

**PENERIMAAN SISTEM *E-FILING* OLEH WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

***THE ACCEPTANCE OF E-FILING SYSTEM
BY TAXPAYERS PERSONAL PEOPLE***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
ANNISA WARIH UTAMI
20130420135

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARATA
2017**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Annisa Warih Utami

Nomor Mahasiswa : 20130420135

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENERIMAAN SISTEM E-FILING OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Januari 2017



Annisa Warih Utami

MOTTO

“Dan boleh jadi kamu membenci sesuatu tetapi ia baik bagimu,
dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu tetapi ia buruk bagimu,
dan Allah mengetahui dan kamu tidak mengetahui”

(QS. Al-Baqarah: 216)

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati,
padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya,
jika kamu orang-orang yang beriman”

(QS. Al-Imran: 139)

“Dan janganlah kamu berputus asa daripada rahmat Allah.
Sesungguhnya tiada berputus asa daripada rahmat Allah
melainkan orang-orang yang kufur.”

(QS. Yusuf: 87)

“Allah tidak membebani seseorang itu
melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

PERSEMBAHAN

Tak ada daya dan upaya dalam semangatku menuangkan tinta dalam lembaran kertas karya kecil ini tanpa adanya mereka, Seperti malaikat bersagap banyak, membantu terbang untuk melihat luasnya cakrawala, seperti sesuatu yang selalu memacuku tanpa ada habisnya. Karya kecil ini ku persembahkan untuk:

Kedua Orang Tuaku Tercinta:

- Subarno
- Sutikah

Kakakku Tercinta:

- Riska Dewi Puspitasari

Keponakan Tercinta:

- Marsya Nabila Faiqa Idzihni

Alamat Tercinta

- Program Studi Akuntansi
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Keluarga Bzarku dan para Sahabatku ...

THANKS TO

Allah SWT yang Maha Kuasa

Terimakasih atas segala nikmat, rahmat dan hidayah yang dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

Nabi Muhammad SAW

Yang menjadi petunjuk kaum mukmin yang menurunkan wahyu untuk memberikan jalan yang terang menuju surganya Allah.

Ayahanda dan Ibunda Tercinta

Terimakasih atas doa, kasih sayang, perhatian, nasihat, semangat, dan kesabaran selama ini sehingga Anis dapat melangkah sejauh ini. Mungkin Anis belum mampu membalas semua yang telah ayah dan ibu berikan, tapi Anis akan berusaha membalasnya dengan menjadi anak yang berbakti. Semoga ayah dan ibu selalu diberi kesehatan, rizky, yang cukup..aminn..
thanks mom and dad you are my everything I love you so much..

Kakakku tercinta

Terimakasih atas doa, dukungan kepadaku mbak riska. Terimakasih sudah menjadi kakak yang mengajarkan sebuah kehidupan yang penuh makna, yang selalu memberi motivasi.

Teman-temanku tercinta

Terimakasih untuk sahabat tersayang; Dian, Nimas, Java, Linka, Cahya, Ali, Chacha, Dio, Galzh, Rocky, Isti, Anisa Tajudin, Mbk Ayu, Ulfa, Dwi, Tika, Girin, Dhinda, Indita, Nia makasih untuk semangat dan doanya. Kalian adalah sahabat terbaik yang selalu mendengarkan keluh kesah, yang selalu menemani Anis untuk begradang, dan terimakasih atas bantuannya, tanpa kalian Anis mungkin tidak bisa apa-apa. Thanks to someone yang selalu buat onar selama anis nyusun skripsi. Semoga kalian selalu diberi kemudahan, kelancaran untuk menuju gerbang kesuksesan. Aminn aminn..

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBINGi.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TEBEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
1. TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	12
2. Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	14
3. Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>).....	15
4. Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>).....	16
5. Pajak	16
6. <i>E-filing</i>	18
7. Kesiapan Teknologi Informasi	20

8. Minat	22
B. Hasil Penelitian Terdahulu	23
C. Penurunan Hipotesis	24
D. Model Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Obyek atau Subyek Penelitian.....	36
B. Jenis Data.....	37
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data	38
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
F. Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	58
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	65
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	93
D. Pembahasan (Interprestasi).....	97
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	
PENELITIAN.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran	105
C. Keterbatasan	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1. Daftar Kantor yang Menggunakan <i>E-filing</i>	36
3.2. <i>Comparative Fit Index</i>	57
4.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner	59
4.2. Demografi Responden.....	60
4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
4.4. Hasil Uji <i>Univariate Outlier</i> ke-1	66
4.5. Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> Persepsi Kegunaan	68
4.6. Hasil <i>Output Regresi Weight</i> Persepsi Kegunaan	69
4.7. Hasil <i>Output Loading Factor</i> Persepsi Kegunaan	69
4.8. Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> Persepsi Kemudahan	71
4.9. Hasil <i>Output Regresi Weight</i> Persepsi Kemudahan	71
4.10. Hasil <i>Output Loading Factor</i> Persepsi Kemudahan	72
4.11. Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> Persepsi Risiko	73
4.12. Hasil <i>Output Regresi Weight</i> Persepsi Risiko.....	74
4.13. Hasil <i>Output Loading Factor</i> Persepsi Risiko	75
4.14. Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> antar Konstruk Endogen.....	76
4.15. Hasil <i>Output Regresi Weight</i> antar Konstruk Endogen.....	77
4.16. Hasil <i>Output Loading Factor</i> antar Konstruk Endogen.....	78
4.17. Hasil <i>Goodness of Fit Index Model Structural</i>	80
4.18. Hasil <i>Output Loading Factor Model Structural</i>	81
4.19. Hasil <i>Output Assessment Normality Model Structural</i>	82
4.20. Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> Pengurangan Indikator	83
4.21. Hasil <i>Goodness of Fit Index</i> Menambah Garis Hubung	85
4.22. Hasil <i>Output Loading Factor</i> Menambah Garis Hubung	85

4.23. Hasil <i>Output Assessment Normality</i> Menambah Garis Hubung	88
4.24. Hasil <i>Output Mahalonobis</i>	89
4.25. Hasil Uji <i>Outlier Univariate</i> ke-4	90
4.26. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	93
4.27. Hasil <i>Output Regression Weight Model Structural</i> Akhir	94
4.28. Hasil Hubungan Tidak Langsung dan Langsung PKG Melalui KTI.....	95
4.29. Hasil Hubungan Tidak Langsung dan Langsung PKM Melalui KTI	96
4.30. Hasil Hubungan Tidak Langsung dan Langsung PR Melalui KTI.....	97

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model TAM	13
2.2. Model Penelitian	35
3.1. Digram Jalur.....	48
4.1. Uji CFA Konstruk Eksogen Persepsi Kegunaan.....	68
4.2. Uji CFA Konstruk Eksogen Persepsi Kemudahan.....	70
4.3. Uji CFA Konstruk Eksogen Persepsi Risiko	73
4.4. Uji CFA Konstruk Endogen.....	76
4.5. Uji <i>Model Structural</i>	79
4.6. Uji <i>Model Structural</i> dengan Interpretasi Pengurangan Indikator	83
4.7. Uji <i>Model Structural</i> dengan Menambah Garis Hubung	85

