

**ANALISIS KINERJA DINAS PERIJINAN KABUPATEN BANTUL
(Studi Kasus Dalam Pengurusan Izin Investasi atau Penanaman Modal di
Kabupaten Bantul Tahun 2012)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Strata 1
Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh:
ARIE TOBHARI**

20090520103

JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

**ANALISIS KINERJA DINAS PERIJINAN KABUPATEN BANTUL
(Studi Kasus Dalam Pengurusan Izin Investasi atau Penanaman Modal di
Kabupaten Bantul Tahun 2012)**

Oleh :

SARIE TOBHARI

20090520103

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 27 Agustus 2013

Tempat : Ruang Ujian Skripsi Ilmu Pemerintahan

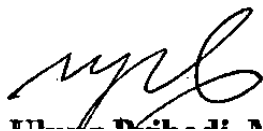
Jam : 11.00 - 12.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua Penguji

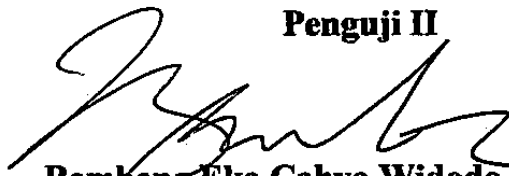
Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.

Penguji I



Dra. Irena Dwi L. M.Si.

Penguji II



Dra. Eka Cahya Widada, S.Pd., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

MOTTO

- ❖ **Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan Anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan Anda tak akan mengetahui masa depan jika Anda menunggu-nunggu (Nabi Muhammad SAW).**
- ❖ **Perjalanan seribu batu bermula dari satu langkah (Lao Tze).**
- ❖ **Do, a Ibu dan Ayah adalah segalanya untuk meraih sukses di masa depan (Arie Tobhari)**

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut asma Allah SWT, skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ❖ Bapak saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, nasihat dan semangat kepada saya demi meraih cita-cita yang saya inginkan. Serta yang tiada hentinya mengingatkan agar tidak melupakan sholat lima waktu yang insya Allah akan selalu bermanfaat.
- ❖ Ibu saya tercinta yang selalu memberikan kasih sayang yang berlimpah dan senantiasa mendoakan putranya demi tercapainya keberhasilan dimasa depan. Serta senantiasa memberikan pelajaran hidup yang berguna bagi diri sendiri dan orang lain.
- ❖ Mbah Tiong dan Mbah Asan tercinta yang telah mendukung saya baik moral maupun materiel dan selalu mengajarkan bagaimana menghargai orang dan senantiasa mengajarkan hidup prihatin dan sederhana.
- ❖ Kakak-Kakak saya tercinta yang selalu memberikan dukungan dan selalu memberikan nasehat yang berguna bagi saya : aa Eko beserta istri, aa yayat beserta istri, aa opik beserta istri.
- ❖ Keponakanku Sherli Maulidia Putri yang cantik, lucu dan agak sedikit bandel tapi selalu membuat saya kangen terus dengan tingkah nya. Cepat tumbuh besar ya sayang semoga nanti kamu akan menjadi orang yang berguna bagi bangsa dan negara.
- ❖ Keluarga besar yang ada di Indramayu dan Jakarta yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan do'a agar tercapai tujuan yang saya harap : Mang Emoh, Bibi Maryam, Irwan, Indra, Rika, Bapak Jaya, Emak Mina, Bibi Eet, Mang Tardi, Mang Sono, Mang Endi dan semua keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
- ❖ Keluarga besar di Pandeglang, Banten yang senantiasa memberikan dukungan serta do'a yang tiada hentinya : Alm Mbah Darmaji, Mbah Biyah, Mang Mul, Bi Ati, Teh Yani, Teh Yeti, Teh Yati, Otong, Dian, Rijal. Serta Keluarga di Pamanukan : Uwa Wiwin, Teh Eti, A asep.
- ❖ Keluarga Besar Rajagaluh yang selalu mendoakan dan senantiasa memberikan dukungan penuh kepada saya, : Alm Aki Endo, Aki Carda, Uwa ana, Uwa Udin, Mang Ikin, Bi Ade, Bi Ati Mang Mamat, Bi Encas, Bi Dar, Mang Nano.
- ❖ Kawan Seperantauanku, Latif Hidayat ST, Gian, Diana, Mbak Ria, terimakasih kalian sudah menemani saya selama kuliah di Jogja dan senantiasa memberi banyak masukan dan inspirasi dalam menjalani kehidupan. Semoga kebahagiaan selalu menyertai langkah dari orang-orang tua.

- ❖ Keluarga besar GFC : Gerry (gerong), Rajiv (orok), Eko (kodok), Fajar (westprog), Bian (atenk), Bowo (ucup), Fajrin (He,e), Sakir (Kumis). Sangat banyak mengucapkan terimakasih karena kalian telah memberikan banyak dukungan, bantuan, semangat serta inspirasi dalam penyusunan skripsi ini. Selama 4 tahun lamanya kita bersama, suka duka pun kita lewati bersama. Sungguh suatu pengalaman dan kenangan yang sangat berarti dan tak pernah kulupakan. Semoga persahabatan kita tidak sampai disini dan terus berlanjut sampai anak cucu kita, amiiin.
- ❖ Teman-teman Kos Putra An-nafi yang selalu kompak dalam berbagai hal : Fandi, Adi (nyong), Aji, Jojo, Sadam, bang niko, bang wemfi, bang sapta, bang dion, asril, mantap, robi, rizky, seno, Adi (lombok) dan semuanya semoga semakin kompak.
- ❖ Keluarga besar IP 2009 yang selalu semangat dan ceria dalam menjalankan tugasnya sebagai mahasiswa. Semangat kawan kejarlah cita-cita kalian setinggi langit. Tetaplah menjadi keluarga ip 2009 walaupun terpisah jarak dan waktu.
- ❖ Mas Wahid yang selalu sabar dalam memberikan ilmunya kepada saya dan kawan kawan lainnya.
- ❖ Kawan-kawanku yang ada di Indramayu “The Nelangsa” yang telah mengajarkan arti persahabatan dan kesederhanaan dalam berteman : Sandi, Gian, Mustopa, Karyanto, Harno, Guntur, Jelani, Agun, Jajang, Galeh, Ina, Siska, Nissa, dan masih banyak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kalian sukses selalu dan berguna bagi masyarakat Indonesia.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang, segala puji syukur kami panjatkan ke hadirat ilahi Rabbi penguasa alam atas segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan tanpa hambatan yang berarti. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing dan membawa manusia menuju jalan yang diridhai Allah SWT.

Penyusun Skripsi ini mengambil judul **“ANALISIS KINERJA DINAS PERIJINAN KABUPATEN BANTUL (Studi Kasus Dalam Pengurusan Izin Investasi atau Penanaman Modal di Kabupaten Bantul Tahun 2012)”** Usaha yang maksimal dan kemampuan yang optimal dengan berbagi dukungan kami padukan dalam penyusunan skripsi ini dalam rangka mencapai derajat sarjana S-1 program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin menyandarkan pada kemampuan diri pribadi yang sangat minim tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang tak terhingga saya haturkan setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA, selaku Rector Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ali Muhammad, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto. M.Pol, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Erni Zuhriyati, S.IP., MA. selaku sekeretaris jurusan Ilmu Pemerintahan sekaligus saya ucapkan terimakasih atas kesediannya sebagai

5. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si, selaku Dosen Pembimbing skripsiku, yang telah banyak membantu dalam memberikan ide-ide bimbingan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si, selaku dosen penguji proposal yang telah menguji dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf di jurusan Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan hal yang terbaik untuk Mahasiswa Ilmu Pemerintahan, khususnya kepada penulis.
8. Para aparatur Dinas Perijinan Kabupaten Bantul yang telah banyak membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan penulis guna untuk menyelesaikan skripsi.
9. Kawan-kawanku Jurusan Ilmu Pemerintahan UMY yang tanpa bisa disebutkan satu persatu, terima kasih banyak semuanya.
10. Almamater tercinta yang telah menemani selama menjadi mahasiswa Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Manusia yang hidup di dunia ini tidak ada yang sempurna. Oleh karena itu, penulis menyadari betul akan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki dalam menyusun hasil penelitian ini. Maka dengan sangat rendah hati tulisan ini disampaikan kepada pembaca untuk ditanggapi dan diberikan saran serta kritik yang konstruktif demi kesempurnaan hasil penelitian ini, dan segala kekurangan kelemahan yang ada merupakan tanggung jawab penulis.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 3 September 2013

Penyusun,

ARIE TOBHARI
N I M : 20090520103

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
SINOPSIS	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
D. Kerangka Dasar Teori	10
1. Pelayanan Publik	11
2. Kinerja Pelayanan Publik	18
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	30
4. Organisasi	33
5. Investasi Daerah	44

E. Kerangka Pikir Penelitian	48
F. Definisi Konseptual.....	50
G. Definisi Operasional	51
H. Metodologi Penelitian	53
1. Jenis Penelitian	53
2. Unit Analisis Data	54
3. Jenis Data.....	55
4. Teknik Pengumpulan Data	55
5. Populasi dan Sampel.....	57
6. Teknik Analisa Data	59

BAB II DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN..... 60

A. Deskripsi Wilayah Kabupaten Bantul	60
1. Sejarah Singkat Kabupaten Bantul.....	60
2. Kondisi Geografis Kabupaten Bantul	62
3. Kondisi Demografi Kabupaten Bantul.....	64
4. Pembagian Administratif Kabupaten Bantul.....	69
5. Visi dan Misi Kabupaten Bantul	71
B. Deskripsi Dinas Perijinan Kabupaten Bantul	74
1. Sejarah Dinas Perijinan Kabupaten Bantul	74
2. Visi dan Misi Dinas Perijinan Kabupaten Bantul	76
3. Azas, Prinsip dan Manfaat Pelayanan Dinas Perizinan Kabupaten Bantul.....	76
4. Struktur Organisasi Dinas Perijinan Kabupaten Bantul.....	78
5. Mekanisme Pelayanan.....	92
6. Jenis dan Waktu Pelayanan Dinas Perijinan Kabupaten Bantul	95
7. Potensi Unggulan Investasi	100

**BAB III ANALISIS KINERJA DINAS PERIJINAN KABUPATEN
BANTUL DALAM PENGURUSAN IZIN INVESTASI TAHUN 2012. 108**

A. Hasil Penelitian	108
1. Deskripsi Responden	108
2. Deskripsi Responden Menurut Usia	109
3. Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	110
4. Deskripsi Responden Menurut Tingkat Pendidikan	111
5. Deskripsi Responden Menurut Jenis Pekerjaan.....	112
B. Kinerja Dinas Perijinan Kabupaten Bantul Dalam Pengurusan Izin Investasi Tahun 2012	113
1. Tangibles (Ketampakan Fisik).....	114
a. Prosedur Pelayanan yang Sesuai Ketentuan.....	114
b. Kondisi Fisik Bangunan	117
c. Kenyamanan Lingkungan.....	119
d. Keamanan Pelayanan.....	122
e. Kelengkapan Sarana dan Prasarana	124
2. Reliability (Keandalan Pegawai).....	127
a. Kecepatan Pelayanan.....	127
b. Perlakuan Petugas Pelayanan	130
c. Kesesuaian Jadwal Pelayanan	133
d. Kedisiplinan Petugas Pelayanan.....	136
e. Kemampuan Petugas Pelayanan.....	139
f. Kesesuaian Pembiayaan Pelayanan	142
3. Responsiveness (Daya Tanggap Pegawai)	145
a. Respon Petugas Pelayanan	145
b. Kejelasan Informasi.....	148
c. Sikap Petugas Pelayanan	151
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pelayanan Dinas Perijinan Dalam Pengurusan Izin Investasi Tahun 2012	154
1. Faktor Teknologi	154

2. Faktor Sumber Daya Manusia (SDM).....	158
3. Faktor Kepemimpinan	162
D. Pembahasan Hasil Penelitian	166
E. Perhitungan Data Indeks Kinerja Pelayanan.....	170
1. Skala Indeks.....	170
2. Indeks Pengukur Kinerja Pelayanan.....	172
F. Pembahasan Uji Korelasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi	
.....	173
1. Faktor Teknologi	173
2. Faktor Sumber Daya Manusia (SDM).....	174
3. Faktor Kepemimpinan	175
4. Keseluruhan Faktor.....	176
BAB IV PENUTUP	178
a. Kesimpulan.....	178
b. Saran	181

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kepadatan Penduduk Geografis per Kecamatan di Kabupaten Bantul Tahun 2012.....	65
Tabel 2.2	Kepadatan Penduduk Agraris per Kecamatan di Kabupaten Bantul Tahun 2012.....	67
Tabel 2.3	Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur	68
Tabel 2.4	Jumlah Desa, Dusun dan Luas Kecamatan di Kabupaten Bantul Tahun 2012	70
Tabel 2.5	Jenis dan Waktu Pelayanan Perijinan	95
Tabel 2.6	Produksi Perikanan di Kabupaten Bantul Tahun 2011-2012..	105
Tabel 2.7	Komoditas Industri Terpilih di Kabupaten Bantul Tahun 2012	107
Tabel 3.1	Jumlah Responden Menurut Usia	109
Tabel 3.2	Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin.....	110
Tabel 3.3	Jumlah Responden Menurut Tingkat Pendidikan	111
Tabel 3.4	Jumlah Responden Menurut Jenis Pekerjaan.....	112
Tabel 3.5	Prosedur Pelayanan yang Sesuai Ketentuan	114
Tabel 3.6	Kondisi Fisik Bangunan.....	117
Tabel 3.7	Kenyamanan Lingkungan	120
Tabel 3.8	Keamanan Pelayanan	122
Tabel 3.9	Kelengkapan Sarana dan Prasarana	125
Tabel 3.10	Kecepatan Pelayanan	128
Tabel 3.11	Perlakuan Petugas Pelayanan.....	131
Tabel 3.12	Kesesuaian Jadwal Pelayanan.....	133
Tabel 3.13	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	137
Tabel 3.14	Kemampuan Petugas Pelayanan	140

Tabel 3.15	Kesesuaian Pembiayaan Pelayanan	143
Tabel 3.16	Respon Petugas Pelayanan.....	146
Tabel 3.17	Kejelasan Informasi	149
Tabel 3.18	Sikap Petugas Pelayanan.....	152
Tabel 3.19	Pengaruh Faktor Teknologi.....	155
Tabel 3.20	Pengaruh Faktor Sumber Daya Manusia (SDM).....	159
Tabel 3.21	Pengaruh Faktor Kepemimpinan	162
Tabel 3.22	Daftar Nilai Interval Indeks	171
Tabel 3.23	Daftar Unsur Pelayanan	172
Tabel 3.24	Korelasi Faktor Teknologi	173
Tabel 3.25	Korelasi Faktor Sumber Daya Manusia (SDM).....	174
Tabel 3.26	Korelasi Faktor Kepemimpinan.....	175
Tabel 3.27	Korelasi Keseluruhan Faktor	176

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1	Prosedur Pelayanan yang Sesuai Ketenntuan	115
Grafik 3.2	Kondisi Fisik Bangunan.....	118
Grafik 3.3	Kenyamanan Lingkungan	120
Grafik 3.4	Keamanan Pelayanan.....	123
Grafik 3.5	Kelengkapan Sarana dan Prasarana	125
Grafik 3.6	Kecepatan Pelayanan	128
Grafik 3.7	Perlakuan Petugas Pelayanan.....	131
Grafik 3.8	Kesesuaian Jadwal Pelayanan.....	134
Grafik 3.9	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	137
Grafik 3.10	Kemampuan Petugas Pelayanan	140
Grafik 3.11	Kesesuaian Pembiayaan Pelayanan	143
Grafik 3.12	Respon Petugas Pelayanan.....	146
Grafik 3.13	Kejelasan Informasi	149
Grafik 3.14	Sikap Petugas Pelayanan.....	152
Grafik 3.15	Pengaruh Faktor Teknologi.....	155
Grafik 3.16	Pengaruh Faktor Sumber Daya Manusia (SDM).....	159
Grafik 3.17	Pengaruh Faktor Kepemimpinan	163

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Geografis Kabupaten Bantul.....	62
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Dinas Perijinan Kabupaten Bantul.....	78
Gambar 2.3	Mekanisme Pelayanan Perijinan Kabupaten Bantul.....	82

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Diklat Danalitik

10