

## BAB IV

### PENUTUP



#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa data pada bab sebelumnya, maka dalam bab ini penulis mencoba menarik kesimpulan yaitu :

1. Berdasarkan kualitas pelayanan pendidikan dari aspek Tangibles baik di SMP Negeri ataupun SMP Swasta bisa dikatakan "Baik". Hal ini berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi siswa terhadap kualitas pelayanan pendidikan dasar di Kota Yogyakarta.
2. Berdasarkan kualitas pelayanan pendidikan dari aspek Reliability baik di SMP Negeri ataupun SMP Swasta bisa dikatakan "Baik". Hal ini berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi siswa terhadap kualitas pelayanan pendidikan dasar di Kota Yogyakarta.
3. Berdasarkan kualitas pelayanan pendidikan dari aspek Responsiveness baik di SMP Negeri ataupun SMP Swasta bisa dikatakan "Baik". Hal ini berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi siswa terhadap kualitas pendidikan dasar di Kota Yogyakarta.
4. Berdasarkan kualitas pelayanan pendidikan dari aspek Assurance baik di SMP Negeri ataupun SMP Swasta bisa dikatakan "Baik". Hal ini berdasarkan hasil penelitian mengenai persepsi siswa terhadap kualitas pendidikan dasar di Kota Yogyakarta.
5. Berdasarkan kualitas pelayanan pendidikan dari aspek Emphaty baik di SMP Negeri ataupun SMP Swasta bisa dikatakan "Baik". Hal ini

berdasarkan dari hasil penelitian mengenai persepsi siswa terhadap kualitas pendidikan dasar di Kota Yogyakarta.

## B. SARAN

Dalam sub bab ini penulis memberikan masukan atau saran kepada dinas pendidikan Kota Yogyakarta maupun kepada pihak sekolah yang menjadi tempat penelitian sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan dasar di Kota Yogyakarta, adalah sebagai berikut :

1. Kinerja yang sudah ada atau sudah baik hendaknya dipertahankan dan lebih ditingkatkan lagi supaya tercapai kesempurnaan.
2. Bagi dinas pendidikan dan sekolah agar dapat meningkatkan kurikulum jangan hanya terpaku satu buku saja atau itu itu saja, karena itu membuat siswa tidak berkembang.
3. Para pegawai dan para pengajar untuk memprioritaskan peningkatan kemampuan sumberdaya manusia melalui pelatihan dan pembinaan serta pengembangan jenjang tingkat pendidikan bagi para pengajar/ pendidik.
4. Kualitas pelayanan yang diberikan kepada siswa atau masyarakat sebaiknya ditingkatkan.
5. Bagi peneliti selanjutnya, dapat melakukan penelitian seperti ini dengan menggunakan dinas dan sekolah yang berbeda dengan penelitian ini untuk menjadi pembanding.