

IMPLEMENTASI PROGRAM E-KTP DI KABUPATEN

SLEMAN TAHUN 2012

(Studi pada Kecamatan Moyudan dan Berbah)

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Muhammadiyah Yogyakarta Untuk Memenuhi Salah
Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Pahmi Amri

(20090520034)

JURUSAN ILMU PEMERINTAH

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2013

IMPLEMENTASI PROGRAM E-KTP DI KABUPATEN

SLEMAN TAHUN 2012

(Studi pada Kecamatan Moyudan dan Berbah)

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu
Sosial Dan Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun oleh:

Pahmi Amri

(20090520034)

JURUSAN ILMU PEMERINTAH

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2013

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul;

IMPLEMENTASI PROGRAM e-KTP KABUPATEN SLEMAN 2012

(Studi Pada Kecamatan Berbah dan Moyudan)

Oleh:

PAHMI AMRI

20090520034

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

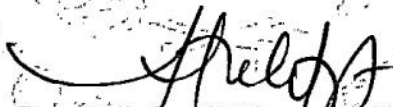
Hari/Tanggal: Selasa, 27 Agustus 2013

Tempat: Ruang Ujian Skripsi IP

Jam: 12.30 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si

Penguji I

Drs. Suswanta, M.Si

Penguji II



Awang Darumurti, M.Si

Mengetahui

Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan



Dr. Suranto, M.Pol

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah tertulis bahkan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yohyakarta, Juli 2013

Penulis

Pahmi amri

MOTTO

Dale Carnegie mengatakan, "orang yang sukses itu bisa mengubah kesalahannya sebagai keuntungan; lalu ia mencoba kesalahannya dengan cara yang berbeda"

Harry Truman mengatakan, "orang yang optimis adalah orang yang menciptakan kesempatan dalam kesulitan yang ia hadapi; sedang orang yang pesimis adalah orang yang menciptakan kesulitan pada kesempatan yang ia miliki".

Tiap masalah yang datang kepadamu menyimpan hikmah yang lebih besar dari pada kesedihan yang kamu rasakan terimakasih dan bersyukurlah.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Program e-KTP Kabupaten Sleman Tahun 2012” dalam studi kasus pada Kecamatan Berbah dan Moyudan.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Disamping itu juga sebagai bahan referensi bagi siapa saja yang membutuhkan.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasehat maupun dukungan moral. Untuk itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak prof. Dr. bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ali Muhammad, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Social dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto, M.Pol, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Social dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, meluangkan waktu dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Suswanta, M.Si selaku dosen penguji I, yang telah bersedia mengarahkan penulis
6. Bapak Awang Darumurti M,Si selaku dosen penguji II, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji dan mengarahkan penulis untuk lebih maju.
7. Ibu Heri Prasetyani SE selaku kepala seksi pelayanan kecamatan Berbah, yang telah memberi informasi dan data yang penulis Perlukan.
8. Ibu Seimulyantini selaku kepala seksi pelayanan kecamatan Moyudan, yang telah memberi informasi dan data yang penulis Perlukan.
9. Rekan-rekan mahasiswa di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2009, yang telah memberikan dorongan dan semangat.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang telah banyak membantu penulis baik secara materil maupun Spritual.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan kurangnya pengetahuan yang dimiliki penulis, baik dalam penulisan kata dan kalimat serta menganalisis data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan solutif dari semua pembaca untuk kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah tertulis bahkan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yohyakarta, 27 Agustus 2013

Penulis

Pahmi amri

MOTTO

Dale Carnegie mengatakan, "orang yang sukses itu bisa mengubah kesalahannya sebagai keuntungan; lalu ia mencoba kesalahannya dengan cara yang berbeda"

Harry Truman mengatakan, "orang yang optimis adalah orang yang menciptakan kesempatan dalam kesulitan yang ia hadapi; sedang orang yang pesimis adalah orang yang menciptakan kesulitan pada kesempatan yang ia miliki".

Tiap masalah yang datang kepadamu menyimpan hikmah yang lebih besar dari pada kesedihan yang kamu rasakan
terimakasih dan bersyukurlah.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tulisan ini kupersembahkan kepada;

... Allah SWT, atas rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan petunjuk dan rahmatnya kepadaku untuk kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

... Ayahanda M. Danir dan Ibunda Nurmi

Terimakasih atas doa dan dukungannya yang tanpa lelah dan lengah selama ini hingga mendidik alang fahmi dengan kasih sayang dan penuh pengorbanan tanpa batas. Sungguh mulia jasa-jasa dan ridhonya.

... Kakanda Ruslina, SE, dan Fatmawati SE dan abanganda Hermanto SE

Terima kasih atas motivasi dan doanya selama ini hingga adikmu merasakan keberhasilan dalam menempuh study ini.

... Teman seperjuangan Putra Perkasa, terimakasih atas dorongan motivasi dan dorongan yang telah diberikan hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan semangat dan optimis.

... Teman-teman FORMABER terimakasih atas dorongan motivasi dan dorongan yang telah diberikan hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan semangat dan optimis.

... Teman-teman IP 2009

Semuanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hehehe

... Dosen IP, staf pengajar, para pegawai TU, pengajaran yang sudah
berbaik hati selama ini.

... almamaterku tercinta beribu kenangan telah terukir bersamamu selama
4 tahun in.

... serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah
membantu kelancaran dalam proses penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Program e-KTP Kabupaten Sleman Tahun 2012” dalam studi kasus pada Kecamatan Berbah dan Moyudan.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Disamping itu juga sebagai bahan referensi bagi siapa saja yang membutuhkan.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasehat maupun dukungan moral. Untuk itu sudah sepantasnya penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak prof. Dr. bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Ali Muhammad, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Social dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto, M.Pol, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Social dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, mengarahkan, meluangkan waktu dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Suswanta, M.Si selaku dosen penguji I, yang telah bersedia mengarahkan penulis
6. Bapak Awang Darumurti M,Si selaku dosen penguji II, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji dan mengarahkan penulis untuk lebih maju.

7. Ibu Heri Prasetyani SE selaku kepala seksi pelayanan kecamatan Berbah, yang telah memberi informasi dan data yang penulis Perlukan.
8. Ibu Seimulyantini selaku kepala seksi pelayanan kecamatan Moyudan, yang telah memberi informasi dan data yang penulis Perlukan.
9. Rekan-rekan mahasiswa di Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2009, yang telah memberikan dorongan dan semangat.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang telah banyak membantu penulis baik secara materil maupun Spritual.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan kurangnya pengetahuan yang dimiliki penulis, baik dalam penulisan kata dan kalimat serta menganalisis data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan solutif dari semua pembaca untuk kebaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Yogyakarta, 27 Agustus 2013

Penulis

Pahmi amri

SINOPSIS

Implementasi Program e-KTP dikabupaten Sleman berdasarkan peraturan peraturan presiden No. 35 tahun 2010 tentang perubahan atas peraturan presiden No 26 tahun 2009 Penerapan e-KTP dikarenakan oleh sistem pembuatan KTP konvensional di Indonesia yang memungkinkan seseorang dapat memiliki lebih dari 1(satu) KTP. Hal ini disebabkan belum adanya basis sistem pelayanan terpadu yang menghimpun data penduduk dari seluruh Indonesia. Kecamatan Berbah dan Moyudan ini merupakan dua dari seluruh Kecamatan Sleman yang penulis teliti. Dalam masa proses perekaman data e-KTP penyelenggara Kecamatan Berbah yang lebih sedikit persentase jadi fisik e-KTP dan kecamatan Moyudan yang lebih unggul dibandingkan kecamatan lain sekabupaten Sleman, hal ini yang menjadi daya tarik penulis untuk meneliti dua kecamatan tersebut Kecamatan Berbah dan Moyudan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana dan apa-apa saja faktor yang mempengaruhi implementasi program e-KTP Berbah dan Moyudan.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif dan metode analisis yang bersifat pemaparan dan bertujuan untuk memperoleh gambaran lengkap tentang objek yang diteliti. Subjek yang digunakan adalah pegawai dan masyarakat yang terlibat dalam menyelenggarakan program e-KTP di kecamatan Berbah dan Moyudan kabupaten Sleman, Berbah 80 orang dan Moyudan 72 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling*. Instrumen digunakan adalah wawancara langsung dengan Camat dan Kepala Seksi Pelayanan Kecamatan Berbah dan Moyudan. Selanjutnya menggunakan dokumentasi, dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan deskriptif kualitatif yang terdiri atas *Reduction Data, Conclusion Drawing*, statistik deskriptif.

Hasil penelitian lapangan menunjukkan bahwa implementasi program e-KTP di kecamatan Berbah dan Moyudan sudah dalam kategori baik, sosialisasi yang diselenggarakan oleh kedua kecamatan ini sudah berjalan dengan baik, meskipun masih terdapat masyarakat yang kurang mendukung dalam sosialisasi disebabkan dengan kesibukan sehari-hari untuk mencari nafkah. Proses perekaman data yang diselenggarakan oleh Kecamatan Berbah sejak Oktober 2011 hingga 20 Maret 2013 sudah 32.935 jika dipersentasekan sudah 80% dan kecamatan Moyudan sudah melakukan perekaman sekitar 23.187 dari target 24.901 jika dipersentasekan 93%. Adapun kendala yang dihadapi oleh dua kecamatan tersebut ialah dimulai dari kerusakan alat, hingga komitmen masyarakat dalam mendukung program ini sangat minim. Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi program e-KTP ialah komunikasi, sumberdaya, disposisi, dan Struktur Birokrasi, dari kesemua faktor tersebut kecamatan Berbah dan Moyudan sangat membantu sekali dalam menyelenggarakan program ini,

Dengan demikian saran yang diharapkan untuk Pemerintah Pusat khususnya Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Sleman. (1) perlu adanya sosialisasi secara berkelanjutan dan berkala panjang agar sosialisasi bisa lebih efektif. (2) perlu adanya sistem yang mudah dalam upaya perbaikan peralatan elektronik perekaman apabila terjadi kerusakan artinya alat yang rusak tidak perlu dikembalikan ke pusat sebab hanya membuang waktu yang ada, cukup dilakukan perbaikan ditempat oleh tim.

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| SINOPSIS | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Manfaat Penelitian | 12 |
| E. Kerangka Dasar Teori | 12 |
| 1. Kebijakan Publik | 14 |
| 2. Implementasi | 15 |
| 2.1. Komunikasi | 17 |
| 2.2. Sumber Daya..... | 17 |
| 2.3. Disposisi | 19 |
| 2.4. Struktur Birokrasi | 20 |
| 3. e-KTP | 22 |
| F. Definisi Konseptual | 23 |
| G. Definisi Operasional | 24 |
| H. Metode Penelitian | 25 |
| 1. Jenis Penelitian | 26 |
| 2. Unit Analisa | 27 |
| 3. Jenis Data | 28 |

| | |
|----------------------------------|----|
| 4. Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 5. Teknik Analisis Data | 30 |

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Kondisi Umum Kabupaten Sleman | 33 |
| 1. Kondisi Geografi | 33 |
| 1.1. Letak Wilayah | 33 |
| 1.2. Luas Wilayah | 34 |
| 1.3. Karakteristik Wilayah | 36 |
| 2. Topografi | 38 |
| 2.1. Ketinggian | 38 |
| 2.2. Kemiringan Lahan | 39 |
| 2.3. Iklim | 39 |
| 2.4. Tata Guna | 40 |
| 3. Sumber Daya Alam | 40 |
| B. Profil Pemerintah Kabupaten Sleman | 43 |
| 1. Lambang Daerah | 43 |
| 2. Dasar Filosofi Pembangunan | 45 |
| 3. Slogan Kabupaten Sleman | 46 |
| 4. Visi dan Misi | 49 |
| C. Profil Kecamatan Berbah | 53 |
| 1. Kondisi Umum dan Jenis Pelayanan | 53 |
| 1.1. Kondisi Umum | 53 |
| 1.2. Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi | 58 |
| 2. Visi dan Misi | 66 |
| D. Profil Kecamatan Moyudan | 71 |
| 1. Kondisi Umum dan Jenis Pelayanan | 71 |
| 1.1. Kondisi Umum | 71 |
| 1.2. Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi | 78 |
| 2. Visi dan Misi | 84 |

BAB III IMPLEMENTASI PROGRAM E-KTP DI KABUPATEN SLEMAN

| | |
|---|-----|
| A. Implementasi Program e-KTP Kecamatan Berbah dan Moyudan | 88 |
| 1. Sosialisasi dan Pembagian Undangan Pembuatan e-KTP | 88 |
| 1.1. Kecamatan Berbah | 90 |
| 1.2. Kecamatan Moyudan | 93 |
| 2. Perekaman Data | 96 |
| 2.1. Kecamatan Berbah | 98 |
| 2.2. Kecamatan Moyudan | 101 |
| 3. Penerbitan Fisik e-KTP | 105 |
| 3.1. Kecamatan Berbah | 107 |
| 3.2. Kecamatan Moyudan | 110 |
| B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Program e-KTP | 114 |
| 1. Komunikasi | 114 |
| 1.1. Kecamatan Berbah | 114 |
| 1.1.1. Kejelasan Komunikasi | 114 |
| 1.1.2. Konsistensi Komunikasi | 117 |
| 1.2. Kecamatan Moyudan | 119 |
| 1.2.1. Kejelasan Komunikasi | 119 |
| 1.2.2. Konsistensi Komunikasi | 122 |
| 2. Sumber Daya | 125 |
| 2.1. Fasilitas/alat | 125 |
| 2.1.1. Kecamatan Berbah | 125 |
| 2.1.2. Kecamatan Moyudan | 128 |
| 2.2. Pegawai/Staf | 132 |
| 2.2.1. Kecamatan Berbah | 133 |
| 2.2.2. Kecamatan Moyudan | 135 |
| 4. Disposisi/Sikap | 138 |
| 4.1. Kecamatan Berbah | 139 |
| 4.2. Kecamatan Moyudan | 142 |
| 5. Struktur Birokrasi | 144 |
| 5.1. Kecamatan Berbah | 144 |
| 5.2. Kecamatan Moyudan | 146 |

BAB IV PENUTUP

| | |
|--|-----|
| A. Kesimpulan | 151 |
| 1. Implementasi Program E-KTP Kecamatan Berbah | 151 |
| 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan e-KTP Berbah..... | 152 |
| 3. Implementasi Program E-KTP Kecamatan Moyudan | 153 |
| 4. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan e-KTP Moyudan... | 155 |
| B. Saran | 156 |
| DAFTAR PUSTAKA | 158 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 131 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Jumlah penduduk di Diy 2010 | 7 |
| Tabel 1.2 Jumlah Penduduk WNI Kabupaten Sleman 2012..... | 9 |
| Tabel 1.3 Progres Perekaman data e-KTP Kabupaten Sleman | 7 |
| Tabel 2.1 Pembagian Wilayah Administrasi Kabupaten Sleman..... | 35 |
| Tabel 2.2 Perkembangan Hasil Program PNPM Perdesaan di Kecamatan 2006-2010. | 57 |
| Tabel 2.3 Desa, Pedukuhan, RW dan RT | 72 |
| Tabel 2.4 Jumlah Penduduk Menurut Agama..... | 74 |
| Tabel 2.5 Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian | 75 |
| Tabel 2.6 Pelayanan Kesehatan..... | 76 |
| Tabel 2.7 Fasilitas Pendidikan | 76 |
| Tabel 2.8 Jenis Pelayanan | 77 |
| Tabel 3.1 Wajib e-KTP Berbah | 91 |
| Tabel 3.2 Pendapat Masyarakat Terhadap Sosialisasi dan Pembagian Undangan Berbah. | 92 |
| Tabel 3.3 Wajib e-KTP Moyudan | 94 |
| Tabel 3.4 Pendapat Masyarakat Terhadap Sosialisasi dan Pembagian Undangan Moyudan | 95 |
| Tabel 3.5 Data Perekam e-KTP Berbah. | 99 |
| Tabel 3.6 Pendapat Masyarakat Terhadap Proses Perekaman data e-KTP Berbah | 101 |
| Tabel 3.7 Data Perekam e-KTP Moyudan. | 103 |
| Tabel 3.8 Pendapat Masyarakat Moyudan Terhadap Proses Perekaman Data e-KTP | 105 |
| Tabel 3.9 Data hasil e-KTP Jadi Berbah | 110 |
| Tabel 3.10 Pendapat Masyarakat Terhadap Pembagian undangan dan Proses pengambilan e-KTP | 111 |
| Tabel 3.11 Data Hasil e-KTP jadi Moyudan | 113 |
| Tabel 3.12 Pendapat Masyarakat terhadap penerbitan e-KTP dan Pembagian Undangan pengambilan. | 114 |

| | |
|---|-----|
| Tabel 3.13 Pendapat Masyarakat Berbah Terhadap kejelasan Komunikasi Program e-KTP | 118 |
| Tabel 3.14 Pendapat Masyarakat Berbah Terhadap Konsistensi Informasi Program e-KTP | 120 |
| Tabel 3.15 Pendapat Masyarakat Moyudan Terhadap kejelasan Komunikasi Program e-KTP | 123 |
| Tabel 3.16 Pendapat Masyarakat Moyudan Terhadap Konsistensi Informasi Program e-KTP | 126 |
| Tabel 3.17 Nama alat Perkeman data e-KTP Berbah | 129 |
| Tabel 3.18 Pendapat Masyarakat Berba terhadap fasilitas/alat perekaman Data e-KTP | 130 |
| Tabel 3.19 Nama alat Perkeman data e-KTP Moyudan..... | 132 |
| | |
| Tabel 3.20 Pendapat Masyarakat Moyudan terhadap fasilitas/alat perekaman Data e-KTP | 133 |
| Tabel 3.21 Nama Petugas perekaman data e-KTP Kecamatan Berbah ... | 136 |
| Tabel 3.22 Pendapat Masyarakat Berbah terhadap kemampuan staf Dalam pengoperasian alat perekaman e-KTP | 137 |
| Tabel 3.23 Nama Petugas perekaman data e-KTP kecamatan Moyudan... | 139 |
| Tabel 3.24 Pendapat Masyarakat Moyudan terhadap kemampuan staf Dalam pengoperasian alat perekaman e-KTP | 139 |
| Tabel 3.25 Pendapat Masyarakat Berbah terhadap sikap petugas program e-KTP | 143 |
| Tabel 3.26 Pendapat Masyarakat Moyudan terhadap sikap petugas program e-KTP | 145 |
| Tabel 3.27 Kesimpulan implemntasi dan faktor yang mempengaruhi Program e-KTP | 151 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1.1. faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi | 22 |
| Gambar 2.1. peta wilayah kabupaten Sleman | 33 |
| Gambar 3.1. Mekanisme pengambilan e-KTP jadi | 89 |
| Gambar 3.2. Grafik pendapat masyarakat Berbah terhadap sosialisasi dan pembagian undangan e-KTP | 92 |
| Gambar 3.3. Grafik Pendapat Masyarakat Terhadap Sosialisasi Dan Pembagian Undangan e-KTP | 95 |
| Gambar 3.4. Proses Perkemanan Data e-KTP | 97 |
| Gambar 3.5. Grafik Pendapat Masyarakat berbah Terhadap Proses Perekaman Data e-KTP | 101 |
| Gambar 3.6. Grafik Pendapat Masyarakat Moyudan Terhadap Proses Perekaman Data e-KTP | 105 |
| Gambar 3.7. Grafik pendapat masyarakat Berbah terhadap penerbitan e-KTP dan pembagian undangan pengambilan | 111 |
| Gambar 3.8. Grafik Pendapat Masyarakat Moyudan Terhadap Penerbitan e-KTP dan Pembagian Undangan | 115 |
| Gambar 3.9. Grafik Pendapat Masyarakat Berbah Terhadap Kejelasan Informasi Program e-KTP | 118 |
| Gambar 3.10. Grafik pendapat masyarakat Berbah terhadap konsistensi informasi e-KTP | 121 |
| Gambar 3.11. Grafik Pendapat Masyarakat Moyudan Terhadap Kejelasan Informasi e-KTP..... | 123 |
| Gambar 3.12 Grafik Pendapat Masyarakat Moyudan Terhadap Konsistensi informasi e-KTP | 126 |
| Gambar 3.13. Grafik pendapat masyarakat Berbah terhadap fasilitas/alat perekaman e-KTP | 130 |
| Gambar 3.14. grafik pendapat masyarakat Moyudan terhadap fasilitas/alat perekaman e-KTP. | 133 |
| Gambar 3.15. Grafik Pendapat Masyarakat Terhadap Kemampuan Pegawai/Staf Berbah. | 137 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 3.16. Grafik pendapat masyarakat terhadap kemampuan pegawai/staf Moyudan. | 140 |
| Gambar 3.17. Grafik pendapat masyarakat Berbah terhadap sikap petugas Program e-KTP | 143 |
| Gambar 3.18. Grafik Pendapat Masyarakat Moyudan Terhadap Sikap petugas Program e-KTP..... | 146 |
| Gambar 3.19. Bagan Struktur Birokrasi Berbah | 148 |
| Gambar 3.20. Bagan Struktur Birokrasi Moyudan | 150 |