

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Rianto, "*Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*", Granit, Jakarta, 2010.
- Budiono, "*Kamus Ilmiah Poluler Internasional*", alumni, Surabaya, 2005.
- Bungin, Burhan, "*Penelitian Kualitatif*", Kencana Prenata Group, Jakarta, 2007.
- Dwiyanto, Agus, "*Penelitian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*", Fisipol UGM, Yogyakarta, 1995.
- Hartono, "*SPSS 16.0 Analisis Data Statistika dan Penelitian*". Pustaka Pelajar, 2008.
- Mardalis, "*Metode Penelitian*". PT Bumi Aksara, Jakarta, 1999.
- Miner, John B, "*Organization Behaviour, Performance Productivity*", New York, Randan House, 1998.
- Moleong, Lexy J, "*Metodelogi Penelitian Kualitatif*", PT. Remaja Rosda Karya, Bandung, 2001.
- Nawawi, Hadari, "*Metode Penelitian Bidang Sosial*". Gajah Mada University Press, 2001.
- Nurmandi, Achmad, "*Manajemen Perkotaan*", Sinergi Publishing, Yogyakarta, 2006.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih, "*Manajemen Pelayanan*", Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2010.
- Salim dan Budi Sutrisno, "*Hukum Investasi di Indonesia*", Rajawali Pers, jakarta, 2008.
- Sanusi, Anwar, "*Metodologi Penelitian Bisnis*", Jilid Pertama, Salemba Empat, Jakarta. 2011.
- Sekaran, Uma, 1992, "*Research Methods for Business: A Skill Building Aproach*". 2ded. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Silalahi, Ubert, "*Metode Penelitian Sosial*". Rafika Aditama Bandung, 2009.

Sinambela, Poltak Lijan, " *Reformasi pelayanan publik teori kebijakan dan implementasi*", Bumi Aksara, Jakarta, 2006.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, "*Metodologi Penelitian Social*", 1989.

Soleh, Chabib dan Heru Rochmansjah, "*Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah*", fokusmedia, Bandung, , 2010.

Sutarto, "*Dasar-Dasar Organisasi*", Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2002.

Tandelilin, Eduardus, "*Analisis Investasi Manajemen Portofolio*", BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta, 2001.

Tangkilisan, Hessel Nogi S, " *Manajemen Publik*", PT Grasindo, Jakarta, 2005.

Winardi, J. " *Teori organisasi dan pengorganisasian*", PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003.

Komaruddin, "*Kamus Riset*".

Peraturan Pemerintah

Keputusan MENPAN No 63 Tahun 2004 Tentang Hakikat Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 Tentang Pengelolaan keuangan Daerah.

Undang-Undang Nomor 22 tahun 1999 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 Tentang Penanaman Modal