAN PELANGGAN							LOYALITAS PELANGGAN				
No	KP1	KP2	KP3	KP4	Total	Average	LP1	LP2	LP3	Total	Average
34	4	3	4	3	14	3.5	4	4	4	12	4
35	4	4	3	4	15	3.75	3	4	4	11	3.6667
36	3	4	4	3	14	3.5	3	3	4	10	3.3333
37	4	3	4	3	14	3.5	4	3	3	10	3.3333
38	4	5	4	4	17	4.25	3	4	4	11	3.6667
39	3	3	4	4	14	3.5	4	4	4	12	4
40	4	4	4	4	16	4	4	4	3	11	3.6667
41	4	4	5	3	16	4	4	3	4	11	3.6667
42	4	3	4	3	14	3.5	4	4	3	11	3.6667
43	3	4	4	2	13	3.25	3	3	3	9	3
44	2	3	2	3	10	2.5	3	3	3	9	3
45	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
46	5	4	4	3	16	4	4	4	5	13	4.3333
47	5	4	4	4	17	4.25	5	4	4	13	4.3333
48	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
49	4	5	4	4	17	4.25	3	3	4	10	3.3333
50	4	5	5	4	18	4.5	5	4	5	14	4.6667
51	4	3	4	3	14	3.5	3	4	4	11	3.6667
52	3	5	4	4	16	4	3	3	4	10	3.3333
53	4	5	5	5	19	4.75	5	4	4	13	4.3333
54	4	4	4	4	16	4	4	5	4	13	4.3333
55	5	3	4	3	15	3.75	4	3	3	10	3.3333
56	4	4	5	3	16	4	2	2	3	7	2.3333
57	3	4	3	4	14	3.5	3	4	5	12	4
58	4	4	4	4	16	4	3	3	4	10	3.3333
59	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
60	4	3	4	3	14	3.5	5	4	4	13	4.3333
61	4	5	5	3	17	4.25	4	4	4	12	4
62	2	3	3	4	12	3	3	3	4	10	3.3333
63	4	5	4	4	17	4.25	4	4	4	12	4
64	4	4	4	3	15	3.75	4	4	4	12	4
65	3	4	4	4	15	3.75	4	4	4	12	4
66	4	4	4	3	15	3.75	4	5	5	14	4.6667
67	4	4	3	4	15	3.75	4	3	3	10	3.3333
68	3	4	4	4	15	3.75	3	4	3	10	3.3333
69	2	4	4	4	14	3.5	4	4	4	12	4
70	4	4	4	4	16	4	3	3	4	10	3.3333
71	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
72	4	3	3	3	13	3.25	5	5	5	15	5
73	4	4	4	4	16	4	3	4	4	11	3.6667
74	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
75	4	5	5	4	18	4.5	4	2	5	11	3.6667
76	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
77	4	4	4	4	16	4	4	3	3	10	3.3333

KEPUASAN PELANGGAN							LOYALITAS PELANGGAN						
No	KP1	KP2	KP3	KP4	Total	Average	LP1	LP2	LP3	Total	Average		
78	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4		
79	4	4	4	4	16	4	4	4	3	11	3.6667		
80	4	4	4	4	16	4	3	3	4	10	3.3333		
81	4	4	4	4	16	4	5	5	4	14	4.6667		
82	4	4	4	3	15	3.75	3	3	4	10	3.3333		
83	4	4	5	3	16	4	3	5	4	12	4		
84	4	3	1	1	9	2.25	2	5	3	10	3.3333		
85	4	4	3	4	15	3.75	4	4	4	12	4		
86	3	4	4	4	15	3.75	4	3	4	11	3.6667		
87	4	4	4	3	15	3.75	5	5	5	15	5		
88	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3		
89	3	4	3	4	14	3.5	3	3	4	10	3.3333		
90	4	4	4	4	16	4	5	5	5	15	5		
91	3	4	3	3	13	3.25	3	3	3	9	3		
92	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4		
93	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3		
94	4	5	5	5	19	4.75	3	3	3	9	3		
95	5	5	5	5	20	5	5	5	5	15	5		
96	4	4	4	3	15	3.75	4	4	3	11	3.6667		
97	3	4	3	3	13	3.25	3	2	4	9	3		
98	4	3	4	5	16	4	4	4	4	12	4		
99	4	5	5	5	19	4.75	4	4	4	12	4		
100	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4		
101	4	4	4	4	16	4	4	3	3	10	3.3333		
102	3	4	4	4	15	3.75	4	4	3	11	3.6667		
103	3	3	3	3	12	3	4	3	3	10	3.3333		
104	3	4	4	4	15	3.75	3	4	3	10	3.3333		
105	3	4	4	4	15	3.75	4	3	4	11	3.6667		
106	4	3	4	3	14	3.5	4	4	3	11	3.6667		
107	4	4	4	4	16	4	4	3	3	10	3.3333		
108	3	4	3	5	15	3.75	4	3	4	11	3.6667		
109	5	4	4	4	17	4.25	3	4	3	10	3.3333		
110	5	5	5	5	20	5	5	5	5	15	5		
111	5	5	5	5	20	5	4	4	5	13	4.3333		
112	4	4	4	4	16	4	3	3	3	9	3		
113	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4		
114	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4		
115	3	3	4	4	14	3.5	3	3	3	9	3		
116	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4		
117	3	4	4	4	15	3.75	4	4	4	12	4		
118	3	5	5	4	17	4.25	2	3	2	7	2.3333		
119	4	4	5	5	18	4.5	3	3	3	9	3		
120	3	4	3	4	14	3.5	4	3	4	11	3.6667		
121	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3		

No	KEPUJASAN PELANGGAN					LOYALITAS PELANGGAN				
	KP1	KP2	KP3	KP4	Average	LP1	LP2	LP3	LP4	Average
122	4	4	4	4	4	4	3	4	11	3.6667
123	4	4	4	4	4	3	3	3	9	3
124	5	4	3	3	15	3	3	3	9	3
125	4	4	4	4	4	4	3	4	11	3.6667
126	3	4	3	3	13	3	3	3	9	3
127	5	4	4	3	16	3	4	4	11	3.6667
128	3	4	4	4	15	2	2	4	8	2.6667
129	1	3	2	1	7	1	1	2	4	1.3333
130	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3
131	3	3	4	4	14	3	3	4	10	3.3333
132	3	4	4	4	15	4	4	3	11	3.6667
133	3	4	3	4	14	3	3	3	9	3
134	3	3	4	5	15	3	4	3	10	3.3333
135	3	4	4	3	14	3	3	3	9	3
136	3	4	4	4	15	3	3	3	9	3
137	3	3	4	4	14	3	4	4	11	3.6667
138	5	5	5	5	20	4	3	5	12	4
139	4	4	4	4	16	4	5	5	15	5
140	4	4	3	3	14	3	4	3	10	3.3333
141	3	4	4	3	14	3	1	1	3	1
142	3	4	3	4	14	3	4	4	12	4
143	4	4	4	4	16	3	3	4	10	3.3333
144	2	2	2	3	9	2	2	3	7	2.3333
145	4	3	4	3	14	3	3	3	9	3
146	4	5	5	5	19	4	5	5	14	4.6667
147	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3
148	3	3	4	3	13	3	3	3	9	3
149	2	4	2	4	12	3	3	3	9	3
150	4	4	4	3	15	3	4	3	11	3.6667
151	5	4	4	4	17	4	4	4	12	4
152	4	4	4	4	16	1	5	5	11	3.6667
153	3	4	4	4	15	3	4	4	12	4
154	3	4	4	4	15	3	3	3	9	3
155	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5
156	3	4	4	4	15	3	3	3	9	3
157	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3
158	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3
159	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4
160	2	3	4	4	13	3	2	2	6	2
161	1	1	1	1	4	2	2	2	6	2
162	2	3	4	3	12	2	3	3	8	2.6667
163	4	4	4	4	16	4	4	4	11	3.6667
164	3	4	2	2	11	2	4	4	12	4
165	3	4	4	4	15	1	4	3	8	2.6667

KEPUASAN PELANGGAN							LOYALITAS PELANGGAN				
No	KP1	KP2	KP3	KP4	Total	Average	LP1	LP2	LP3	Total	Average
166	4	5	5	3	17	4.25	4	4	4	12	4
167	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
168	2	2	2	3	9	2.25	2	3	3	8	2.6667
169	1	2	2	2	7	1.75	3	2	3	8	2.6667
170	3	4	4	4	15	3.75	2	3	3	8	2.6667
171	4	3	3	3	13	3.25	4	4	4	12	4
172	4	4	3	4	15	3.75	4	4	3	11	3.6667
173	4	5	5	5	19	4.75	4	4	4	12	4
174	4	4	4	3	15	3.75	3	3	3	9	3
175	4	4	4	4	16	4	4	4	3	11	3.6667
176	4	5	5	5	19	4.75	3	3	5	11	3.6667
177	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
178	4	4	4	4	16	4	3	3	3	9	3
179	3	4	4	4	15	3.75	4	3	4	11	3.6667
180	4	4	4	4	16	4	5	4	4	13	4.3333
181	3	4	3	5	15	3.75	4	4	3	11	3.6667
182	2	4	4	3	13	3.25	3	3	4	10	3.3333
183	4	4	3	4	15	3.75	4	4	4	12	4
184	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
185	4	4	4	3	15	3.75	4	4	3	11	3.6667
186	3	4	3	3	13	3.25	3	3	3	9	3
187	4	4	4	3	15	3.75	4	4	4	12	4
188	5	5	5	4	19	4.75	4	4	5	13	4.3333
189	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
190	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
191	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
192	4	4	4	4	16	4	3	3	3	9	3
193	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
194	4	4	4	3	15	3.75	4	4	4	12	4
195	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
196	3	3	3	3	12	3	2	2	2	6	2
197	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
198	4	4	4	4	16	4	3	3	3	9	3
199	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
200	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
201	3	4	3	4	14	3.5	3	2	3	8	2.6667
202	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
203	4	5	4	4	17	4.25	4	3	3	10	3.3333
204	2	2	2	2	8	2	2	2	2	6	2
205	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
206	4	3	3	4	14	3.5	3	4	3	10	3.3333
207	4	5	4	5	18	4.5	4	4	5	13	4.3333
208	4	4	4	4	16	4	4	4	4	11	3.6667
209	3	4	3	3	13	3.25	2	2	2	7	2.3333

KEPUASAN PELANGGAN							LOYALITAS PELANGGAN				
No	KP1	KP2	KP3	KP4	Total	Average	LP1	LP2	LP3	Total	Average
210	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
211	4	3	4	3	14	3.5	4	4	3	11	3.6667
212	3	4	4	4	15	3.75	4	4	5	13	4.3333
213	4	4	4	4	16	4	3	3	4	10	3.3333
214	3	4	4	4	15	3.75	3	3	3	9	3
215	4	4	3	4	15	3.75	5	5	5	15	5
216	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
217	5	5	5	5	20	5	5	5	5	15	5
218	4	5	3	2	14	3.5	3	3	4	10	3.3333
219	3	4	4	3	14	3.5	4	4	4	12	4
220	3	3	4	4	14	3.5	4	3	4	11	3.6667
221	3	4	4	4	15	3.75	5	5	5	15	5
222	1	3	3	3	10	2.5	1	1	1	3	1
223	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
224	4	5	5	5	19	4.75	3	3	4	10	3.3333
225	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
226	5	5	5	5	20	5	4	4	5	13	4.3333
227	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
228	4	4	4	4	16	4	4	5	5	14	4.6667
229	3	4	3	3	13	3.25	3	4	4	11	3.6667
230	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
231	4	5	4	4	17	4.25	4	3	4	11	3.6667
232	4	4	4	4	16	4	4	4	3	11	3.6667
233	4	3	3	4	14	3.5	4	5	4	13	4.3333
234	4	4	4	3	15	3.75	3	4	3	10	3.3333
235	4	3	4	4	15	3.75	3	4	3	10	3.3333
236	2	3	3	2	10	2.5	3	3	4	10	3.3333
237	3	4	4	4	15	3.75	3	3	4	10	3.3333
238	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
239	2	2	2	4	10	2.5	3	3	3	9	3
240	4	5	4	4	17	4.25	4	4	4	12	4
241	2	3	3	3	11	2.75	2	2	3	7	2.3333
242	4	4	4	4	16	4	3	3	4	10	3.3333
243	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
244	4	4	4	5	17	4.25	4	4	4	12	4
245	4	4	4	4	16	4	3	4	3	10	3.3333
246	4	4	4	3	15	3.75	2	2	3	7	2.3333
247	4	3	4	4	15	3.75	4	4	4	12	4
248	3	4	4	3	14	3.5	3	4	4	11	3.6667
249	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
250	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
251	4	4	4	4	16	4	3	3	3	9	3
252	3	4	2	3	12	3	3	3	4	10	3.3333
253	3	3	3	5	14	3.5	3	4	4	11	3.6667

KEPUJASAN PELANGGAN						LOYALITAS PELANGGAN					
No	KP1	KP2	KP3	KP4	Total	Average	LP1	LP2	LP3	Total	Average
254	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
255	4	5	5	5	19	4.75	4	4	4	12	4
256	3	4	4	4	15	3.75	3	3	4	10	3.3333
257	4	4	3	3	14	3.5	3	3	3	9	3
258	3	4	4	3	14	3.5	3	3	3	9	3
259	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12	4
260	4	5	4	4	17	4.25	2	2	3	7	2.3333
261	4	4	4	4	16	4	4	3	3	10	3.3333
262	4	4	3	3	14	3.5	3	4	4	11	3.6667
263	4	4	4	4	16	4	3	3	4	10	3.3333
264	4	4	4	4	16	4	3	3	3	9	3
265	4	4	4	3	15	3.75	3	3	4	10	3.3333
266	4	3	5	4	16	4	5	5	3	13	4.3333
267	3	4	4	4	15	3.75	3	3	4	10	3.3333
268	1	2	2	3	8	2	3	3	4	10	3.3333
269	3	3	3	3	12	3	4	4	4	12	4
270	3	2	3	4	12	3	5	5	5	15	5
271	4	4	4	4	16	4	3	3	4	10	3.3333
272	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
273	3	4	4	4	15	3.75	3	3	3	9	3
274	3	3	3	3	12	3	3	3	3	9	3
275	3	4	3	3	13	3.25	4	4	4	12	4
276	3	4	4	4	15	3.75	4	4	4	12	4
277	4	4	3	4	15	3.75	3	3	2	8	2.6667
278	3	3	4	3	13	3.25	3	3	4	10	3.3333
279	3	4	4	3	14	3.5	3	3	3	9	3
280	2	2	2	3	9	2.25	4	4	3	11	3.6667
281	3	4	3	4	14	3.5	3	3	3	9	3
282	4	4	4	4	16	4	5	5	5	15	5

Lampiran 2 : Karakteristik Responden

Frequencies

Statistics

	Jenis Kelamin	Usia	Kelas	Asal Sekolah	Tempat Bimbingan
N Valid	282	282	282	282	282
Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	110	39.0	39.0	39.0
Wanita	172	61.0	61.0	100.0
Total	282	100.0	100.0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 15 Tahun	5	1.8	1.8	1.8
16 Tahun	55	19.5	19.5	21.3
17 Tahun	158	56.0	56.0	77.3
18 Tahun	58	20.6	20.6	97.9
19 Tahun	6	2.1	2.1	100.0
Total	282	100.0	100.0	

Keias

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kelas Satu	8	2.8	2.8	2.8
Kelas Dua	175	62.1	62.1	64.9
Kelas Tiga	99	35.1	35.1	100.0
Total	282	100.0	100.0	

Asal Sekolah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA 1 SENTOLO	2	.7	.7	.7
	SMAN 10 Yogyakarta	2	.7	.7	1.4
	SMA 6 Yogyakarta	9	3.2	3.2	4.6
	SMA 2 Yogyakarta	18	6.4	6.4	11.0
	SMA 3 Rantau Sumut	1	.4	.4	11.3
	SMAN 6 Pasuruan	1	.4	.4	11.7
	SMAN 1 Sewon	1	.4	.4	12.1
	SMA Muhammadiyah 7 YK	2	.7	.7	12.8
	SMA 1 Liat Bangka	1	.4	.4	13.1
	SMAN 1 YK	14	5.0	5.0	18.1
	SMAN 11 YK	3	1.1	1.1	19.1
	SMAN 1 Pati	3	1.1	1.1	20.2
	SMAN 7 YK	3	1.1	1.1	21.3
	SMAN 1 Gamping	2	.7	.7	22.0
	SMAN 2 OKU	1	.4	.4	22.3
	SMAN 9 YK	141	50.0	50.0	72.3
	SMAN 1 Pengasih	5	1.8	1.8	74.1
	Aliyah Maluku Utara	2	.7	.7	74.8
	MAN 1 YK	4	1.4	1.4	76.2
	SMK 1 Singaraja	1	.4	.4	76.6
	SMAN 3 Bengkulu	1	.4	.4	77.0
	SMAN 1 Bojonegoro	1	.4	.4	77.3
	SMA Muhammadiyah 3 YK	2	.7	.7	78.0
	SMAN 4 YK	1	.4	.4	78.4
	SMAN 1 Jambi	1	.4	.4	78.7
	SMA Muhammadiyah 5 YK	4	1.4	1.4	80.1
	SMA Muhammadiyah 1 YK	2	.7	.7	80.9
	SMAN 1 Kasihan	2	.7	.7	81.6
	SMAN 2 Ngawi	7	2.5	2.5	84.0
	SMAN 2 Majalengka	1	.4	.4	84.4
	SMAN 1 Tanjung NTB	1	.4	.4	84.8
	SMAN 3 Batam	1	.4	.4	85.1
	SMAN 3 Pangkal Pinang	3	1.1	1.1	86.2
	SMAN 11 YK	2	.7	.7	86.9
	SMAN 2 Duri Riau	1	.4	.4	87.2
	SMAN 1 Sleman	1	.4	.4	87.6
	SMK 3 YK	1	.4	.4	87.9
	SMAN 8 YK	6	2.1	2.1	90.1
	IIBS Bekasi	1	.4	.4	90.4
	SMAN 1 Bekasi	1	.4	.4	90.8
	SMAN 1 Ketapang	1	.4	.4	91.1
	SMAN 1 Wates	3	1.1	1.1	92.2
	SMA Stella Duce 2	4	1.4	1.4	93.6
	SMAN 3 YK	8	2.8	2.8	96.5
	SMAN 1 Mlati	1	.4	.4	96.8
	SMA Padmanaba	3	1.1	1.1	97.9
	SMAN 1 Bantul	2	.7	.7	98.6
	SMAN 5 YK	1	.4	.4	98.9
	SMA De Britto	1	.4	.4	99.3
	SMAN 1 Depok YK	1	.4	.4	99.6
	SMA Delayota	1	.4	.4	100.0
	Total	282	100.0	100.0	

Tempat Bimbingan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Neutron	60	21.3	21.3	21.3
	ELTI	15	5.3	5.3	26.6
	SSC	75	26.6	26.6	53.2
	Total Win	3	1.1	1.1	54.3
	Primagama	23	8.2	8.2	62.4
	TOP Learning Center	8	2.8	2.8	65.2
	Nurul Fikri	48	17.0	17.0	82.3
	Gama Exacta	10	3.5	3.5	85.8
	GO	12	4.3	4.3	90.1
	ABW	2	.7	.7	90.8
	Galileo	13	4.6	4.6	95.4
	PRIVAT	5	1.8	1.8	97.2
	LIA	8	2.8	2.8	100.0
	Total	282	100.0	100.0	

Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Correlations_Performance Quality

Correlations

		KK1	KK2	KK3	KK4	Total
KK1	Pearson Correlation	1	.566**	.440**	.484**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.000	.000
	N	282	282	282	282	282
KK2	Pearson Correlation	.566**	1	.607**	.598**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000	.000
	N	282	282	282	282	282
KK3	Pearson Correlation	.440**	.607**	1	.544**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000	.000
	N	282	282	282	282	282
KK4	Pearson Correlation	.484**	.598**	.544**	1	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.	.000
	N	282	282	282	282	282
Total	Pearson Correlation	.750**	.851**	.806**	.828**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.
	N	282	282	282	282	282

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations_Reputasi Merek

Correlations

		CM1	CM2	CM3	CM4	Total
CM1	Pearson Correlation	1	.464**	.333**	.336**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.000	.000
	N	282	282	282	282	282
CM2	Pearson Correlation	.464**	1	.406**	.283**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000	.000
	N	282	282	282	282	282
CM3	Pearson Correlation	.333**	.406**	1	.442**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000	.000
	N	282	282	282	282	282
CM4	Pearson Correlation	.336**	.283**	.442**	1	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.	.000
	N	282	282	282	282	282
Total	Pearson Correlation	.720**	.771**	.738**	.687**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.
	N	282	282	282	282	282

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations_Kepuasan Pelanggan

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	Total
KP1	Pearson Correlation	1	.564**	.572**	.413**	.793**
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.000	.000
	N	282	282	282	282	282
KP2	Pearson Correlation	.564**	1	.670**	.508**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000	.000
	N	282	282	282	282	282
KP3	Pearson Correlation	.572**	.670**	1	.570**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000	.000
	N	282	282	282	282	282
KP4	Pearson Correlation	.413**	.508**	.570**	1	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.	.000
	N	282	282	282	282	282
Total	Pearson Correlation	.793**	.837**	.863**	.761**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.
	N	282	282	282	282	282

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations_Loyalitas Pelanggan

Correlations

		LP1	LP2	LP3	Total
LP1	Pearson Correlation	1	.675**	.577**	.875**
	Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.000
	N	282	282	282	282
LP2	Pearson Correlation	.675**	1	.598**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000
	N	282	282	282	282
LP3	Pearson Correlation	.577**	.598**	1	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.000
	N	282	282	282	282
Total	Pearson Correlation	.875**	.881**	.831**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.
	N	282	282	282	282

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability_Performance Quality

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
KK1	10.7447	3.9702	.5826	.8044
KK2	10.9610	3.4967	.7266	.7404
KK3	11.0177	3.5264	.6368	.7806
KK4	10.9681	3.2837	.6528	.7763

Reliability Coefficients

N of Cases = 282.0 N of Items = 4

Alpha = .8224

Reliability_Reputasi Merek

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
CM1	10.9574	2.7526	.5018	.6353
CM2	10.9858	2.3272	.5039	.6385
CM3	11.3440	2.6749	.5197	.6237
CM4	11.3085	2.8262	.4482	.6654

Reliability Coefficients

N of Cases = 282.0 N of Items = 4

Alpha = .7043

Reliability_Kepuasan Pelanggan

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
KP1	11.2837	3.2360	.6074	.8073
KP2	11.0319	3.2694	.7051	.7622
KP3	11.1028	3.0961	.7397	.7442
KP4	11.1454	3.4770	.5781	.8171

Reliability Coefficients

N of Cases = 282.0

N of Items = 4

Alpha = .8285

Reliability_Loyalitas Pelanggan

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
LP1	7.1596	1.7858	.7026	.7468
LP2	7.1277	1.7844	.7182	.7305
LP3	6.9823	2.0317	.6418	.8061

Reliability Coefficients

N of Cases = 282.0

N of Items = 3

Alpha = .8285

Lampiran-4 : Hasil Uji Regresi

Regression_Performance Quality terhadap Kepuasan**Variables Entered/Removed^b**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Performance quality		Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.717 ^a	.514	.512	1.63775

- a. Predictors: (Constant), Performance quality

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	794.015	1	794.015	296.028	.000 ^a
	Residual	751.024	280	2.682		
	Total	1545.039	281			

- a. Predictors: (Constant), Performance quality
b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.852	.589		8.232	.000
	Performance quality	.687	.040	.717	17.205	.000

- a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Regression_Performance Quality terhadap Reputasi Merek**Variables Entered/Removed^b**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Performance Quality		Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Reputasi Merek

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.323 ^a	.104	.101	1.96168

a. Predictors: (Constant), Performance Quality

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	125.388	1	125.388	32.584	.000 ^a
	Residual	1077.492	280	3.848		
	Total	1202.879	281			

a. Predictors: (Constant), Performance Quality

b. Dependent Variable: Reputasi Merek

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.890	.706		15.424	.000
	Performance Quality	.273	.048	.323	5.708	.000

a. Dependent Variable: Reputasi Merek

Regression_Kepuasan terhadap Reputasi Merek**Variables Entered/Removed^b**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Pelanggan ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Reputasi Merek

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.292 ^a	.085	.082	1.98216

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	102.769	1	102.769	26.157	.000 ^a
	Residual	1100.110	280	3.929		
	Total	1202.879	281			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan

b. Dependent Variable: Reputasi Merek

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.034	.758		14.551	.000
	Kepuasan Pelanggan	.258	.050	.292	5.114	.000

a. Dependent Variable: Reputasi Merek

Regression_Reputasi Merek terhadap Loyalitas

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Reputasi Merek		Enter

a. All requested variables entered

b. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.205 ^a	.042	.038	1.92893

a. Predictors: (Constant), Reputasi Merek

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	45.568	1	45.568	12.247	.001 ^a
	Residual	1041.812	280	3.721		
	Total	1087.379	281			

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.741	.835		9.275	.000
	Reputasi Merek	.195	.056	.205	3.500	.001

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Regression_Kepuasan terhadap Loyalitas

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepuasan Pelanggan ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.500 ^a	.250	.247	1.70669

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	271.796	1	271.796	93.311	.000 ^a
	Residual	815.583	280	2.913		
	Total	1087.379	281			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Pelanggan

b. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.404	.653		6.745	.000
	Kepuasan Pelanggan	.419	.043	.500	9.660	.000

Yogyakarta, Mei 2007

Kepada Yth,
Siswa/Siswi Bimbingan Belajar
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat bahwa saya:

Nama : Gita Danupranata, SE., MM

Pekerjaan : Dosen

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi (FE) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Sehubungan dengan dilaksanakannya penelitian Pendidikan Tinggi (DIKTI) dengan judul: **Pengaruh *performance quality* jasa pendidikan terhadap reputasi merek, kepuasan dan loyalitas siswa SMA pada lembaga bimbingan belajar di Yogyakarta**, saat ini kami dalam proses pengumpulan data untuk keperluan penelitian tersebut, maka kami mohon kesediaan Saudara/Saudari siswa untuk dapat berpartisipasi dalam pengisian kuisioner ini.

Atas kesediaan, partisipasi dan waktu yang ditunangkan, diucapkan terima kasih.

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Petunjuk Pengisian:

Pertanyaan di bawah ini adalah menyangkut data pribadi anda. Silakan anda mengisi dan memilih yang sesuai dengan diri anda dengan cara memberi tanda silang (X) pada pilihan yang telah disediakan.

1. Jenis kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Usia Anda saat ini: tahun
3. Saat ini Anda berada pada kelas:
 - a. 1 (satu)
 - b. 2 (dua)
 - c. 3 (tiga)
4. Asal Sekolah Anda saat ini:.....
5. Lembaga bimbingan tempat Anda belajar saat ini:

PETUNJUK PENGISIAN:

Tunjukkanlah apakah saudara setuju atau tidak setuju dengan pernyataan-pernyataan berikut dengan memberi tanda silang (X) pada kolom yang telah disediakan.

- (1) Sangat tidak setuju (STS)
- (2) Tidak setuju (TS)
- (3) Netral (N)
- (4) Setuju (S)
- (5) Sangat Setuju (SS)

BAGIAN 1 PERFORMANCE QUALITY

Pada bagian ini anda diminta untuk memberikan pendapat tentang bagaimana kualitas kinerja (*performance quality*) lembaga bimbingan tempat anda belajar, yang digambarkan dalam setiap pernyataan berikut. Penilaian anda dapat didasarkan berdasarkan skala di bawah ini:

NO	KETERANGAN	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
1	Lembaga bimbingan tempat saya belajar saat ini memberikan pelajaran yang mudah dipahami	1	2	3	4	5
2	Lembaga bimbingan tempat saya belajar saat ini memberikan kualitas pengajaran sesuai dengan yang dijanjikan.	1	2	3	4	5
3	Lembaga bimbingan tempat saya belajar saat ini memberikan pelajaran sesuai dengan harapan saya	1	2	3	4	5
4	Lembaga bimbingan tempat saya belajar saat ini memberikan pelajaran yang berkualitas dan sesuai dengan harga yang saya bayarkan.	1	2	3	4	5

BAGIAN 2 CITRA MEREK

Pada bagian ini anda diminta untuk memberikan pendapat tentang bagaimana citra yang melekat pada lembaga bimbingan tempat anda belajar, yang digambarkan dalam setiap pernyataan berikut. Penilaian anda dapat didasarkan berdasarkan skala di bawah ini:

NO	KETERANGAN	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
1	Lembaga bimbingan tempat saya belajar saat ini memiliki reputasi yang baik.	1	2	3	4	5
2	Lembaga bimbingan tempat saya belajar saat ini telah dikenal oleh masyarakat luas	1	2	3	4	5
3	Siswa lembaga bimbingan tempat saya belajar saat ini memiliki banyak prestasi	1	2	3	4	5
4	Alumni lembaga bimbingan tempat saya belajar saat ini banyak diterima di Perguruan Tinggi favorit	1	2	3	4	5

BAGIAN 3 : KEPUASAN PELANGGAN

Pada bagian ini anda diminta untuk memberikan pendapat tentang bagaimana anda menilai kepuasan terhadap lembaga bimbingan tempat anda belajar, berdasarkan karakteristik yang digambarkan dalam setiap pernyataan berikut. Penilaian anda dapat didasarkan berdasarkan skala di bawah ini:

NO	KETERANGAN	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
1	Saya puas karena lembaga bimbingan tempat saya belajar sesuai dengan harapan saya.	1	2	3	4	5
2	Saya puas karena lembaga bimbingan tempat saya belajar memberikan materi yang saya butuhkan.	1	2	3	4	5
3	Saya puas karena lembaga bimbingan tempat saya belajar memberikan materi yang mudah dipahami.	1	2	3	4	5
4	Saya puas karena lembaga bimbingan tempat saya belajar dapat memecahkan masalah pelajaran yang saya hadapi.	1	2	3	4	5

BAGIAN 4 LOYALITAS PELANGGAN

Pada bagian ini anda diminta untuk memberikan pendapat tentang bagaimana seharusnya sikap seorang konsumen yang loyal atau setia terhadap lembaga tempat mereka belajar, yang digambarkan dalam setiap pernyataan berikut. Penilaian anda dapat didasarkan berdasarkan skala di bawah ini:

NO	KETERANGAN	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju
1	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain, lembaga bimbingan tempat saya belajar saat ini.	1	2	3	4	5
2	Saya akan menganjurkan teman saya untuk memilih lembaga bimbingan belajar tempat saya belajar saat ini.	1	2	3	4	5
3	Saya akan menceritakan hal-hal yang positif kepada orang lain mengenai lembaga bimbingan tempat saya belajar saat ini.	1	2	3	4	5

**SURAT PERJANJIAN
PELAKSANAAN PEKERJAAN PENELITIAN
TAHUN ANGGARAN 2007**

Bismillahirrahmannirrahiem

Pada Hari ini Rabu Tanggal Enambelas Bulan Mei Tahun Dua Ribu Tujuh, kami yang bertandatangan dibawah ini :

- 1. Said Tuhuleley** : Kepala Lembaga Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang berkedudukan di Yogyakarta, dalam hal ini bertindak sebagai penanggungjawab program penelitian di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berdasarkan Surat Keputusan Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta nomor : 017/SK-UMY/XII/2003 tanggal 30 Desember 2003; Selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**.
- 2. Gita Danupranata** : Sebagai Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang berkedudukan di Yogyakarta; Selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**.

PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA secara bersama-sama telah sepakat mengadakan Perjajian Pelaksanaan Penelitian dengan ketentuan dan syarat-syarat sebagai berikut:


1. Berdasarkan Surat Perjanjian Pelaksanaan Penelitian Dosen Muda dan Studi Kajian Wanita Nomor: 32/H34.21/KTR.PTS/2007 Tanggal Sepuluh Bulan Mei Tahun Dua Ribu Tujuh, PIHAK PERTAMA (Kepala Lembaga Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta) telah bersedia melaksanakan penelitian sesuai jadwal yang ditentukan sebagaimana tertera dalam pasal 6 ayat 1 dalam perjanjian tersebut (selambat-lambatnya tanggal 30 Oktober 2007) dan pelaksanaannya menjadi tanggungjawab PIHAK KEDUA.
2. PIHAK PERTAMA menghibahkan dana kepada PIHAK KEDUA dalam 2 (dua) termin pembayaran melalui rekening bank, yaitu Termin PERTAMA (70%) sebesar Rp. 5,259,000,- (*Lima juta dua ratus lima puluh sembilan ribu rupiah*) dan Termin KEDUA (30%) sebesar Rp. 2,256,500,- (*Dua juta dua ratus lima puluh enam ribu lima ratus rupiah*) setelah laporan Penelitian terkumpul.
3. PIHAK KEDUA harus menyerahkan kepada PIHAK PERTAMA berupa Laporan Akhir Hasil Penelitian sebanyak 7 (tujuh) eksemplar disertai softcopy, laporan ditulis dalam kertas ukuran kuarto, warna cover disesuaikan dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
4. Kelalaian atas kewajiban dalam Surat Perjajian ini, PIHAK KEDUA tidak dapat menerima sisa dana termin kedua dan tidak mempunyai hak untuk mengajukan usulan penelitian tahun berikutnya.
5. Surat Perjanjian Pelaksanaan Pekerjaan Penelitian ini dibuat rangkap 2 (dua) untuk dipergunakan sesuai dengan keperluan.

PIHAK KEDUA
Pelaksana Pekerjaan Penelitian
Tahun 2007


Gita Danupranata

PIHAK PERTAMA
Kepala Lembaga Penelitian dan
Pengembangan Pendidikan Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta




Said Tuhuleley
NIK : 113 012

