

SINOPSIS

Pada organisasi pelayanan publik, informasi mengenai kinerja tentu sangat berguna untuk menilai seberapa jauh pelayanan yang diberikan oleh organisasi itu memenuhi harapan dan memuaskan pengguna jasa. Dengan melakukan penilaian terhadap kinerja maka upaya untuk memperbaiki kinerja bisa dilakukan secara lebih terarah dan sistematis. Salah satu dibentuknya Dinas Perizinan Kabupaten Bantul adalah untuk menciptakan iklim investasi daerah yang kondusif dan berdaya saing tinggi dengan meningkatkan kualitas pelayanan perizinan dan percepatan waktu penyelesaian. Sehingga diharapkan mampu meningkatkan daya tarik investasi di daerah Kabupaten Bantul. Berkaitan dengan hal tersebut maka peneliti akan meneliti tentang "Bagaimana Kinerja Dinas Perizinan Kabupaten Bantul Dalam Pengurusan Izin Investasi pada Tahun 2012?".

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif analisis dengan mengukur, memberikan gambaran atau deskripsi mengenai kinerja Dinas Perizinan Kabupaten Bantul dalam pengurusan izin investasi di Kabupaten Bantul tahun 2012. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik wawancara, kuesioner dan juga dokumentasi. Informan dalam penelitian ini yaitu Kepala Dinas Perizinan dan beberapa aparatur Dinas Perizinan Kabupaten Bantul dan beberapa penggunaan pelayanan perizinan.

Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa kinerja Dinas Perizinan Kabupaten Bantul dalam pengurusan izin investasi tahun 2012 sudah bagus dan memuaskan pengguna pelayanan. Hasil ini ditunjukkan pada hasil penyebaran kuesioner yang dibagikan kepada pengguna pelayanan dan hasil wawancara dengan Kepala Dinas beserta aparatur Dinas Perizinan Kabupaten Bantul dan beberapa pengguna pelayanan perizinan. Dari hasil penelitian tersebut diketahui indeks penilaian kinerja pelayanan sebesar 2,96 dimana termasuk dalam kategori baik antara nilai interval 2,51-3,25. Selain itu juga diketahui faktor-faktor dominan yang mempengaruhi kinerja Dinas Perizinan Kabupaten Bantul dalam pengurusan izin investasi tahun 2012. Faktor-faktor tersebut secara berurutan adalah sebagai berikut: faktor teknologi, faktor sumber daya manusia (SDM) dan faktor kepemimpinan.

Melihat dari pembahasan penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa kinerja Dinas Perizinan Kabupaten Bantul dalam pengurusan izin investasi tahun 2012 sudah bagus. Meskipun pelayanan perizinan sudah bagus, akan tetapi harus lebih ditingkatkan lagi supaya investasi di Kabupaten Bantul semakin meningkat. Saran bagi aparatur Dinas Perizinan Kabupaten Bantul yaitu lebih ditingkatkan lagi kemampuan pelayanan perizinan dengan menciptakan inovasi baru dan lebih mengutamakan pelayanan prima kepada pengguna jasa pelayanan perizinan, pihak dinas seharusnya memperluas lahan parkir untuk pengguna pelayanan dan