

LAMPTRAN

LAMPIRAN 1

KUESIONER

Kepada Yth:
Bapak/Ibu/Saudara
Responden (Pemilik Rumah)
Di Perumahan Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.,

Saya staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sedang melakukan penelitian dengan judul "**Analisis Kepuasan Pembeli Rumah Dengan Metode HOMBSAT Pada Industri Perumahan di Yogyakarta**". Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini. Jawaban yang diberikan akan sangat dijamin kerahasiaannya.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.,

Hormat saya

Fajarwati,SE, M.Si

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin:

- a. Pria b. Wanita

2. Umur:

- a. Kurang dari 17 tahun b. 17 tahun – 30 tahun
c. 31 tahun – 44 tahun d. Lebih dari 44 tahun

3. Pendidikan:

- a. SD b. SMP c. SMA d. D3 e. S1 f. S2
g. S3

4. Nama Perumahan: _____

5. Tipe Rumah:

- a. 36 b. 45 c. 55 d. 65 e. 70
f. Lainnya, sebutkan _____

6. Rumah yang anda tempati:

- a. Membeli
b. Mengontrak

7. Sudah berapa lama anda menempati rumah anda?:

- a. Kurang dari 1 tahun
b. 1 tahun – 2 tahun
c. Lebih dari 2 tahun

II. PENILAIAN RESPONDEN

Berilah penilaian terhadap desain, rumah dan pelayanan yang diberikan pengembang perumahan pada waktu sebelum, selama dan sesudah pembelian rumah yang sekarang anda tempati.

Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat anda dengan memberi tanda **silang (x)** pada pertanyaan yang tersedia dengan ketentuan sebagai berikut, 1 sangat tidak puas sampai 7 sangat puas sekali.

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Kurang Puas

4 = Netral

5 = Agak Puas

6 = Puas

7 = Sangat Puas

VARIABEL DESAIN

NO	PERTANYAAN	SKALA						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Puaskah anda dengan jenis lantai di rumah anda ?							
2	Puaskah anda dengan ukuran lantai di rumah anda ?							
3	Puaskah anda dengan banyaknya jumlah ruangan di rumah anda ?							
4	Puaskah anda dengan ukuran ruangan di rumah anda ?							
5	Puaskah anda dengan <i>layout/tata letak ruangan</i> di rumah anda ?							
6	Puaskah anda dengan jarak antar ruang di rumah anda?							
7	Puaskah anda dengan ukuran ruang bagi masing-masing anggota keluarga di rumah anda?							
8	Puaskah anda dengan disain dapur di rumah anda?							
9	Puaskah anda dengan disain kamar mandi rumah anda?							
10	Puaskah anda dengan banyaknya kamar mandi di rumah anda?							

NO	PERTANYAAN	SKALA						
		1	2	3	4	5	6	7
11	Puaskah anda dengan ketinggian langit-langit/plafon di rumah anda ?							
12	Puaskah anda dengan ketersediaan privasi berkaitan dengan kondisi perumahan anda ?							
13	Puaskah anda dengan penempatan dan banyaknya saluran listrik (stop kontak, lampu, dll) di rumah anda ?							
14	Puaskah anda dengan penerangan di siang hari rumah anda ?							

VARIABEL RUMAH

NO	PERTANYAAN	SKALA						
		1	2	3	4	5	6	7
15	Puaskah anda dengan bentuk rumah dikaitkan dengan efisiensi energi di rumah anda (tidak perlu menghidupkan AC atau lampu setiap saat karena kondisi rumah nyaman)?							
16	Puaskah anda dengan biaya yang dikeluarkan untuk menggunakan rumah anda (misalnya biaya listrik, biaya air PDAM dll)?							
17	Puaskah anda dengan biaya pemeliharaan di rumah anda ?							
18	Puaskah anda dengan kemudahan pemeliharaan dari rumah anda ?							
19	Puaskah anda dengan usaha yang diperlukan untuk memelihara rumah anda (harus dibersihkan setiap saat, dicat secara periodek, dll)?							
20	Puaskah anda dengan kualitas dari material bangunan yang digunakan dalam rumah anda ?							

NO	PERTANYAAN	SKALA						
		1	2	3	4	5	6	7
21	Puaskah anda dengan kekuatan dari pondasi rumah anda ?							~
22	Puaskah anda dengan bahan yang digunakan untuk lantai ?							
23	Puaskah anda dengan bahan yang digunakan untuk dinding ?							
24	Puaskah anda dengan atap rumah anda ?							
25	Puaskah anda dengan kualitas pengecatan rumah anda ?							
26	Puaskah anda dengan kualitas dari hasil akhir (<i>finishing</i>) rumah anda ?							
27	Puaskah anda dengan pengoperasian jendela ?							
28	Puaskah anda dengan pengoperasian pintu ?							
29	Puaskah anda dengan pengoperasian listrik di rumah anda?							

VARIABEL PELAYANAN

NO	PERTANYAAN	SKALA						
		1	2	3	4	5	6	7
30	Puaskah anda dengan pengembang rumah anda dilihat dari harapan anda semula ?							
31	Puaskah anda dengan sambutan karyawan pengembang ketika anda datang ke perumahan ini?							
32	Puaskah anda dengan penjelasan pengembang tentang keunggulan perumahan ini ?							
33	Puaskah anda dengan nilai yang ditekankan oleh pengembang berkaitan dengan perumahan ini ?							
34	Puaskah anda dengan perlakuan pengembang keada anda?							

NO	PERTANYAAN	SKALA						
		1	2	3	4	5	6	7
35	Puaskah anda dengan penjelasan pengembang pada setiap langkah proses pembelian rumah hingga pembangunan rumah ?							
36	Puaskah anda dengan penjelasan mengenai kepada siapa anda melakukan kontak selama konstruksi?							
37	Puaskah anda dengan transparansi karyawan perusahaan untuk memberikan informasi tentang rumah kepada anda ?							
38	Puaskah anda dengan penjelasan pengembang kepada anda tentang jaminan keabsahan rumah ?							
39	Puaskah anda dengan penjelasan kepada anda tentang proses pemeliharaan rumah ?							
40	Puaskah anda dengan penjelasan pengembang mengenai cara mengoperasikan berbagai macam peralatan dirumah anda ?							
41	Puaskah anda dengan profesionalisme pelayanan yang diberikan ?							
42	Puaskah anda dengan kompetensi (kemampuan dan pengetahuan) karyawan perusahaan ?							
43	Puaskah anda dengan respon (kesediaan untuk membantu dalam melayani) yang diberikan terhadap keinginan anda ?							
44	Puaskah anda dengan kehandalan (kemampuan untuk meneodi janji pelayanan secara cepat dan tepat) dari pengembang perumahan?							
45	Puaskah anda dengan keramahan karyawan ?							

NO	PERTANYAAN	SKALA						
		1	2	3	4	5	6	7
46	Puaskah anda dengan sopan santun karyawan dalam melayani anda ?							
47	Puaskah anda dengan penjelasan tentang peralatan dan fasilitas rumah ?							
48	Puaskah anda dengan pelayanan purna beli ?							

LAMPIRAN 2 UJI VALIDITAS

Uji Validitas Variabel Desain

Factor Analysis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.735
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	283.179
	df	91
	Sig.	.000

Communalities

	Initial	Extraction
P1	1.000	.749
P2	1.000	.705
P3	1.000	.788
P4	1.000	.879
P5	1.000	.680
P6	1.000	.768
P7	1.000	.888
P8	1.000	.667
P9	1.000	.715
P10	1.000	.640
P11	1.000	.758
P12	1.000	.640
P13	1.000	.608
P14	1.000	.812

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Uji Validitas Variabel Rumah

Factor Analysis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.			
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	.754	303.670

Communalities

	Initial	Extraction
P15	1.000	.607
P16	1.000	.767
P17	1.000	.748
P18	1.000	.843
P19	1.000	.809
P20	1.000	.868
P21	1.000	.782
P22	1.000	.770
P23	1.000	.775
P24	1.000	.824
P25	1.000	.704
P26	1.000	.692
P27	1.000	.596
P28	1.000	.817
P29	1.000	.771

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Uji Validitas Variabel Pelayanan

Factor Analysis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.888
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	802.544
df		171
Sig.		.000

Communalities

	Initial	Extraction
P30	1.000	.575
P31	1.000	.809
P32	1.000	.819
P33	1.000	.833
P34	1.000	.837
P35	1.000	.716
P36	1.000	.839
P37	1.000	.905
P38	1.000	.720
P39	1.000	.748
P40	1.000	.774
P41	1.000	.703
P42	1.000	.805
P43	1.000	.834
P44	1.000	.720
P45	1.000	.769
P46	1.000	.833
P47	1.000	.787
P48	1.000	.666

Extraction Method: Principal Component Analysis

LAMPIRAN 3 UJI RELIABILITAS

Uji Reliabilitas Variabel Desain

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

A) R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H)

Reliability Coefficients

N of Cases = 37.0

N of Items = 14

Alpha = .8819

Uji Reliabilitas Variabel Rumah

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

A) R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H)

Reliability Coefficients

N of Cases = 37.0

N of Items = 15

Alpha = .9187

**Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan
Reliability**

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H
A)

Reliability Coefficients

N of Cases = 37.0

N of Items = 19

Alpha = .9764

LAMPIRAN 4 NILAI MODUS

Modus Variabel Desain

Statistics

	Valid	N	Missing	Mode
P1	276	276	0	6
P2	276	276	0	6
P3	276	276	0	3
P4	276	276	0	3
P5	276	276	0	3
P6	276	276	0	5
P7	276	276	0	3
P8	276	276	0	3
P9	276	276	0	3
P10	276	276	0	6
P11	276	276	0	6
P12	276	276	0	3
P13	276	276	0	4
P14	276	276	0	6

Statistics

DESAIN	N	Valid	14
	Missing	0	
	Mode	3	

Modus Variabel Rumah

Statistics

	N	Valid	Missing	Mode
P15	276	276	0	3
P16	276	276	0	4
P17	276	276	0	4
P18	276	276	0	4
P19	276	276	0	4
P20	276	276	0	3
P21	276	276	0	3
P22	276	276	0	3
P23	276	276	0	3
P24	276	276	0	5
P25	276	276	0	3
P26	276	276	0	3
P27	276	276	0	3
P28	276	276	0	3
P29	276	276	0	6

Statistics

RUMAH	N	Valid	Missing	Mode
		15	0	3

Modus Variabel Pelayanan

Statistics

	N		Mode
	Valid	Missing	
P30	276	0	3
P31	276	0	4
P32	276	0	4
P33	276	0	3
P34	276	0	3
P35	276	0	3
P36	276	0	3
P37	276	0	3
P38	276	0	3
P39	276	0	3
P40	276	0	4
P41	276	0	3
P42	276	0	4
P43	276	0	3
P44	276	0	3
P45	276	0	4
P46	276	0	4
P47	276	0	4
P48	276	0	3

Statistics

PELAYANA

N	Valid	19
	Missing	0
	Mode	3

Nilai Modus Hombsat Berdasarkan Variabel Desain, Rumah, dan Pelayanan

Statistics

HOMBSAT

N	Valid	48
	Missing	0
	Mode	3

LAMPIRAN 5
UJI KRUSKAL-WALLIS
UNTUK MENGUJI HIPOTESIS PERTAMA

NPar Tests

Kruskal-Wallis Test

Ranks

	VARIABEL	N	Mean Rank
KEPUASAN	DESAIN	14	28.93
	RUMAH	15	23.70
	PELAYANAN	19	21.87
	Total	48	

Test Statistics^{a,b}

	KEPUASAN
Chi-Square	2.705
df	2
Asymp. Sig.	.259

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: VARIABEL

LAJARIA
DILKUSH ALI-WALLI
ANTUK MENGUDI HINDUESIS PERATTA

High Tensile

*Hindu-Wallie Tensile

55555

N	VARUN 375	Mesn Ref.
KEPLAKAII	D524M	5865
RUMAH	34	3330
BEIJYANH	19	3183
Total	28	

LAMPIRAN 6
UJI KRUSKAL-WALLIS
UNTUK MENGUJI HIPOTESIS PERTAMA

NPar Tests

Kruskal-Wallis Test

Ranks

TIPERMH	N	Mean Rank
KEPUASAN	27	5
	28	4
	36	151
	38	1
	45	26
	50	5
	54	4
	55	10
	60	3
	65	33
	70	23
	80	3
	90	1
	96	1
	100	2
	105	1
	120	1
	130	1
	170	1
Total	276	150.00

Test Statistics^{a,b}

	KEPUASAN
Chi-Square	26.727
df	18
Asymp. Sig.	.084

- a. Kruskal Wallis Test
 b. Grouping Variable: TIPERMH

ITEM	QTY	UNIT	DESCRIPTION	PRICE
07.	2			120.00
10.	1			54.20
150	2			54.20
102	1			120.00
100	5			532.50
60	1			520.00
80	1			541.20
90	3			132.60
10	52			132.60
62	83			142.41
60	3			142.41
22	10			121.80
25	7			47.00
20	2			125.00
42	52			125.00
36	1			24.20
29	16			138.00
38	4			160.00
15	5			105.00
NASAWA				
				105.00

2009

test elisw-lskenx

test 1694

МАТЕРИАЛЫ И ОСНОВНЫЕ КУРТИНУ
СИГНАЛЫ КОМПЛЕКСНЫЕ
О НАРИМАГ

LAMPIRAN 7
UJI KRUSKAL-WALLIS
UNTUK MENGUJI HIPOTESIS KETIGA

NPar Tests

Kruskal-Wallis Test

Ranks

	PENGEMBA	N	Mean Rank
KEPUASAN	Bale Catur	37	127.64
	Bangun Jiwa	11	154.64
	Citra	41	124.00
	Djogja	17	150.35
	Muslim Darussalam	33	148.27
	Perum Griya	23	142.50
	Pesona	50	124.44
	Puri Asri	51	142.14
	Taman Puspa	13	193.92
	Total	276	

Test Statistics^{a,b}

	KEPUASAN
Chi-Square	11.826
df	8
Asymp. Sig.	.159

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: PENGEMBA