

Daftar Pustaka

Buku :

- Bryson, John M. 2007. *Perencanaan Strategis bagi organisasi Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mannulang. 1985. *Dasar Dasar Manajemen*. Jakarta: Galia Indonesia.
- Nisjar, Karhi & Winardi. 1997. *Manajemen Strategi*. Bandung: CV.Mandar.
- Rahmawati, Dian Eka. 2010. *Diktat Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: UMY.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2012. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Salusu, J. 1996. *Pengambilan Keputusan Untuk Organisasi Publik dan Non Profit*. Jakarta: Grasindo.
- Suharto, Edi. 2005. *Analisis Kebijakan Publik*. Bandung : ALFABETA.
- Supranto, J. 1994. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rikena Cipta.
- Syafiie, Inu Kencana. 1998. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta: PT.Pertja.
- Tjiptono, Fandy. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbitan Andi

Peraturan Perundang – undangan :

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 67 Tahun 2011 tentang Penerapan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional.
- Gamping Dalam Angka Tahun 2012

Website :

<http://adminduk.depdagri.go.id/learning/Distribusi-eKTP/>. Diakses tanggal 14 November 2012.

<http://jogja.antaranews.com/berita/302242/177396-e-ktp-sleman-sudah-didistribusikan>. Diakses tanggal 15 November 2012.

<http://rrijogja.co.id/regional/sosial/2181-rekam-data-e-ktp-di-kecamatan-gamping>. Diakses tanggal 15 November 2012.

<http://www.slemankab.go.id/>. Diakses tanggal 8 November 2012.

[http://www.e-ktp.com/image/Proses Penerbitan e-KTP](http://www.e-ktp.com/image/Proses%20Penerbitan%20e-KTP). Diakses tanggal 23