

SINOPSIS

Skripsi ini memilih judul "Persepsi Siswa Terhadap Kualitas Pendidikan Dasar di Kota Yogyakarta pada Tahun 2010 (studi kasus di SMP Negeri dan SMP Swasta) ini merupakan hasil penelitian yang penulis lakukan mengenai kualitas pelayanan pendidikan dasar di kota Yogyakarta yang kurang memadai, dengan menurunnya angka prosentase kelulusan siswa. Rumusan masalah "Bagaimana persepsi Siswa terhadap kualitas pendidikan dasar dikota Yogyakarta pada tahun 2010? dan Faktor - faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan pendidikan dasar dikota Yogyakarta?"

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan kuantitatif. Kualitatif adalah penggambaran tentang pelayanan organisasi. Sedangkan kuantitatif adalah lewat indikator-indikator sehingga analisis kuantitatif dapat dipergunakan untuk memperkuat analisa kualitatif. Teknik wawancara, dokumentasi, observasi dan questioner untuk mendukung data supaya lebih akurat. Total sampling yang diambil dalam penelitian yaitu berjumlah 194 siswa/responden.

Untuk mengetahui tanggapan responden terhadap kualitas pelayanan pendidikan dasar di Kota Yogyakarta dengan pilihan sangat setuju, setuju, ragu-ragu, tidak setuju, sangat tidak setuju, dari hasil indeks rata rata ditentukan kategori sangat baik, baik, cukup, kurang baik dan tidak baik yang sumbernya dari hasil kuesioner secara keseluruhan. Analisis lainnya yaitu analisis skala indeks adalah menyajikan analisis skala indeks dari pernyataan yang telah diteliti yang diberikan kepada responden dalam bentuk indeks masing masing kuesioner penelitian secara keseluruhan dengan disertakan penjelasannya, kemudian seluruh indeks tersebut akan disajikan dalam bentuk variabel agar lebih mudah dipahami. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa kualitas pelayanan yang diberikan oleh Dinas Pendidikan maupun Pihak Sekolah sudah memadai dengan hasil rata rata indeks di SMP Negeri 3,93 dengan kategori baik sedangkan hasil rata rata indeks di SMP Swasta 3,84 dengan kategori baik. Dilihat dari lima dimensi : Tangibles dengan rata rata indeks di SMP Negeri 3,98 dan di SMP Swasta 3,94 kategori baik, Reliability dengan rata rata indeks di SMP Negeri 3,9 dan di SMP Swasta 3,77 kategori baik, Responsiveness dengan rata rata indeks di SMP Negeri 3,89 dan di SMP Swasta 3,81 kategori baik, Assurance dengan rata rata indeks di SMP Negeri 3,95 dan di SMP Swasta 3,88 kategori baik, Emphaty dengan rata rata indeks 3,91 dan di SMP Swasta 3,71 kategori baik.

Dilihat dari hasil penelitian yang diberikan oleh responden menyarankan supaya pelayanan yang diberikan kepada Dinas Pendidikan maupun Pihak sekolah perlu ditingkatkan supaya lebih baik lagi.