

**IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT
(JAMKESMAS) DI KABUPATEN SLEMAN**

**(Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sleman
Tahun 2012)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**MAHDA LENA
20090520011**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2014**

**IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT
(JAMKESMAS) DI KABUPATEN SLEMAN**

**(Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sleman
Tahun 2012)**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan
Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2014

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan judul

**IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT
(JAMKESMAS) DI KABUPATEN SLEMAN
(Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sleman
Tahun 2012)**

Oleh:

**Mahda Lena
20090520011**

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal: Kamis, 24 April 2014

Tempat: Ruang Sidang Fisispol

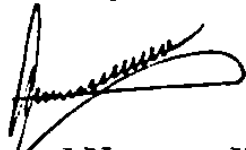
Jam: 11:00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua Penguji

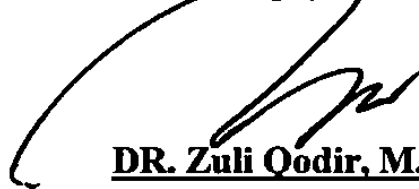
***Atik Septi Winarsih*
Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si**

Penguji I



DR. Achmad Nurmandi, M.Si

Penguji II



DR. Zuli Qodir, M.Si

Mengetahui

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada di kemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yang membuat pernyataan

Mahda Lena

HALAMAN MOTTO

*Dan Kami telah menghamparkan bumi dan menjadikan padanya gunung-gunung dan Kami tumbuhkan padanya segala sesuatu menurut ukuran.
(Surat Al-Hijr: 19)*

*Dia menciptakan langit dan bumi dengan hak, Maha Tinggi Allah daripada apa yang mereka persekutukan.
(Surat An-Nahl: 3)*

*Dan diantara tanda-tanda kekuasaan-Nya ialah menciptakan langit dan bumi dan berlain-lainan bahasamu dan warna kulitmu. Sesungguhnya pada yang demikian itu terdapat tanda-tanda bagi orang-orang yang mengetahui.
(Surat Ar-Rum: 22)*

Dengan ilmu hidup menjadi mudah, dengan seni hidup menjadi indah, dengan agama hidup menjadi terarah dan bermakna.

Kesempatan tidak datang dua kali maka manfaatkanlah sebaik – baiknya.

Tempo berusaha dan iman berhenti berdaya karena Tuhan tidak pernah tidur

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecil dan sederhana ini, penulis persembahkan kepada :

- ✠ *Almarhumah Ibundaku tercinta Solihati dan Ayahnda tercinta H.Norsim K, yang kasih sayang dan do'anya tak pernah putus untukku. Thank you to be my HERO*
- ✠ *Ucu Am (Ramadhan) yang selalu menjadi sahabat terbaik dan menolongku menyelesaikan semua masalah yang aku perbuat. Thank you for everything you gift to me, you the only one my best friend in the world.*
- ✠ *Abangku Akbar Nurli Albaja. SE dan Adikku Alfa Dino Nokamoro yang selalu menjadi saudara yang siaga dan penjaga hidupku yang terbaik selain ayahnda ku.*
- ✠ *Perempuan terbaik yang telah ada didalam keluargaku selama ini Ibu Ir. Dwi Mastuti, terimakasih telah menjadi pengganti ibu yang baik untuk aku dan saudara-saudaraku dan menjadi istri yang selalu setia menjaga Ayahku.*
- ✠ *Dan untuk kekasihku tercinta Syahroni. S.ip. Terima kasih untuk cinta kasih yang berlimpah yang engkau berikan untukku. Terima kasih untuk semua waktu dan kesabaran yang selama ini kudapatkan darimu. Semoga sukses selalu mengiringi langkah kita. You the only one I love and I need to myself. When I see you I can see the light. You make my life complete. Thank you for always be there for me and give me a amazing*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT (JAMKESMAS) DI KABUPATEN SLEMAN (Studi Kasus di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sleman Tahun 2012)** sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu ditengah kesibukan yang padat untuk memberikan bimbingan demi selesainya skripsi ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan
4. Kedua orang tua Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang berlimpah selama ini
5. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam pencarian data selama ini
6. Kepala RSUD Kabupaten Sleman dan jajarannya yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam pencarian data selama ini
7. Untuk sahabat terbaikku Dinie Aneztha Nuddin, terima kasih selalu hadir dan selalu disampingku dalam keadaan apapun. Setiap fase kehidupan yang aku lalui bersama kamu adalah pengalaman tak terlupakan

8. Untuk Papi Kamal Tryguns.SH terima kasih menjadi papi yang terbaik selama dijogya. Terima kasih karena selalu datang setiap lonceng hatiku memanggil dan membutuhkanmu.
9. untuk semua teman – teman gokil yang bersarang di “Bayu Eksekutive Kost” (ngareep), Desi alias Gretha, Dawie alias Siti, Lia, dan Metta alias Ceciel karo bojone Dani. Terimakasih telah hadir mengisi bagian dari hidupku. I love you guys.
10. untuk mba drum Tieneu Solehat, miss sensitif Desi Arisanti, miss clubbing Saras, janet, widie dan miss kalem Janah. Terimakasih usuah mondar mandir dalam hidupku. Dan menyemangatiku dalam segala hal.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini

Penulis tak lupa mohon kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini, karena penulis yakin bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata semoga atas bantuannya, baik moril maupun materiil akan mendapat balasan dari Allah SWT. Dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Wasalamu'alaikum Wa Wb

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
SINOPSIS.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Dasar Teori	9
1. Kebijakan Publik	9
2. Implementasi Kebijakan.....	12
3. Konsep Kemiskinan	22
F. Definisi Konseptual	27
G. Definisi Operasional	28
H. Metode Penelitian	29
1. Jenis Penelitian	29
2. Lokasi Penelitian	30

3. Data dan Sumber Data.....	30
4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
5. Unit Analisis	31
6. Teknik Analisis Data	32
BAB II GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN	33
A. Gambaran Umum Kabupaten Sleman	33
1. Geografi dan Topografi.....	33
2. Bidang Administratif Kependudukan.....	35
3. Keagamaan	36
B. Gambaran Kabupaten Sleman di Bidang Kesehatan.....	37
1. Pembangunan Kesehatan Kabupaten Sleman.....	37
2. Sarana Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Sleman.....	41
3. Sumber Daya Kesehatan Pemerintah di Kabupaten Sleman Tahun 2012.....	42
4. Jumlah penduduk yang Memanfaatkan Sarana Puskesmas dan Rumah Sakit di Kabupaten Sleman Tahun 2012.....	43
5. JPKM (Jaminan Pelayanan Kesehatan Masyarakat).....	45
6. Pembiayaan Kesehatan di Kabupaten Sleman.....	47
C. Rumah Sakit Umum Daerah Sleman	47
1. Sejarah RSUD Sleman	47
2. Filosofi Rumah Sakit.....	48
3. Visi dan Misi dan Tantangan Rumah Sakit.....	49
4. Susunan Organisasi berdasarkan Perda Kab. Sleman.	50

5. Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit	55
6. Jenis Pelayanan di RSUD Sleman	56
7. Sumber Daya Manusia RSUD Sleman.	58
8. Kinerja Keuangan Rumah Sakit.	61
D. PT Askes (Persero).....	72
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. Ukuran-ukuran dasar dan tujuan-tujuan kebijakan	68
B. Sumber-sumber kebijakan	76
C. Komunikasi antar organisasi dan kegiatan-kegiatan pelaksanaan ..	87
D. Karakteristik badan-badan pelaksana	97
E. Kondisi-kondisi ekonomi, sosial dan politik	103
F. Kecenderungan pelaksana	106
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	111

SINOPSIS

Perubahan Program pelayanan kesehatan gratis bagi masyarakat miskin yang sebelumnya disebut Asuransi Kesehatan Masyarakat Miskin (Askeskin) menjadi program Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) menimbulkan mekanisme baru salah satunya adalah kegiatan verifikasi yang meliputi verifikasi pelayanan, keuangan dan administrasi akan dilakukan oleh tenaga verifikator independen yang direkrut pemerintah melalui Dinas Kesehatan di daerah. Permasalahan dalam program Jamkesmas adalah data peserta masih belum akurat, sosialisasi belum optimal, dan adanya pungutan untuk mendapatkan kartu.

Penelitian ini dilakukan di RSUD Kabupaten Sleman. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analisis. Teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan dokumentasi untuk melengkapi informasi, interview yakni memberikan pertanyaan secara langsung kepada responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisa kualitatif, dimana data yang diperoleh, diklasifikasikan, digambarkan dengan kata-kata atau kalimat menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program jaminan kesehatan masyarakat (Jamkesmas) melibatkan beberapa pihak, yaitu Departemen Kesehatan dan Pemerintah Daerah, tim verifikasi, PT. Askes dan RSUD Sleman sebagai pemberi pelayanan sudah dilaksanakan sesuai dengan pedoman pelaksanaan. Ukuran-ukuran dasar dan tujuan-tujuan kebijakan sudah tercapai yaitu dengan adanya peningkatan jumlah pasien peserta Jamkesmas di Rumah Sakit tahun 2011 berjumlah 8.548 orang menjadi 10.256 pada tahun 2012 yang mendapatkan pelayanan di RSUD Sleman, adanya tingkat kepuasan pasien terkait program Jamkesmas, sumber-sumber kebijakan program Jamkesmas merupakan program nasional yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pembinaan Kesehatan Masyarakat (Dirjen Binkesmas) Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Tujuan dari pelaksanaan program jaminan pemeliharaan kesehatan bagi masyarakat miskin ini adalah untuk meningkatkan akses dan mutu pelayanan kesehatan kepada seluruh masyarakat miskin dan tidak mampu agar tercapai derajat kesehatan masyarakat yang optimal secara efektif dan efisien.