

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Budiarjo, Mariam. 1993. *Dasar – Dasar Ilmu Politik*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Nugroho, Riant D. 2012. *Public Policy*. Jakarta: Gramedia.
- Nurmandi, Achmad. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: PT. Sinergi Visi Utama
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Singarimbuan, Masri dan Sofian Evendi. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3S.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung. Alfabeta.
- Syafiie, Inu Kencana. 2000. *Kualitas Pelayanan Publik di Kabupaten Daerah Tingkat II Sumendang*, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta
- Wahab, Abdul Solichin Abdul. 2008. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Malang: UMM Press.
- Winarno, Budi. 2012. *Kebijakan Publik, Teori, Proses, dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS.
- Winarsih, Atik Septi dan Ratminto. 2012. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

INTERNET

Situs resmi Pemerintah Kabupaten Kampar, Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) tahun 2012 (online),
(Diakses tanggal 23 Mei 2013, 22.00 jam wib)

Ditemukan pada:

[http://www.kamparkab.go.id/dokumen/laporan-akuntabilitas-kinerja-
instansi-pemerintah-tahun2012/](http://www.kamparkab.go.id/dokumen/laporan-akuntabilitas-kinerja-instansi-pemerintah-tahun2012/)

Pengertian Implementasi menurut narasumber (online),
(Diakses tanggal 20 Maret 2013, jam 22.30 wib)

Ditemukan pada:

<http://konsulatlaros.blogspot.com/2012/10/pengertian-implementasi-menurut.html>,

Wikipedia, Kebijakan (online),
(Diakses tanggal 10 April 2013, jam 22.05 wib).

Ditemukan pada:

<http://id.wikipedia.org/wiki/Kebijakan>

Peraturan Perundang-Undangan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003
Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor
KEP/26/M.PAN/2/2004 tanggal 24 Februari 2004 Tentang Petunjuk
Teknis Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Penyelenggaraan