

DAFTAR PUSTAKA

Referensi/Buku :

B.N. Marbun, *Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Pertumbuhan dan Masalah dan Masa depannya*, Ghalia Indonesia, 1982.

Cardoso F., *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta, 1997.

Mahsum, Mohammad. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE, Yogyakarta. 2006.

Pribadi U., *Diklat Pengembangan Organisasi Publik*, 1998 hal 35-36. Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UMY.

Ratminto & Winarsih A.S., *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 2005, hal.175.

Syafie, Inu Kencana. *Ilmu Pemerintahan*. Mandar Maju, Bandung. 1994.

Tangkilisan H.N.S., *Manajemen Modern Untuk Sektor Publik*, Balairung & Co, Yogyakarta. 2003.

Zikra, Elza. *Skripsi Analisis Terhadap Fungsi Legislasi DPRD Kota Yogyakarta Tahun 2009-2011*, UMY. 2012.

Undang-Undang:

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2009 Tentang MPR, DPR, DPD, dan DPRD.

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah.

Website:

Website berita online RRI www.rri.com

Website Mendagri www.kemendagri.go.id

Website resmi pemerintah Kota Yogyakarta <http://www.jogjakota.go.id>