

BAB V

KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN

PENELITIAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi risiko terhadap minat menggunakan *e-filing* dan untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi risiko terhadap minat menggunakan *e-filing* dengan kesiapan teknologi informasi sebagai variabel intervening. Berdasarkan hasil temuan penelitian dan pengujian hipotesis yang telah diajukan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan *e-filing* WP orang pribadi.
2. Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan *e-filing* WP orang pribadi.
3. Persepsi risiko berpengaruh positif terhadap terhadap minat menggunakan *e-filing* WP orang pribadi.
4. Persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan *e-filing* WP orang pribadi dengan kesiapan teknologi informasi sebagai variabel *intervening*.
5. Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan *e-filing* WP orang pribadi dengan kesiapan teknologi informasi sebagai variabel *intervening*.

6. Persepsi risiko tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-filing* WP orang pribadi dengan kesiapan teknologi informasi sebagai variabel *intervening*.

B. Saran

Berkaitan dengan kesimpulan yang telah diperoleh, maka saran yang dapat diberikan guna perbaikan di masa yang akan datang adalah sebagai berikut:

1. Saran untuk penelitian selanjutnya akan lebih baik jika menambah responden dari lokasi penyebaran kuesioner. Konteks penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang telah diwajibkan yang menggunakan *e-filing*, dan yang menjadi responden adalah PNS dan POLRI. Akan lebih baik lagi jika penyebaran kuesioner dilakukan dengan menambah responden yang telah diwajibkan menggunakan *e-filing* yaitu TNI.
2. Penambahan indikator-indikator pada setiap variabel konstruk agar variabel laten bisa menjadi lebih valid dan reliable. Penambahan indikator disarankan mengacu pada referensi jurnal.
3. Penelitian mendatang akan lebih baik jika melakukan pengembangan model riset tidak hanya mengetahui hubungan langsung dan tidak langsung antar variabel eksogen dan endogen melalui variabel *intervening*, melainkan juga mengetahui hubungan variabel eksogen dengan *intervening*.

C. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang memerlukan perbaikan dan pengembangan untuk penelitian selanjutnya. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Responden pada penelitian hanya WP orang pribadi yang telah diwajibkan menggunakan *e-filing* dan hanya mengambil anggota PNS dan POLRI. Kuesioner yang digunakan sebagai metode pengumpulan data pada penelitian ini hanya menggunakan pertanyaan yang tertutup untuk mengetahui pendapat responden terhadap masing-masing variabel penelitian. Pada pertanyaan tertutup responden tidak dapat memberikan informasi tambahan terhadap tanggapan responden.
2. Jumlah responden penelitian hanya 139 responden, dikarenakan keterbatasan waktu dan tenaga.
3. Isi dan bentuk kuesioner yang masih jauh dari sempurna dikarenakan kemampuan dari peneliti, sehingga hasil penelitian yang diperoleh masih harus ditindaklanjuti untuk memperoleh hasil yang maksimal.
4. Uji normalitas secara *multivariate* pada penelitian ini belum dapat terpenuhi.