

DAFTAR PUSTAKA

- Cravens, David W. 1998. *Pemasaran Strategis: Edisi ke-Empat*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Cravens, David W. 2006. *Strategic Marketing 8th edition*. USA: McGraw Hill International.
- Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Maluku. 2008. *Renstra Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Maluku Tahun 2008-2013*. Ambon.
- Gitosudarmo, Indriyo. *Manajemen Pemasaran. Edisi kedua*. 2008. Yogyakarta: BPFE.
- Hariwijaya, M dan Bisri M. Djaelani. 2004. *Teknik Menulis Skripsi dan Thesis*. Yogyakarta: Hanggar Kreator.
- Heath, Erni dan Geoffrey Wall. 1991. *Tourism: The International Business*. California: Prentice Hall.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 1997. *Dasar-Dasar Pemasaran : Principles of Marketing 7e. Jilid 2*. Jakarta: Prenhallindo.
- Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan Praktik*. Jakarta, Salemba Empat.
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Rakhmat, Jalaludin. 2001. *Metode Penelitian Komunikasi dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Rangkuti, Freddy. 2005. *Strategi Promosi yang kreatif dan analisis kasus IMC*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sammeng, Andi Mappi. 2001. *Cakrawala Pariwisata*. Jakarta: Balai Pustaka
- Smith, PR. 1998. *Marketing Communication (an integrated approach) 2nd edition*. USA: Kogan Page.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran. Edisi III*, Yogyakarta: ANDI offset.

Wasesa, Silih Agung. 2005. *Strategi Public Relations*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Yin, Robert K. 2000. *Studi Kasus (Desain dan Metode)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Yoeti, Oka A. 2002. *Perencanaan Strategis Pemasaran Daerah Tujuan Wisata*. Jakarta: PT. Pradnya Paramitha.

Jurnal Ilmiah:

Suharto, Bambang. 2008. Ringkasan Disertasi: Mediasi Penyelesaian Konflik Horizontal. PDF File.

Internet:

<http://www.sailbanda.com/sail-banda-harus-sukses/2010/>- diakses pada tanggal 18 Desember 2010)

<http://www.inilah.com/Maluku-kurang-promosi-pariwisata/2010/>-. Diakses pada tanggal 16 Januari 2011.

<http://www.malukuprov.go.id/2010/>-. diakses pada tanggal 21 mei 2010

<http://www.detik.com/2010/>-. Diakses pada tanggal 29 juni 2010

<http://www.disbudparmaluku.org>